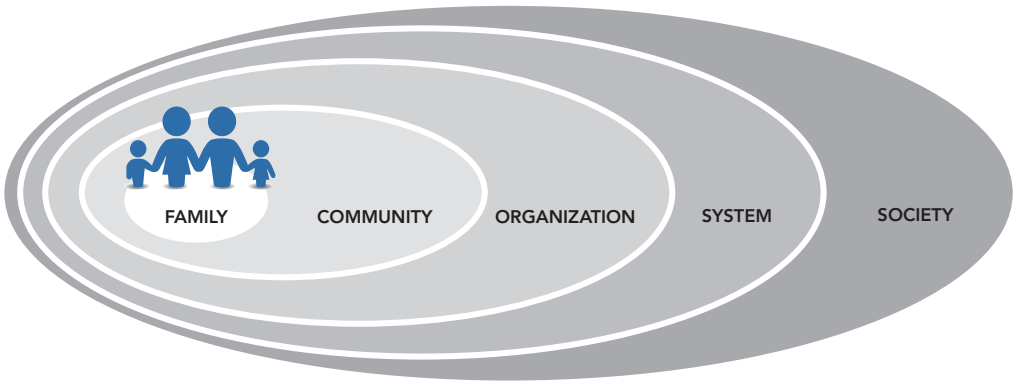
CHAPTER SIX

Protective Factors Conversation Guides for Partnering With Families



The innermost layer of the social-ecological model represents ways that we can support individual families in protecting their children and helping them thrive. The conversation guides in this chapter were created to help you engage parents and caregivers in personalized, constructive conversations about how the protective factors contribute to positive outcomes for families. Each guide targets one of the six factors:

- Nurturing and Attachment: "We love each other"
- Knowledge of Parenting: "I can choose what works best for my children"
- Parental Resilience: "I deserve self-care"
- Social Connections: "We are connected"
- Concrete Support for Families: "I can find help for my family"
- Social/Emotional Competence: "I help my child learn social skills"

They are designed for an interactive experience. Using the Guide for Professionals that accompanies each conversation guide, professionals can walk families through the process of selecting and adding content that applies to each family's unique circumstances and goals. All guides are provided in both English and Spanish and can be used one on one or in a group setting.

HOW TO USE THESE GUIDES

1. **Prepare for the conversation** by reviewing the content, reading the Guide for Professionals, and identifying some local resources to share with families who need them.

2. **Have the conversation in a calm environment.** Consider meeting parents and children at a local park, or take a walk with them on a nice day while you talk.

3. **Review key points with the caregiver,** using the Guide for Professionals that accompanies each conversation guide.

4. **Build on strengths.** Encourage caregivers to talk about what they know and are doing well.

5. **Encourage caregivers to consider other strategies** that they *could* use, *would like to* use, or *have seen others* use. Be sure to have the parents record those ideas in their own words, if they are able, to help them remember later.

6. **Ask them to try one new thing** in the coming week.

7. **Focus on the positive, but don't minimize real concerns.** Families' openness to these conversations will vary. Sometimes, overwhelming stressors will make it difficult to think beyond a present crisis. Address those concerns first.

These conversation guides are intended to stimulate thinking—not to represent all possible ways to discuss each factor. Feel free to adapt this approach and language to suit your community and caregivers' needs. Then, tell us about it by taking our survey at https://bit.ly/resourceguidesurvey. We would love to hear how you're using this information in your community!

PROTECTIVE FACTORS 101: RESOURCES FOR PROMOTING FAMILY WELL-BEING

childwelfare.gov/protectivefactors101/

Rain falls on every family, but protective factors can act like an umbrella to keep families strong even when life is challenging. Although the *2021/2022 Prevention Resource Guide* takes a "protective factors 201" approach, our tried and true protective factors 101 resources are still available:

- Topical tip sheets (in English and Spanish)
- Activity calendars (in English and Spanish)
- Interactive vignettes for use in training and community cafés
- Archived resource guides

We Love Each Other

GUIDE FOR PROFESSIONALS

Strong early bonds with caregivers build healthy brains. Nurturing and attachment with caring adults in early life is associated with better grades, healthier behaviors, stronger friendships, and an increased ability to cope with stress later in life.

