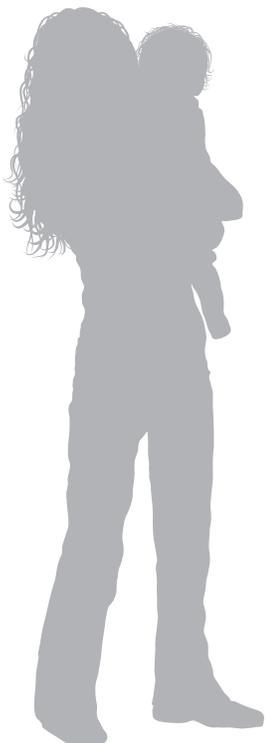


## Capítulo 2: Trabajando con familias: Los seis factores de protección

### Cariño y apego

El tener que balancear las exigencias del trabajo, del hogar y otras responsabilidades causa que muchos padres se sientan que no tienen tiempo suficiente para estar con sus hijos. Sin embargo, pequeños actos de cariño, protección y cuidado—un abrazo, una sonrisa o palabras cariñosas—hacen una gran diferencia para los niños. Las investigaciones demuestran que los bebés que reciben el afecto y cariño de sus padres tienen las mejores expectativas de crecer a ser niños, adolescentes y adultos felices, saludables y competentes. Las investigaciones también demuestran que el mantener una relación constante durante los años de formación con un adulto comprensivo se asocia con mejores notas académicas, comportamientos saludables, más interacciones positivas con los pares y una habilidad incrementada de lidiar con el estrés más adelante en la vida.

Los cerebros infantiles se desarrollan de mejor manera cuando proveedores de cuidado estables se preocupan por entender y satisfacer las necesidades de un bebé de tener amor, afecto y estímulo. A la inversa, la crianza negligente y abusiva puede tener



un efecto negativo sobre el desarrollo del cerebro. La falta de contacto o interacción con un proveedor de cuidado puede cambiar la química del cuerpo de un bebé y resultar en una reducción de las hormonas de crecimiento necesarias para el desarrollo del corazón y del cerebro. Además, los niños que carecen de apegos emocionales en sus primeros años tendrán dificultades relacionándose con sus pares.

Mientras los niños crecen, el cuidado y cariño por parte de sus padres y otros proveedores de cuidado sigue siendo importante para un saludable desarrollo físico y emocional. Padres apoyan el desarrollo de sus hijos mayores cuando toman el tiempo de escucharlos, se interesan y se involucran en las actividades de su hijo dentro y fuera de la escuela, se mantienen conscientes de los intereses y los amigos de su hijo o adolescente, e interceden por ellos cuando es necesario.

### Cómo los programas pueden ayudar

- Usando las estrategias de educación para los padres (talleres, bibliotecas públicas) como oportunidades de compartir información sobre cómo un fuerte vínculo entre padre e hijo mejora el desarrollo cerebral y alienta comportamientos positivos en niños jóvenes
- Compartiendo los recursos disponibles de su agencia y de la comunidad sobre cómo los padres pueden cuidar y conectar con sus hijos en cualquiera edad
- Involucrando e incluyendo a todos los adultos importantes en la vida de un niño, incluyendo al padre, los abuelos y familia extendida, para formar parte de la "red de cariño" del niño
- Reconociendo las diferencias culturales con respecto a las maneras en que padres e hijos demuestran afecto
- Reconociendo que cuando un hijo no reacciona de manera positiva a un padre (a causa de una discapacidad emocional, de desarrollo o de comportamiento, por ejemplo), el padre puede necesitar apoyo adicional

## Cómo los trabajadores pueden ayudar

Hasta unos pocos minutos de tiempo de calidad, sea en el auto, en una tienda o mientras se cocina la cena, significan mucho para un niño. Su papel como compañero del padre es inspirar comportamientos cariñosos y reconocerlos en los intentos del padre en conectar con su bebé, niño o adolescente.

También puede destacar ejemplos de interacciones positivas entre el padre y su hijo para reafirmar el comportamiento demostrado.

Algunos padres han decidido comunicar la importancia del cariño y apego sencillamente diciendo: “Nuestra familia se demuestra cuánto nos queremos mutuamente”.

