



HOJA INFORMATIVA (FACTSHEET) | ENERO DE 2020

Redes sociales: consejos para padres de crianza y proveedores de cuidado (Social Media: Tips for Foster Parents and Caregivers)

Available in English: <https://www.childwelfare.gov/pubs/smtips-parent/>

Si bien las redes sociales han cambiado la forma en que el mundo se comunica, también han creado problemas de privacidad y seguridad. Esta hoja informativa discute los beneficios de las redes sociales para niños y jóvenes en cuidado de crianza ("foster care", en inglés) y ofrece consejos para padres y proveedores de cuidado que desean ayudar a los jóvenes a usar las redes sociales de manera segura. También se brindan consejos para el uso de las redes sociales por parte de los padres de crianza ("foster parents", en inglés).

AYUDANDO A LOS JÓVENES A USAR LAS REDES SOCIALES DE MANERA SEGURA

Aunque puede ser tentador prohibirles a los niños y jóvenes el uso de las redes sociales, esto rara vez es realista. El internet y los dispositivos móviles están demasiado extendidos y accesibles. Además, prohibir las redes sociales puede dificultar que los jóvenes en cuidado de crianza encajen con sus amigos y se relacionen con otros adolescentes de la comunidad. En cambio, los padres de crianza deben ofrecer orientación y establecer límites para ayudar a los jóvenes bajo su cuidado a usar las redes sociales de manera segura. Antes de hablar con los jóvenes sobre las redes sociales, asegúrese de conocer las políticas de redes sociales de su agencia de bienestar de menores.



LAS REDES SOCIALES BRINDAN BENEFICIOS PARA LOS JÓVENES

- **Vínculos sociales.** Las redes sociales ayudan a los jóvenes en cuidado de crianza a encajar con sus compañeros y fomentan la normalidad. A través de las redes sociales, los jóvenes pueden mantenerse en contacto con amigos, hermanos y otras personas y establecer nuevas conexiones.
- **Apoyo.** A través de grupos comunitarios en línea, los jóvenes en cuidado de crianza pueden compartir sus experiencias con compañeros que han tenido experiencias parecidas. (Consulte FosterClub en <https://www.fosterclub.com/discuss> [en inglés] y grupos de Foster Care Alumni of America en Facebook en <https://www.facebook.com/FCAANational/> [en inglés]).
- **Conexiones familiares.** Entre visitas, los jóvenes en cuidado de crianza pueden compartir mensajes o tener conversaciones en línea con miembros de sus familias biológicas, cuando sea apropiado y aprobado por el trabajador de caso.
- **Autoexpresión.** Los videos, blogs y otros espacios digitales permiten a los jóvenes en cuidado de crianza expresar sus sentimientos e ideas, lo que puede ayudar a dar forma a su identidad y contribuir a la curación del trauma infantil.

¿Cuáles son los riesgos?

Los jóvenes en cuidado de crianza pueden ser especialmente vulnerables al contacto inapropiado, acoso cibernético (también conocido como ciberacoso, o "cyberbullying" en inglés) o depredadores de niños. Además, las redes sociales y los mensajes privados pueden facilitar la comunicación con adultos o familiares que están "prohibidos".

CONSEJOS PARA AYUDAR A LOS JÓVENES A USAR LAS REDES SOCIALES DE MANERA SEGURA

- **Hable con el trabajador de caso de su joven.** Pregunte sobre las necesidades y preocupaciones de seguridad que pueden afectar el uso de las redes sociales por parte de su joven y si el joven ha tenido problemas con el uso de redes sociales.
- **Hable sobre las redes sociales con los jóvenes bajo su cuidado.** Pregúnteles a los jóvenes cómo usan las redes sociales y los mensajes privados y por qué son importantes para ellos. Comparta y discuta la hoja de consejos para jóvenes sobre las redes sociales de Child Welfare Information Gateway (<https://www.childwelfare.gov/pubs/redes-sociales-jovenes/>).
- **Establezca las reglas de la casa para lo que se permite y lo que no.** Es probable que las reglas varíen con la edad del joven, pero es importante establecerlas temprano. Vea un ejemplo de un acuerdo familiar para el uso de medios y redes sociales en <https://www.commonsensemedia.org/family-media-agreement> (en inglés). También puede crear un plan familiar para el consumo de medios en <https://www.healthychildren.org/Spanish/media/Paginas/default.aspx#home>.