Nurturing is important at all ages. Parents nurture their children as they grow by making time to listen to them, being involved and interested in their child's school and other activities, staying aware of their interests and friends, and being willing to advocate for their children and youth when necessary.

Trauma and stress can interfere with parents' ability to nurture their children. Daily or acute stressors, such as financial stress, family or community violence, past traumas, or caring for a child with special needs, can make taking time to focus on nurturing more challenging for some parents. They may need extra reassurance that showing their children love and affection makes a difference.

It is important to explore and acknowledge differences in how families show affection.

Key Points to Cover With Families

Showing love for your children matters *a lot*!	▪ **Ask:** *What gets in the way of nurturing?* ▪ Prompt for acute and/or daily stressors and challenging child behaviors. Talk about how children's ability to show affection can also affect parenting. ▪ **Ask:** *Did you know that the love you show for your children actually grows their brains and makes them smarter?* Little things every day add up.
Families show affection in different ways. A variety of factors—including how our own parents showed affection to us or didn't—can affect how we nurture our children.	▪ **Set the tone:** *I'm interested in learning how love and affection are expressed in your family.* ▪ Go through the list and ask parents to circle or check the ways they like to show affection to their children. ▪ Encourage parents to add other ways that aren't on the list.
Some days are easier than others.	▪ **Ask:** *What gets in the way of nurturing?* (Prompt for acute and/or daily stressors and challenging child behaviors.) ▪ **Ask:** *What do you do to care for yourself so that these things don't get in the way of showing the love you feel for your child?*
Children need nurturing every day.	▪ Encourage parents to write one thing on the calendar they could do each day to show their children how much they are loved.

More resources on nurturing and attachment can be found on the Child Welfare Information Gateway website.

We Love Each Other

CONVERSATION GUIDE

How I show my children love:

- ☐ Listen to their stories
- ☐ Say "I love you"
- ☐ Sing songs to them
- ☐ Snuggle, hug, or connect in other ways
- ☐ Make a meal or snack together
- ☐ Take walks or play outside together
- ☐ Do arts and crafts
- ☐ Play a game
- ☐ Talk about feelings
- ☐ Laugh about something silly
- ☐ Get to know their friends
- ☐ Ask them about their day
- ☐ Praise them and/or celebrate good news together
- ☐ Tell them what life was like when I was a kid
- ☐ Attend school or cultural events together
- ☐ Thank them for helping out
- ☐ Read together
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

How I will show my children love this week:

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday

Nos amamos unos a otros

GUÍA PARA PROFESIONALES

Los fuertes lazos tempranos con proveedores de cuidado construyen cerebros saludables. La crianza afectiva y el apego a adultos afectuosos en la vida temprana se asocian con mejores calificaciones, comportamientos más saludables, amistades más fuertes y una mayor capacidad para enfrentar el estrés en el futuro.

La crianza afectiva es importante en todas las edades. Los padres promueven el desarrollo de sus hijos al dedicarles tiempo y escucharlos, participar y mostrar interés en la escuela y actividades de sus hijos, estar al tanto de sus intereses y amigos, y estar dispuestos a abogar por sus hijos y jóvenes cuando sea necesario.

El trauma y el estrés pueden interferir con la capacidad de los padres para cuidar a sus hijos. Para algunos padres, los factores estresantes diarios o agudos (como estrés financiero, violencia familiar o comunitaria, traumas pasados o cuidar a un niño con necesidades especiales) pueden hacer que sea difícil enfocarse en la crianza afectiva. Pueden necesitar reconfirmación de que mostrarles amor y afecto a sus hijos marca una gran diferencia.