Para explorar...	Pregúntele al padre...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre observa y atiende al niño</li> <li>• Comportamientos específicos de juego o estímulo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuánto tiempo tiene disponible para pasar con su niño o adolescente?</li> <li>• Cuando pasa tiempo con su niño o adolescente, ¿qué les gusta hacer juntos?</li> <li>• ¿Cómo interacciona con su niño o adolescente durante las actividades cotidianas (mientras le cambia el pañal, cocina, conduce en el auto)?</li> <li>• ¿Cuáles juegos o actividades le gustan a su niño o adolescente?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre reacciona al comportamiento del niño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué hace su niño o adolescente cuando está triste, enojado, cansado?</li> <li>• ¿Qué sucede cuando su niño (llora por mucho tiempo, tiene un berrinche, moja la cama, falta a clase sin permiso)?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre demuestra afecto</li> <li>• Cómo el padre modela comportamientos cariñosos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo demuestran el afecto en su familia?</li> <li>• ¿Cómo le deja saber a su niño que lo quiere?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre reconoce los logros de su niño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los mayores dones y talentos de su niño?</li> <li>• ¿Cómo fomenta estos talentos?</li> <li>• ¿Cómo reacciona cuando su niño hace algo genial?</li> </ul>

FRIENDS ha desarrollado una encuesta comprensiva para ayudar a programas a evaluar factores de protección familiares. Para más información, visite: <http://friendsnrc.org/protective-factors-survey>

## Conocimiento sobre la crianza de hijos y el desarrollo de los niños

Es más probable que los padres con conocimiento del curso usual que toma el desarrollo de un niño puedan proveerles a sus hijos comunicaciones respetuosas, reglas y expectativas consistentes y oportunidades que promueven la independencia. Sin embargo, ningún padre puede ser un experto en todos los aspectos del desarrollo infantil, de niños y de adolescentes o sobre las maneras más eficaces de apoyar a un niño en cada etapa de su vida. Los padres pueden frustrarse o recurrir a castigos severos cuando no están conscientes de las etapas normales del desarrollo, cuando interpretan los comportamientos de sus hijos de manera negativa, o cuando no saben reaccionar y manejar los comportamientos de un niño eficazmente.

En cuanto los niños crecen y maduran, sus padres también necesitan seguir aprendiendo y cambiando la manera en que reaccionan a las necesidades de sus hijos. Pueden encontrar información sobre el desarrollo de niños y la crianza de los hijos a través de varias fuentes, incluyendo la familia extendida, prácticas culturales, los medios de información, educación formal para los padres y las propias experiencias de los mismos padres. Las interacciones con otros niños de la misma edad que sus hijos podrían ayudarlos a entender mejor a sus propios hijos. Padres también pueden aprender sobre alternativas saludables observando a otros proveedores de cuidado que usan técnicas positivas para manejar los comportamientos de los niños.

Los estilos de crianza deben ser ajustados al temperamento y las circunstancias únicas de cada niño. Los padres de hijos con necesidades especiales podrían beneficiarse de ayuda y apoyo adicional para reducir su frustración y ayudarlos a ser los padres que sus hijos necesitan.

### Cómo los programas pueden ayudar

- Ofreciendo interacciones informales diarias entre los padres y el personal del programa, como también ayuda del personal acerca de desafíos del desarrollo específicos cuando se presenten (por ejemplo

los llantos inconsolables, problemas de alimento o sueño, mordiendo, compartiendo juguetes, mintiendo, problemas con sus pares)

- Proveyendo oportunidades de educación para los padres a través de clases o talleres que traten con temas solicitados por los padres o que respondan a asuntos de la actualidad
- Proveyendo oportunidades de observación— como por ejemplo a través de video monitores, una ventana abierta en el salón de clase o en un parque—donde los padres puedan observar a sus hijos interactuando con otros niños y aprender nuevas técnicas observando el personal que interactúa con los niños
- Dándoles oportunidades a los padres de conversar con otros padres acerca de sus propias experiencias como niños y sobre qué quisieran cambiar con respecto a la manera en que crían a sus hijos
- Ofreciendo una biblioteca para el uso de los padres con materiales educativos sobre la crianza de hijos y el desarrollo de niños



## Cómo los trabajadores pueden ayudar

Todos los padres tienen preguntas sobre cómo criar a sus hijos y necesitan las respuestas y el apoyo rápido de alguien de confianza. Una manera de describir esto es simplemente reconocer que “la crianza de los hijos es en parte algo natural y en parte algo aprendido”.