- **Establezca configuraciones de privacidad estrictas.** Use configuraciones de privacidad para ayudar a los jóvenes a limitar quién puede encontrarlos en línea, cuáles publicaciones o fotos se pueden ver y quién tiene permisos de contacto. Para obtener información sobre la seguridad y privacidad en Facebook, visite <https://www.facebook.com/safety/parents/gettoknow/stayingsafe> (en inglés), disponible en español a través del botón de idioma en la parte inferior de la página. Para información sobre Instagram, Snapchat y otras redes, visite <http://foster-adoptive-kinship-family-services-nj.org/protection-social-media-teens-2016/> (en inglés). Encuentre más información en español sobre la privacidad en el internet en <https://www.commonsensemedia.org/espanol/blog/guia-para-padres-sobre-la-privacidad-en-internet>.
- **Enseñe a los jóvenes a mantener la privacidad de la información personal.** Aconseje a los jóvenes en cuidado de crianza que no publiquen su nombre completo, su dirección, el nombre de su escuela, su número de teléfono u otra información de identificación. Vea cómo mantener a los jóvenes a salvo del robo de identidad en <http://serpadres.com/hogar-seguridad/hijo-robo-identidad-victima-credito-seguro-social/130/> y en <http://www.parents.com/kids/safety/tips/how-to-prevent-child-identity-theft/> (en inglés). También puede ver más información en español en <https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/s0040-robo-de-identidad-infantil>.
- **Aprenda sobre sitios y aplicaciones de redes sociales.** Manténgase al tanto de la tecnología actual y las mejores prácticas para los sitios y aplicaciones de redes sociales más populares que los jóvenes usan hoy en día. Consulte una lista con información acerca de varias redes populares en <https://www.commonsensemedia.org/espanol/blog/las-redes-sociales-que-los-padres-deberian-conocer>.
- **Tenga en cuenta los riesgos de los juegos en línea.** Los juegos en línea pueden ser inseguros ya que los jugadores a menudo interactúan con otras personas en plataformas de juegos. Los jóvenes deben evitar publicar fotos de sí mismos o dar información personal mientras juegan juegos en línea, y deben saber que pueden recurrir a usted si están siendo intimidados o acosados. Tenga en cuenta el tipo de juegos que juega su joven y hablen acerca de los riesgos. Puede encontrar consejos para padres sobre los juegos en línea en <https://www.internetmatters.org/es/resources/online-gaming-advice/>.
- **Monitoree el uso.** Coloque las computadoras en un área compartida (no en un dormitorio) y vigile el uso de los dispositivos móviles. Esté al tanto de las redes sociales que utiliza su joven. Considere pedirles a los jóvenes sus contraseñas y permiso para dejar que un adulto de confianza se conecte como "amigo" en las redes que usa. Sin embargo, intente mantener un equilibrio entre el monitoreo y la privacidad. Instalar un programa de monitoreo en línea también puede ayudar a identificar el uso no adecuado.
- **Realice búsquedas en línea.** De vez en cuando, busque el nombre y la dirección del joven para ver qué información o fotos etiquetadas están disponibles públicamente. Vea formas de eliminar fotos no deseadas en Facebook en <http://www.inglewoodportal.org/news/2513> (en inglés) y las políticas de Facebook acerca de fotos que vulneran su privacidad en <https://www.facebook.com/help/428478523862899> (en inglés; disponible en español a través del botón de idioma en la parte inferior de la página).