Es importante explorar y reconocer las diferencias en cómo las familias muestran afecto.

Puntos clave a tratar con las familias

¡Mostrar amor por sus hijos es *muy importante*!	▪ **Pregunte:** *¿Qué impide el cuidado afectuoso?* ▪ Pregunte sobre factores estresantes agudos o diarios y comportamientos difíciles de los niños. Explique que la capacidad de los niños para mostrar afecto también puede afectar cómo los padres crían a sus hijos. ▪ **Pregunte:** *¿Sabía que el amor que muestra por sus hijos en realidad hace crecer sus cerebros y los hace más inteligentes?* Las pequeñas cosas se acumulan todos los días.
Las familias muestran afecto de diferentes formas. Varios factores, incluyendo cómo nuestros propios padres nos demostraron o no el afecto, pueden afectar cómo criamos a nuestros hijos.	▪ **Establezca el tono:** *Me interesa saber cómo se expresan el amor y el afecto en su familia.* ▪ Repase la lista y pídales a los padres que marquen las formas en las que les gusta mostrar afecto a sus hijos. ▪ Anime a los padres a agregar otras formas que no están en la lista.
Algunos días son más fáciles que otros.	▪ **Pregunte:** *¿Qué impide el cuidado afectuoso?* (Pregunte sobre factores estresantes agudos o diarios y comportamientos difíciles de los niños). ▪ **Pregunte:** *¿Qué hace para cuidar de sí mismo para que estas cosas no le impidan mostrar el amor que siente por su hijo?*
Los niños necesitan cariño y afecto todos los días.	▪ Anime a los padres a escribir en el calendario una cosa que podrían hacer cada día para mostrarles a sus hijos cuánto los aman.

Puede encontrar más recursos acerca de la crianza afectiva y el apego (en inglés) en el sitio web de Child Welfare Information Gateway.

Nos amamos unos a otros

GUÍA DE CONVERSACIÓN

Cómo les muestro amor a mis hijos:

- ☐ Escuchar sus cuentos
- ☐ Decir "Te quiero"
- ☐ Cantarles canciones
- ☐ Acurrucarlos, abrazarlos o conectar con ellos de otra manera
- ☐ Hacer una merienda o comida juntos
- ☐ Caminar o jugar al aire libre juntos
- ☐ Hacer manualidades
- ☐ Jugar un juego
- ☐ Hablar sobre los sentimientos
- ☐ Reírnos juntos
- ☐ Conocer a sus amigos
- ☐ Preguntarles sobre su día
- ☐ Elogiarlos y / o celebrar buenas noticias juntos
- ☐ Contarles cómo era la vida cuando yo era niño
- ☐ Asistir juntos a eventos escolares o culturales
- ☐ Darles las gracias cuando ayudan
- ☐ Leer juntos
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Cómo les mostraré a mis hijos el amor esta semana:

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado

I Can Choose What Works Best for My Children

GUIDE FOR PROFESSIONALS

Knowledge of parenting and child development is an important protective factor. Parents who understand the usual course of child development are more likely to provide their children with developmentally appropriate limits, consistent rules and expectations, and opportunities that promote independence.

No parent can be an expert on all aspects of child development or on the most effective ways to support a child at every age. As children grow, parents will need to continue to learn and respond to children's emerging needs.

Parenting styles need to be adjusted for each child's unique temperament and circumstances. Parents of children with special needs may benefit from additional coaching and support.