Los padres podrían sentirse más cómodos expresando sus preocupaciones y explorando soluciones cuando proveedores de ayuda:

- Se enfocan en las esperanzas y las metas de los propios padres para sus hijos
- Ayudan a los padres a identificar sus mejores cualidades como padres y a crecer en base a esas cualidades
- Modelan comportamientos cariñosos cuando reconocen las frustraciones y los esfuerzos de los padres

Para explorar...	Pregúntele al padre...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La opinión del padre sobre las mejores cualidades de su hijo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es lo que mejor hace su hijo?</li> <li>• ¿Qué es lo que más le gusta de su hijo?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre ve su propio papel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son algunas cosas que le gustan de ser padre de un bebé (o niño pre-escolar, o adolescente)?</li> <li>• ¿Cuáles son algunas cosas desafiantes de ser padre?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre observa e interpreta el comportamiento del niño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué cosas hacen feliz (frustran, entristecen, enojan) a su hijo?</li> <li>• ¿Qué hace su hijo cuando está feliz (frustrado, triste, enojado)?</li> <li>• ¿Por qué cree que su hijo (llora, come lentamente, dice "no", no sigue las reglas)?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre fomenta comportamientos positivos usando elogios y sirviendo de ejemplo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo le ha dejado saber a su hijo sus expectativas?</li> <li>• ¿Qué sucede cuando él/ella hace lo que le pide que haga?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el padre puede identificar soluciones alternativas para lidiar con comportamientos difíciles</li> <li>• Expectativas de la comunidad, cultura y grupo étnico sobre la crianza de hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo ha visto que otros padres manejan esta situación? ¿Qué hubieran hecho sus propios padres en esta situación?</li> <li>• ¿Qué métodos de enseñanzas (disciplina) funcionan mejor para usted?</li> <li>• ¿Cómo reacciona su hijo?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre entiende el desarrollo del niño</li> <li>• Cualquier preocupación del padre que el comportamiento de su hijo está fuera de lo normal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo piensa que su hijo se compara con otros niños de su edad?</li> <li>• ¿Hay cosas que le preocupan acerca de su hijo?</li> <li>• ¿Otras personas han expresado preocupaciones acerca de su hijo?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De qué manera el padre fomenta el desarrollo saludable de su hijo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué hace para animar a su hijo a explorar sus alrededores, intentar cosas nuevas y hacer actividades independientemente?</li> </ul>

FRIENDS ha desarrollado una encuesta comprensiva para ayudar a programas a evaluar factores de protección familiares.

Para más información, visite: <http://friendsnrc.org/protective-factors-survey>

## Resistencia parental

Los padres que saben lidiar con el estrés cotidiano como también con la crisis ocasional tienen resistencia—la flexibilidad y la fuerza interna de recuperarse cuando pasan dificultades en sus vidas. Padres con resistencia también saben cómo buscar ayuda cuando la necesitan. Sus habilidades de lidiar con los altibajos de la vida sirven como modelo de conductas de adaptación para sus hijos.

Los factores que causan estrés en la vida, como una historia familiar de abuso o negligencia, problemas de salud física o mental, conflictos matrimoniales, abuso de sustancias y violencia comunitaria o doméstica—y también el estrés financiero como el desempleo, la inseguridad financiera y la falta de vivienda—pueden reducir las capacidades de un padre de manejar eficazmente el estrés cotidiano típico de criar hijos.

Todos los padres tienen fuerzas internas o recursos que les pueden servir de base para fortalecer su resistencia. Esto puede incluir su fe, flexibilidad, el humor, sus habilidades de comunicación, sus capacidades de manejar problemas, relaciones en las que las personas se apoyan mutuamente y con cariño o el saber identificar y acceder a recursos y servicios externos cuando se necesiten. Todas estas cualidades fortalecen sus capacidades de ser padres eficaces, y pueden ser fomentadas y desarrolladas a través de actividades de capacitación o interacciones con otras personas que los apoyan.