- **Tenga cuidado con los perfiles en aplicaciones de citas en línea o sitios de emparejamiento arriesgados.** Esté atento al uso de sitios de citas como OKCupid, Match.com o Tinder, que pueden no ser apropiados para adolescentes. Consulte una lista de aplicaciones para tener en cuenta en <https://safesmartsocial.com/app-guide-parents-teachers/> (en inglés).
- **Explique la necesidad de tener cuidado.** Asegúrese de que los jóvenes entiendan que las personas con quienes interactúan en línea pueden no ser quienes dicen ser. Aconseje a los jóvenes a evitar compartir fotos íntimas y mensajes en línea sobre sexo. Lea sobre la trata de personas y cómo proteger a los jóvenes en <http://esp.missingkids.org/theissues/trafficking> y en la hoja de consejos *La trata de personas: cómo proteger a nuestros jóvenes*, disponible para descargar en español en el sitio web de Information Gateway en <https://www.childwelfare.gov/topics/preventing/preventionmonth/resources/tip-sheets/> (en inglés).
- **Hable acerca del acoso cibernético.** Adviértales a los jóvenes que no envíen, reenvíen o respondan a mensajes o imágenes crueles o embarazosas. Ayude a los jóvenes a documentar, bloquear y reportar el acoso ("bullying") si es necesario. Para más información, vea <https://espanol.stopbullying.gov/acoso-por-internet-1yqc/qu%C3%A9-es> y una guía rápida para padres en <https://www.connectsafely.org/wp-content/uploads/Cyberbullying-Spanish.pdf>.
- **Mantenga abiertas las líneas de comunicación.** Aliente a los jóvenes a que le informen si una situación los hace sentir incómodos, si alguien les envía fotos inapropiadas o si alguien les pide conocerlos en persona. Aprecie la participación del joven en sus comunidades en línea y muestre interés en sus amigos.
- **Comprenda su lenguaje.** Los jóvenes en cuidado de crianza pueden usar abreviaturas, "hashtags" o etiquetas y "emoji" o emoticonos en sus comunicaciones en línea. Comprenda que los adolescentes se comunican en un idioma diferente al suyo. Obtenga más información sobre las abreviaturas en línea en <https://www.common sense media.org/espanol/blog/estas-son-las-abreviaturas-y-codigos-secretos-que-usan-los-adolescentes-en-mensajes-de> o en <http://time.com/4373616/text-abbreviations-acrimony/> (en inglés); el uso de emoji en <https://emojictionary.emoji foundation.com/> (en inglés); y hashtags en <https://help.twitter.com/es/using-twitter/how-to-use-hashtags> y en <https://mashable.com/2013/10/08/what-is-hashtag/#JKPFk3EQIPqF> (en inglés).
- **Esté preparado para lidiar con los errores.** Cuando los jóvenes cometan errores y no sigan las reglas, haga de la situación un momento de enseñanza y trabajen juntos con calma para decidir qué deben hacer ahora.

EL USO DE REDES SOCIALES POR LOS PADRES DE CRIANZA O PROVEEDORES DE CUIDADO

Puede usar las redes sociales para obtener apoyo y compartir información con otros padres de crianza y proveedores de cuidado. (Vea las opciones de redes sociales en <http://www.nfpaonline.org>, en inglés). Si la agencia lo permite, también puede usar las redes sociales para mantenerse en contacto con los trabajadores de bienestar de menores o los familiares de su joven.

CONSEJOS PARA EL USO DE LAS REDES SOCIALES POR LOS PADRES DE CRIANZA

- **Hable con su trabajador de caso sobre las políticas de la agencia.** Pregunte sobre las pautas para su comunicación en las redes sociales con la familia de su joven, las agencias de la comunidad, otros padres de crianza o proveedores de cuidado y el personal de la agencia de bienestar de menores. Averigüe si hay consideraciones específicas para los jóvenes bajo su cuidado.
- **Obtenga permiso de la agencia y del joven antes de publicar fotos familiares que incluyan a un joven en cuidado de crianza.** Es importante asegurarse de que las fotos no creen riesgos de privacidad o seguridad.
- **Proteja la privacidad y confidencialidad.** No identifique a un joven como niño en cuidado de crianza ni publique el nombre completo o la dirección del joven en una red social. Nunca discuta información específica del caso de un niño. Obtenga más información en <http://foster-adoptive-kinship-family-services-nj.org/how-to-protect-my-foster-child-on-social-media/> (en inglés).
- **Tenga en cuenta que las fotos pueden revelar la ubicación del joven.** Algunas fotos de teléfonos inteligentes y servicios de red (como las características de ubicación de Facebook e Instagram) proporcionan información de GPS. Aprenda a manejar los servicios de ubicación en su teléfono inteligente o desactívelos por completo. Encuentre más información sobre estas configuraciones en <https://es.digitaltrends.com/celular/como-desactivar-apps-de-rastreo/> y en <http://www.connectsafely.org/how-to-disable-location-on-your-mobile-device/> (en inglés).
- **Piense antes de publicar.** Sea sensible a cómo los mensajes pueden ser interpretados por otros, incluidos los miembros de la familia del joven y el personal de la agencia. Para obtener más información y recursos, consulte <https://www.childwelfare.gov/topics/management/workforce/socialmedia/safety/> (en inglés) y <https://www.healthychildren.org/spanish/family-life/media/paginas/sharenting-5-questions-to-ask-before-you-post.aspx>.

CITA SUGERIDA:

Child Welfare Information Gateway. (2020). *Redes sociales: consejos para padres de crianza y proveedores de cuidado*. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau.



U.S. Department of Health and Human Services Administration for Children and Families Administration on Children, Youth and Families Children's Bureau



Esta publicación forma parte del dominio público y puede ser descargada, reproducida y distribuida sin autorización. Al hacerlo, por favor dé crédito a Child Welfare Information Gateway. Disponible en línea en <https://www.childwelfare.gov/pubs/redes-sociales-padres/>.