Key Points to Cover With Families

Children have reasons for behaving the way they do.	▪ Work with the parent to identify a challenging behavior they have seen recently. ▪ **Ask:** *What do you think your child is feeling or needing from you?*
Parenting is a tough job! Every parent has strategies that work and areas where they struggle.	▪ **Ask:** *What is going well with your child? What is not working as well?* ▪ This is an opportunity to explore the parent's perspective. ▪ If a strategy is harmful (e.g., spanking), suggest positive alternatives.
How we were parented affects our parenting.	▪ It is natural to parent our children the way our parents did or to try to avoid repeating our parents' mistakes. ▪ **Ask:** *How do you think the way you were parented influences your parenting decisions?*
No parent can know everything. All parents need advice at times.	▪ **Ask:** *Where do you go when you have questions about parenting?* (e.g., family, media, teachers, friends, books) ▪ Offer resources where they could get expert advice, such as parenting classes or online sources (e.g., CDC, Parents Anonymous).
It takes time to change habits, but it is never too late to try something new.	▪ Encourage parents to commit to one small change. ▪ **Ask:** *What do you think will work best for your child and family?*

More resources on knowledge of parenting and child development can be found on the Child Welfare Information Gateway website.

I Can Choose What Works Best for My Children

CONVERSATION GUIDE

Being a great parent is part natural and part learned. All parents face challenges and need advice along the way.

Child's Name: _____ **Challenging Behavior:** _____

What's Happening	▪ Why do I think my child behaves this way? ▪ What do I notice before this behavior occurs? ▪ What makes it better or worse?	
Current Strategy	▪ How do I handle this now? ▪ How is this working for us?	
My History	▪ How did my parents handle this behavior when I was a child? ▪ How did I respond? ▪ What do I like and dislike about their approach?	
Trusted Experts	▪ Who do I trust for parenting advice? ▪ How do they suggest I handle this behavior? ▪ What do I like and dislike about this approach?	
Things to Try	▪ What is the one thing I could try *before*, *during*, or *after* the behavior occurs? ▪ Where could I receive additional support, if I need it?	

Puedo elegir lo que funciona mejor para mis hijos

GUÍA PARA PROFESIONALES

Tener conocimientos sobre la crianza y el desarrollo de los niños es un factor de protección importante. Los padres que entienden el curso usual del desarrollo de los niños son más propensos a proporcionar a sus hijos límites apropiados para su desarrollo, reglas y expectativas consistentes y oportunidades que promuevan la independencia.

Ningún padre puede ser un experto en todos los aspectos del desarrollo de los niños o en las maneras más eficaces de apoyar a un niño en cada edad. A medida que los niños crecen, los padres necesitarán continuar aprendiendo y respondiendo a las necesidades cambiantes de los niños.

Los estilos de crianza necesitan ser ajustados según el temperamento y las circunstancias únicas de cada niño. Padres de niños con necesidades especiales pueden beneficiarse de ayuda y apoyo adicionales.

Puntos clave a tratar con las familias

Los niños tienen razones para comportarse de la manera que lo hacen.	▪ Trabaje con el padre para identificar un comportamiento difícil que ha visto recientemente. ▪ **Pregunte:** *¿Qué cree que su hijo está sintiendo o necesitando de usted?*
¡La crianza de hijos es un trabajo difícil! Todos los padres tienen estrategias que funcionan, como también áreas que les causan dificultades.	▪ **Pregunte:** *¿Qué está funcionando con su hijo? ¿Qué no está funcionando tan bien?* ▪ Esta es una oportunidad para explorar la perspectiva de los padres. ▪ Si una estrategia es dañina (por ejemplo, dar palmadas o nalgadas), sugiera alternativas positivas (enlace en inglés).
La forma en que fuimos criados afecta nuestra forma de criar.	▪ Es natural que criemos a nuestros hijos de la manera en que nuestros padres nos criaron, o de tratar de evitar repetir los errores de nuestros padres. ▪ **Pregunte:** *¿Cómo cree que la forma en que fue criado influye en sus decisiones de crianza?*
Ningún padre puede saberlo todo. Todos los padres necesitan consejos de vez en cuando.	▪ **Pregunte:** *¿A dónde acude cuando tiene preguntas sobre la crianza?* (por ejemplo, familiares, medios de comunicación, maestros, amigos, libros) ▪ Ofrezca recursos donde puedan recibir asesoramiento experto, como clases de crianza o fuentes en línea (por ejemplo, los CDC o Parents Anonymous [enlace en inglés]).
Se necesita tiempo para cambiar los hábitos, pero nunca es demasiado tarde para probar algo nuevo.	▪ Anime a los padres a comprometerse a hacer un cambio pequeño. ▪ **Pregunte:** *¿Qué cree que funcionará mejor para su hijo y familia?*

Puede encontrar más recursos acerca de conocimientos sobre la crianza y el desarrollo de los niños (en inglés) en el sitio web de Child Welfare Information Gateway.