### Cómo los programas pueden ayudar

- Contratando o fomentando el desarrollo de personal que pueda formar relaciones de confianza con familias y proveyendo oportunidades para que estas relaciones florezcan
- Reconociendo que profesionales de la salud mental forman una parte importante del equipo de personal, disponibles tanto para el personal como para padres cuando existe la necesidad de apoyo adicional
- Entrenando a su personal a que sepan observar e identificar indicios de estrés en el niño o en la familia y a reaccionar de manera que anime, apoye y ayude a solucionar los problemas del niño y su familia

- Proveyendo recursos que ayuden a padres a entender las causas de estrés y cómo el estrés afecta la salud, las relaciones y la vida familiar
- Enseñándoles a los padres estrategias para prevenir el estrés, tales como hacer planes y tener metas, saber anticipar dificultades, técnicas de resolución de problemas, la comunicación y el saber cuidarse a sí mismo
- Remitiendo a los padres a recursos que los ayuden a manejar el estrés, como oportunidades de hacer ejercicio, técnicas de relajamiento y lugares de meditación u oración
- Trabajando junto a otros recursos comunitarios que ayudan a familias a manejar el estrés y lidiar con crisis, incluyendo programas que ofrecen ayuda personalizada y apoyo prolongado de familia a familia como también servicios de salud mental, tratamiento para el abuso de sustancias, programas que tratan con la violencia doméstica y grupos de apoyo de autoayuda



## Cómo los trabajadores pueden ayudar

No todos los padres entenderán lo que significa la palabra “resistencia”. Explore maneras alternativas de hablar sobre las cualidades de una persona resistente, por ejemplo, usando frases afirmativas como, “Yo

tengo valor en los tiempos estresantes o durante una crisis”. Trabajando junto a los padres, puede ayudarlos a descifrar cuáles son los factores que contribuyen a su estrés, cuáles de las estrategias que emplean para manejar su estrés son las más exitosas y cuáles son sus recursos personales, familiares y comunitarios.

Para explorar...	Pregúntele al padre...
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las fortalezas de adaptación y resistencia que el padre siente que posee</li> <li>Las fortalezas del padre en cuanto a la crianza de sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son algunas cosas que le ayudan a lidiar con la vida cotidiana?</li> <li>¿De dónde saca sus fuerzas?</li> <li>¿Cómo le ayuda esto en la crianza de sus hijos?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El estrés que el padre identifica en su vida cotidiana</li> <li>Habilidades para resolver problemas</li> <li>Factores estresantes causados por una crisis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué tipos de frustraciones o preocupaciones existen en su vida cotidiana?</li> <li>¿Cómo resuelve estos problemas cotidianos cuando se presentan?</li> <li>¿Ha sucedido alguna cosa últimamente que ha hecho su vida más difícil?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El impacto del estrés sobre la crianza de hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo satisface las necesidades de sus hijos cuando está lidiando con estrés?</li> <li>¿Cómo están reaccionando sus hijos a (la crisis)?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La manera en que el padre se comunica con su pareja o esposo(a)</li> <li>Si existe o no estrés o conflicto matrimonial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo se comunican y se apoyan su esposo(a) o pareja y usted durante una crisis?</li> <li>¿Qué sucede cuando su esposo(a) o pareja y usted no están de acuerdo?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las necesidades que otro miembro de la familia pueda identificar (puede que no todos los miembros de una familia identifiquen las mismas necesidades)</li> <li>Las acciones que un padre pueda tener que tomar cuando se identifican necesidades adicionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay otros miembros de su familia que están experimentando estrés o preocupación?</li> <li>¿Hay alguna persona en su familia que ha expresado inquietud acerca del abuso de drogas o alcohol, la violencia doméstica o asuntos de salud mental?</li> <li>¿Qué pasos ha tomado para tratar con estas inquietudes?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyos a corto plazo (servicio de apoyo para el cuidado de los niños, ayuda con un recién nacido, ayuda durante una enfermedad)</li> <li>Estrategias a largo plazo (capacitación de empleo, consejería matrimonial, prácticas religiosas o espirituales)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es lo que más le ayuda cuando está bajo estrés?</li> <li>¿Dónde puede encontrar ayuda dentro de su comunidad?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las capacidades del padre de fijar y trabajar hacia metas personales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son sus sueños (metas a largo plazo) para usted mismo y para su familia?</li> <li>¿Cuáles son sus metas para su familia o para sus hijos en la próxima semana (o mes)?</li> <li>¿Qué pasos podría tomar hacia esas metas en la próxima semana (o mes)?</li> </ul>

FRIENDS ha desarrollado una encuesta comprensiva para ayudar a programas a evaluar factores de protección familiares. Para más información, visite: <http://friendsnrc.org/protective-factors-survey>

## Conexiones sociales

Los padres con redes sociales de amigos, vecinos y familiares a menudo encuentran que les es más fácil cuidar a sus hijos y cuidarse a ellos mismos. La mayoría de los padres necesitan personas con las cuales pueden contar para que los escuchen, les den consejos o les ofrezcan apoyos concretos como transporte o el cuidado ocasional de sus hijos. Las relaciones de apoyo de un padre también sirven de modelo para sus hijos de interacciones sociales positivas y les dan acceso a sus hijos a otros adultos que los pueden apoyar a ellos también. A la inversa, las investigaciones han demostrado que padres que se aíslan y tienen pocas conexiones sociales están a riesgo más alto de cometer abuso y negligencia de menores.

El tener una red de apoyo es aun más importante cuando un padre se une a una nueva comunidad, está recién divorciado o es padre primerizo. A estas familias les puede costar un poco más de esfuerzo para construir las nuevas relaciones que necesitan. Algunos padres tendrán que desarrollar su confianza en si mismo y sus habilidades sociales para agrandar su red social. Ayudando a padres a identificar recursos y/o proveyéndoles oportunidades de hacer conexiones dentro de sus vecindarios o comunidades puede animar a padres aislados a socializar. A menudo, existen oportunidades de hacer conexiones dentro de organizaciones a base de fe, escuelas, hospitales, centros comunitarios y otros lugares donde se reúnen grupos de apoyo y sociales.

### Cómo los programas pueden ayudar

- Remitiendo a padres a organizaciones y recursos fuera del programa, como iglesias u otras clases que les interesen
- Desarrollando actividades de alcance específicas para los papás, abuelos y otros miembros de la familia extendida
- Ofreciéndoles a los padres interesados sugerencias específicas, información o servicios para ayudarlos a hacer conexiones sociales
- Ofreciendo recursos para ayudar a padres con problemas de transporte, cuidado de menores y otras barreras a su participación en actividades sociales



## Cómo los trabajadores pueden ayudar

Identificando y ayudándolos a crecer a base de sus conexiones sociales, habilidades e intereses actuales o potenciales es una buena manera de trabajar junto con los padres mientras ellos agrandan su red social. Para aquellos padres que les cuesta mantener conexiones sociales, su conversación podría ayudarlos a identificar lo que los está impidiendo.

Anime a los padres a que expresen sus metas con respecto a las conexiones sociales en sus propias palabras, por ejemplo, “Yo tengo amigos y conozco por lo menos una persona quien me apoya en cuanto a la crianza de mis hijos”.