Puedo elegir lo que funciona mejor para mis hijos

GUÍA DE CONVERSACIÓN

Ser un gran padre es en parte natural y en parte aprendido. Todos los padres enfrentan desafíos y necesitan consejos de vez en cuando.

Nombre del niño: _____ **Comportamiento difícil:** _____

Qué está sucediendo	▪ ¿Por qué creo que mi hijo se comporta así? ▪ ¿Qué noto antes de que ocurra este comportamiento? ▪ ¿Qué hace que empeore o mejore el comportamiento?	
Estrategia actual	▪ ¿Cómo manejo esto actualmente? ▪ ¿Cómo nos está funcionando esta estrategia?	
Mi historia	▪ ¿Cómo manejaban mis padres este comportamiento cuando yo era un niño? ▪ ¿Cómo respondía yo? ▪ ¿Qué me gusta y qué no me gusta de su estrategia?	
Expertos de confianza	▪ ¿En quién confío para pedir consejos de crianza? ▪ ¿Cómo sugieren ellos que maneje este comportamiento? ▪ ¿Qué me gusta y qué no me gusta de esta estrategia?	
Cosas para probar	▪ ¿Qué es una cosa que podría probar *antes*, *durante* o *después* de que ocurra el comportamiento? ▪ ¿Dónde podría encontrar apoyo adicional, si lo necesito?	

I Deserve Self-Care

GUIDE FOR PROFESSIONALS

Resilience is the flexibility and inner strength to bounce back when things are not going well. Parents with resilience are better able to protect their children from stress and can help children learn critical self-regulation and problem-solving skills.

All parents have strengths and resources that can serve as a foundation for building their resilience. These may include faith, flexibility, humor, communication, problem-solving, caring relationships, or the ability to identify and access needed services.

Self-care is important, but it is only part of the picture. Families experiencing multiple life stressors—such as a history of trauma, health concerns, marital conflict, substance use, or community violence—and financial stressors—such as unemployment, financial insecurity, or homelessness—face more challenges coping effectively with typical day-to-day stresses of raising children.

Addressing stressors in the family, community, and society will ultimately create stronger, more resilient families.

Key Points to Cover With Families

Parenting is stressful, and some situations are more difficult than others. Too much stress can make it harder to parent effectively.	▪ **Ask:** *What do you notice when you are under a lot of stress? How is your parenting affected when you are stressed?* ▪ Share some common effects of stress—such as changes in eating or sleeping habits or feelings of depression or hopelessness—if they are having trouble coming up with ideas.
Stress affects children, too.	▪ Talk with caregivers about how children can pick up on family stress and show many of the same signs. ▪ **Ask:** *How can you tell when your child is feeling stressed?*
Everyone has strengths that they draw on during difficult times.	▪ **Ask:** *What kinds of things do you do to take care of yourself and manage stress?* ▪ Encourage them to circle items on the guide or write their own answers in the category where they fit. ▪ Then, prompt caregivers to think of and record other self-care strategies that they could use, would like to use, or have seen others use. ▪ **Ask:** *What is one new self-care activity you can commit to this week?*

More resources on building parental resilience can be found on the Child Welfare Information Gateway website. The National Parent Helpline may also be a valuable resource for families.