Para explorar...	Pregúntele al padre...
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema de apoyo actual del padre, incluyendo sus familiares, amigos y su membrecía en cualquier grupo formal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Tiene algún familiar o amigo que vive cerca de usted y que le ayuda de vez en cuando?</li> <li>¿Es usted miembro de alguna iglesia, templo, mezquita, grupo para mujeres, grupo para hombres?</li> <li>¿Tiene un hijo que asiste a una escuela local o a un programa de Head Start?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las habilidades sociales del padre y su capacidad de formar y mantener amistades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿A quién puede llamar para pedir un consejo o simplemente para hablar?</li> <li>¿Cuán a menudo ve a esa persona?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los deseos del padre de formar amistades y conexiones sociales nuevas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué le gusta hacer para divertirse o relajarse?</li> <li>¿Le interesaría conocer a otras mamás y papás que también (tienen un bebé recién nacido, tienen un niño adolescente, les gusta cocinar, les gusta cantar)?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las fuerzas y dificultades potenciales del padre en cuanto a la formación de conexiones sociales (incluyendo preocupaciones relacionadas con el idioma del padre, su nivel de confort en grupos, su acceso a niñeras y transporte, el estar recién llegado a la comunidad)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles son algunos beneficios de salir de la casa o unirse a un grupo?</li> <li>¿Qué tipo de apoyo necesitaría para poder salir por una noche?</li> <li>¿De qué manera le ayuda su esposo(a) o pareja para que pueda pasar algún tiempo con sus amistades?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidades que se podrían satisfacer con mejores conexiones sociales (por ejemplo, el servicio de apoyo para el cuidado de los niños, un confidente, un modelo de conducta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Le ayudaría el tener más amigos o conocidos con quienes pueda hablar sobre _____?</li> <li>¿Le ayudaría el conocer a otras mamás y papás que también están lidiando con _____?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El interés del padre en formar o facilitar un grupo comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué se tendría que hacer para poder formar un grupo de padres para _____?</li> </ul>

FRIENDS ha desarrollado una encuesta comprensiva para ayudar a programas a evaluar factores de protección familiares. Para más información, visite: <http://friendsnrc.org/protective-factors-survey>

## Apoyos concretos para los padres

Las familias que han podido satisfacer sus necesidades básicas (de comida, ropa, vivienda, transporte) tienen más tiempo y energía para dedicarle a la seguridad y el bienestar de sus hijos. Cuando los padres no tienen una fuente estable de recursos financieros, carecen de seguro de salud o enfrentan una crisis familiar (como un desastre natural o la encarcelación de un padre), sus habilidades de apoyar el desarrollo saludable de sus hijos están bajo riesgo. Algunas familias podrían necesitar ayuda accediendo a apoyos locales de servicios sociales como tratamientos para el abuso de drogas y alcohol, consejería para la violencia doméstica o beneficios públicos.

Trabajando junto a los padres para identificar y acceder a recursos comunitarios podría ayudar a evitar el estrés que a veces precipita el maltrato de menores. El ofrecer apoyos concretos también podría ayudar a prevenir la negligencia no intencional que a veces ocurre cuando los padres no han cómo mantener a sus hijos.

Si los servicios necesarios no existen en su comunidad, trabaje con representantes de los padres y líderes comunitarios para ayudar a establecerlos. Los padres que hacen saber sus necesidades públicamente usualmente encuentran que no están solos. El hecho de que un padre esté dispuesto a hablar en público sobre una causa podría movilizar a la comunidad. Los padres novicios a las actividades de defensoría pueden necesitar ayuda conectándose con los medios de comunicación, empresas, fuentes de financiamiento y otros sectores comunitarios para hacer escuchar sus voces e identificar soluciones.

### Cómo los programas pueden ayudar

- Conectando a padres con recursos económicos como capacitación de empleo y servicios sociales
- Sirviendo como punto de acceso para el cuidado de salud, las subvenciones para el cuidado de menores y otros beneficios
- Ayudando a satisfacer las necesidades básicas manteniendo un closet con abrigos de invierno para el uso de las familias y teniendo una conexión directa con un centro de distribución de alimentos; buscando la ayuda de otros padres cuando sea apropiado
- Ayudando a familias a acceder a servicios de crisis como un refugio para mujeres maltratadas, servicios de salud mental o consejería para abuso de sustancias a través de asistencia con las primeras llamadas telefónicas y fijando citas, ayudando con transporte y proveyéndoles el nombre de una persona contacto además de un número telefónico
- Conectando a padres con proveedores de servicios que hablen su idioma o compartan un trasfondo parecido, si están disponibles
- Entrenando al personal a identificar indicios de estrés familiar e iniciar conversaciones sobre las necesidades de la familia
- Haciéndole saber a los padres todos los recursos comunitarios disponibles para que ellos puedan elegir los que sean más apropiados para sus necesidades

## Cómo los trabajadores pueden ayudar

La mayoría de los padres no usarán ni se podrán identificar con las palabras “apoyos concretos”. En vez de esto, podrían expresar una meta diciendo, “Mi familia puede acceder a servicios cuando los necesitamos”.

El trabajar con los padres para identificar sus necesidades básicas más importantes y localizar apoyos concretos mantiene el enfoque sobre soluciones dirigidas por la familia. Como compañero de la familia, su papel puede ser simplemente remitirla a los servicios esenciales, apoyos y recursos que los padres dicen que necesitan.

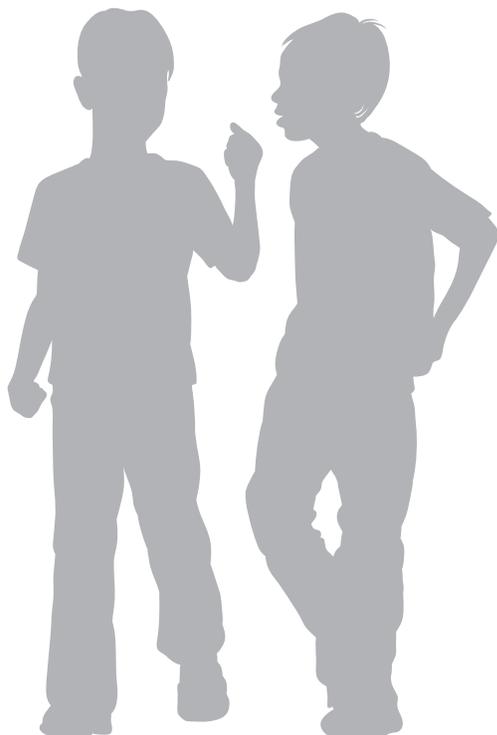
Para explorar...	Pregúntele al padre...
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las necesidades que el padre considera más urgentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué necesitaría para poder (quedarse en su casa, mantener su empleo, pagar su cuenta eléctrica)?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los pasos que el padre ha tomado para lidiar con el problema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué ha hecho para manejar el problema?</li> <li>¿Qué reacciones ha recibido?</li> <li>¿Por qué está o no está funcionando esta táctica?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las maneras en que la familia lidia con otros problemas</li> <li>Conexiones actuales que podrían ofrecer ayuda para los problemas nuevos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué ha funcionado bien en el pasado?</li> <li>¿Hay algún grupo comunitario o servicio local que le ha ayudado o le podría ofrecer ayuda?</li> <li>¿Es usted miembro de alguna comunidad de fe? ¿Tiene una relación de paciente regular con un pediatra? ¿Está su hijo inscrito en una escuela local?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros servicios y apoyos que pueden ayudar a la familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Ha considerado_____ (programa local que provee vivienda o alimento)?</li> <li>¿Sabía usted que_____ provee (ayuda gratis con las tareas escolares, comidas los fines de semana, servicios de cuidado de menores a bajo costo)?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El deseo y la habilidad del padre de recibir servicios nuevos, incluyendo el poder completar solicitudes, cumplir con citas y mantenerse dedicado al proceso de la solución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué ayuda necesitaría para poder cumplir con estas citas?</li> <li>¿Cuándo sería conveniente llamarlo para saber cómo le está yendo en el proceso?</li> </ul>

FRIENDS ha desarrollado una encuesta comprensiva para ayudar a programas a evaluar factores de protección familiares. Para más información, visite: <http://friendsnrc.org/protective-factors-survey>

## Capacidades emocionales y sociales de los niños

Las capacidades emergentes de los niños de poder tener interacciones positivas con otras personas, auto-regular sus comportamientos y comunicar sus sentimientos eficazmente tienen un efecto positivo sobre sus relaciones con sus familias, otros adultos y con sus pares. Los padres y proveedores de cuidado se hacen cada vez más receptivos—y sienten menos estrés y frustración—en cuanto los niños aprenden a expresar sus necesidades y sentimientos con respecto a las acciones de sus padres en vez de simplemente “portarse mal” para expresar sus sentimientos.