I Deserve Self-Care

CONVERSATION GUIDE

When I am feeling stressed, I can:

Mind

- ☐ Watch something that makes me laugh
- ☐ Write down my thoughts
- ☐ Do something creative (draw, work on a puzzle, sing, etc.)
- ☐ _____
- ☐ _____

Spirit

- ☐ Spend time outdoors
- ☐ Meditate or pray
- ☐ Connect with my faith community (church, mosque, temple, etc.)
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Body

- ☐ Have a cup of coffee or tea
- ☐ Take a nap
- ☐ Walk, stretch, or exercise
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Community

- ☐ Play a game with my children
- ☐ Spend time with family or friends
- ☐ Connect to my local parent-teacher association or other support group
- ☐ _____
- ☐ _____

One thing I will do this week to care for myself is ...

Me merezco el autocuidado

GUÍA PARA PROFESIONALES

La resiliencia es la flexibilidad y la fuerza interna para recuperarse cuando las cosas no van bien. Los padres con resiliencia tienen más capacidad para proteger a sus hijos del estrés y pueden ayudarlos a aprender habilidades esenciales de autorregulación y resolución de problemas.

Todos los padres tienen fortalezas y recursos que pueden servir como base para desarrollar su resiliencia. Estos pueden incluir su fe, flexibilidad, humor, comunicación, capacidad para resolver problemas, relaciones afectuosas o su capacidad para identificar y acceder a los servicios necesarios.

El autocuidado (cuidar de sí mismo) es importante, pero es solo una parte del panorama. Las familias con múltiples factores de vida estresantes (como un historial de trauma, problemas de salud, conflictos matrimoniales, uso de sustancias o violencia comunitaria) y factores estresantes financieros (como el desempleo, la inseguridad financiera o la falta de hogar) enfrentan más dificultades para lidiar de manera efectiva con el estrés típico de criar hijos.

Abordar los factores estresantes en la familia, comunidad y sociedad creará familias más fuertes y resilientes.

Puntos clave a tratar con las familias

La crianza de los hijos es estresante, y algunas situaciones son más difíciles que otras. Demasiado estrés puede dificultar la crianza efectiva.	▪ **Pregunte:** *¿Qué nota cuando está muy estresado? ¿Cómo se ve afectada la manera en que cría a sus hijos cuando está estresado?* ▪ Mencione algunos ejemplos de efectos comunes del estrés (como cambios en los hábitos alimenticios o de sueño, o sentimientos de depresión o desesperanza) si les cuesta pensar en ideas.
El estrés también afecta a los niños.	▪ Hable con los proveedores de cuidado sobre el hecho de que los niños pueden detectar el estrés de su familia y mostrar muchos de los mismos signos. ▪ **Pregunte:** *¿Cómo sabe cuándo su hijo se siente estresado?*
Todas las personas tienen fortalezas a las que recurren en tiempos difíciles.	▪ **Pregunte:** *¿Qué tipo de cosas hace para cuidarse a sí mismo y manejar el estrés?* ▪ Anime a los proveedores de cuidado a que encierren en un círculo los elementos en la guía o que escriban sus respuestas en la categoría correspondiente. ▪ Luego, pídales que piensen en y anoten otras estrategias de autocuidado que podrían usar, les gustaría usar, o han visto a otros usar. ▪ **Pregunte:** *¿Cuál es una nueva actividad de autocuidado que puede comprometerse a hacer esta semana?*

Puede encontrar más recursos acerca de la resiliencia parental (en inglés) en el sitio web de Child Welfare Information Gateway. El National Parent Helpline (en inglés), incluyendo sus recursos en español, también puede ser un buen recurso para familias.