Por el otro lado, comportamientos difíciles o retrasos en el desarrollo social y emocional en los niños pueden crear estrés adicional para las familias. La crianza de hijos se hace más difícil cuando los niños no reaccionan o no saben reaccionar de manera positiva al cariño y el afecto de sus padres. Estos niños pueden estar a riesgo más alto de abuso. El identificar a estos niños y trabajar con ellos en etapas tempranas para mantener encaminado su desarrollo ayuda a mantenerlos seguros y ayuda a que sus padres puedan facilitar su desarrollo saludable.



### Cómo los programas pueden ayudar

- Usando planes de estudios estructurados como también interacciones informales para enseñarles a los niños a compartir, ser respetuosos con otras personas y expresarse verbalmente
- Incluyendo discusiones sobre la importancia de los sentimientos en los planes de actividades para los niños como también para los padres
- Creando y compartiendo gráficos describiendo las capacidades sociales y emocionales que poseen y las que no poseen los niños en diferentes edades
- Ofreciendo programas de arte que permitan que los niños se expresen a través de medios aparte del uso de palabras
- Fomentando discusiones regulares con los padres sobre el desarrollo social y emocional de sus hijos y las acciones que el programa está tomando para facilitarlos, ya que los niños a menudo llevan a casa lo que aprenden en la escuela
- Alentando y proveyendo oportunidades para que entre los mismos padres compartan recursos e intercambien ideas sobre cómo ellos promueven el desarrollo social y emocional de sus hijos
- Tomando acción lo más pronto posible cuando se presente alguna preocupación—esto puede incluir preguntándole a otro miembro del personal o a una profesora con experiencia para ayudar a observar a un niño, hablar con un padre o involucrar a un consultor

## Cómo los trabajadores pueden ayudar

Como compañero de los padres, su papel podría simplemente ser explorar cómo los padres perciben el desarrollo social y emocional de sus hijos y cómo esta percepción está afectando la relación entre padre e hijo.

No todos los padres podrán relacionarse con los términos “capacidad social y emocional”. Podrán elegir comunicar su importancia en relación a los resultados deseados: “Mis hijos se sienten queridos, creen que son importantes y se llevan bien con otras personas”.

Para explorar...	Pregúntele al padre...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre provee un ambiente seguro y estable en su hogar y en su familia que fomenta el desarrollo social y emocional saludable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuántas personas proveen cuidado para su bebé o niño pequeño? ¿Cada cuánto tiempo cambian estas personas?</li> <li>• ¿Cuáles son sus rutinas en cuanto al cuidado de su niño joven?</li> <li>• Toda familia experimenta conflictos de vez en cuando. ¿Qué sucede en su hogar cuando se presentan conflictos?</li> <li>• ¿Cómo mantiene a su niño o adolescente seguro en su hogar? ¿En su vecindario o comunidad?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el padre ha identificado algún retraso en el desarrollo social y emocional de su hijo</li> <li>• Dónde podría el padre buscar ayuda para cualquiera inquietud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se comparan las capacidades de su hijo de manejar sus emociones y llevarse bien con otros con las de otros niños de su edad?</li> <li>• ¿Tiene alguna inquietud sobre las habilidades sociales/emocionales de su hijo?</li> <li>• ¿Quién podría responder a sus preguntas sobre el desarrollo social y emocional de su hijo?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo el padre reacciona a necesidades emocionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo sabe usted cuando su niño o adolescente está feliz (triste, sintiéndose solo, herido)?</li> <li>• ¿Cómo consuela a su hijo?</li> <li>• ¿Cómo le habla a su hijo acerca de los sentimientos?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo que entiende el padre acerca de las capacidades sociales y emocionales de su hijo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo demuestra su hijo afecto hacia usted y hacia otros miembros de la familia?</li> <li>• ¿Cómo se lleva su hijo con sus pares?</li> <li>• ¿Cómo lidia su hijo con sentimientos como la frustración o la ira? ¿Qué tan rápido logra calmarse?</li> <li>• ¿Qué ayuda a calmar a su hijo cuando está molesto?</li> </ul>

FRIENDS ha desarrollado una encuesta comprensiva para ayudar a programas a evaluar factores de protección familiares. Para más información, visite: <http://friendsnrc.org/protective-factors-survey>