Me merezco el autocuidado

GUÍA DE CONVERSACIÓN

Cuando me siento estresado, puedo:

Mente

- ☐ Mirar algo que me hace reír
- ☐ Anotar mis pensamientos
- ☐ Hacer algo creativo (dibujar, hacer un rompecabezas, cantar, etc.)
- ☐ _____
- ☐ _____

Espíritu

- ☐ Pasar tiempo al aire libre
- ☐ Meditar o rezar
- ☐ Conectarme con mi comunidad de fe (iglesia, mezquita, templo, etc.)
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Cuerpo

- ☐ Tomar una taza de café o té
- ☐ Tomar una siesta
- ☐ Caminar, hacer estiramientos o ejercicio
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Comunidad

- ☐ Jugar un juego con mis hijos
- ☐ Pasar tiempo con mi familia o amigos
- ☐ Conectarme a mi asociación local de padres y maestros u otro grupo de apoyo
- ☐ _____
- ☐ _____

Una cosa que haré esta semana para cuidarme es ...

We Are Connected

GUIDE FOR PROFESSIONALS

All parents need emotional support. Social connections (supportive friends, family, neighbors, and community groups) help parents care for their children and themselves.

Social connections support children in multiple ways. A parent's positive relationships give children access to other caring adults, model important relational skills, and increase the likelihood that children will benefit from involvement in positive activities.

Building positive relationships may require extra effort for some families—including those who are new to a community, recently divorced, or first-time parents. Additionally, some parents may need to develop self-confidence and social skills before they can expand their social networks.

Key Points to Cover With Families

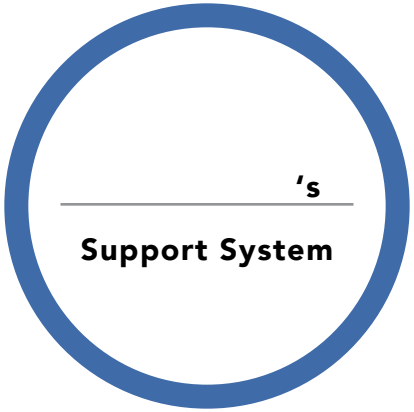
All parents need support sometimes.	▪ Explain that this conversation guide is a tool to help the parent "map" their sources of social support. ▪ Emphasize that there is no wrong way to complete this worksheet. ▪ Have the caregiver put their name or family name in the center circle.
Support can come from family, friends, neighbors, or other helpful people.	▪ **Ask:** *Who are the people in your circle of support?* ▪ If needed, prompt for names of friends, family, neighbors, and helping professionals. ▪ Add their names in circles or other shapes around the center circle of the ecomap.
Social support can be found by belonging to groups.	▪ **Ask:** *What groups or organizations are part of your family's life?* (e.g., faith communities, schools, workplaces, community centers) ▪ Add them in the circles where they belong.
Not all connections are equally supportive.	▪ **Ask:** *How well do each of these connections support you as a parent?* ▪ Invite the caregiver to show differences with different colors, solid vs. dotted lines, or arrows indicating which direction(s) support flows. ▪ **Ask:** *Looking at this map, what do you notice about the connections in your life?* ▪ It may be important to take some time to help caregivers process their feelings about the current amount of social support in their life.
Making new connections can be challenging, but it is possible.	▪ **Ask:** *Would you like to have more support? How do you go about making new connections? What are the challenges?* ▪ **Ask:** *What is one thing you can commit to doing this week to strengthen your social connections?*

More resources on building social connections can be found on the Child Welfare Information Gateway website.

We Are Connected

CONVERSATION GUIDE

All families need support. Connecting with others helps to build a strong support system.



One thing I will do this week to strengthen my connection to others is:

_____

Estamos conectados

GUÍA PARA PROFESIONALES

Todos los padres necesitan apoyo emocional. Las conexiones sociales (amigos de apoyo, familiares, vecinos y grupos comunitarios) ayudan a los padres a cuidar de sus hijos y de sí mismos.

Las conexiones sociales apoyan a los niños de varias maneras. Las relaciones positivas de los padres con otras personas dan a los niños acceso a otros adultos que se preocupan por ellos, modelan habilidades relacionales importantes y aumentan la probabilidad de que los niños se beneficien de la participación en actividades positivas.

La creación de relaciones positivas puede requerir un esfuerzo adicional para algunas familias, incluidas familias que son nuevas en una comunidad, familias recientemente divorciadas o padres primerizos. Algunos padres pueden necesitar desarrollar su confianza en sí mismos y sus habilidades sociales antes de poder expandir sus redes sociales.

Puntos clave a tratar con las familias

Todos los padres necesitan apoyo de vez en cuando.	▪ Explique que esta guía de conversación es una herramienta para ayudar a los padres a identificar sus fuentes de apoyo social. ▪ Enfatice que no hay una manera incorrecta de completar esta hoja de trabajo. ▪ Pídale al proveedor de cuidado que ponga su nombre o apellido en el círculo central.
El apoyo puede provenir de familiares, amigos, vecinos u otras personas.	▪ **Pregunte:** *¿Quiénes son las personas en su círculo de apoyo?* ▪ Si es necesario, solicite nombres de amigos, familiares, vecinos y profesionales. ▪ Anote los nombres dentro de círculos u otras formas alrededor del círculo central del diagrama o "ecomap" (enlace en inglés).
El apoyo social se puede encontrar uniéndose a grupos.	▪ **Pregunte:** *¿Qué grupos u organizaciones forman parte de la vida de su familia?* (por ejemplo, comunidades de fe, escuelas, lugares de trabajo, centros comunitarios) ▪ Añádalos en círculos donde pertenecen.
No todas las conexiones ofrecen el mismo nivel de apoyo.	▪ **Pregunte:** *¿Qué tan bien le apoyan cada una de estas conexiones como padre?* ▪ Invite al proveedor de cuidado a mostrar diferencias usando colores, líneas sólidas o punteadas o flechas indicando en qué dirección(es) fluye el apoyo que recibe. ▪ **Pregunte:** *Mirando este diagrama, ¿qué nota sobre las conexiones en su vida?* ▪ Puede ser importante tomar tiempo para ayudar al proveedor de cuidado a procesar sus sentimientos acerca de la cantidad actual de apoyo social en su vida.
Hacer nuevas conexiones puede ser difícil, pero sí es posible.	▪ **Pregunte:** *¿Le gustaría tener más apoyo? ¿Qué hace usted para formar nuevas conexiones? ¿Cuáles son los desafíos?* ▪ **Pregunte:** *¿Qué es una cosa que puede comprometerse a hacer esta semana para fortalecer sus conexiones sociales?*

Puede encontrar más recursos acerca de la creación de conexiones sociales (en inglés) en el sitio web Child Welfare Information Gateway.

Estamos conectados

GUÍA DE CONVERSACIÓN

Todas las familias necesitan apoyo. La conexión con otras personas ayuda a crear un sistema de apoyo fuerte.

Una cosa que haré esta semana para fortalecer mi conexión a otras personas es:

I Can Find Help for My Family

GUIDE FOR PROFESSIONALS

Caregivers whose concrete needs are met have more time and energy to devote to their children's safety and well-being. When families do not have steady financial resources, lack a stable living situation, or cannot afford food or health care, their ability to support their children's healthy development may be at risk. Partnering with parents to identify and access resources in the community helps them protect and care for their children.

Caregivers may need more than just a phone number. Consider providing support during initial calls, introducing them directly to a personal contact, or otherwise offering a warm hand-off to a fellow service provider. Be sure to refer families to providers who speak their language, are culturally competent, and are committed to equity.

Key Points to Cover With Families

All families need help sometimes.	▪ **Ask:** *Can you think of a time when you asked for help in the past?* (For example, when they connected with your organization.) ▪ Point out how brave they were to accept help and ask what made that experience successful for them.
Unmet basic needs like nutritious food and safe, stable housing can be harmful to children's development and ability to learn.	▪ Review the basic needs in the first column of the conversation guide. Talk with the family about other needs not mentioned in that list. Add those to the empty row(s) in their own words. ▪ In column 2, ask parents to circle the response that best fits their family for each need.
There are many places to go for help in our community. They include government agencies, as well as nonprofit organizations and faith communities.	▪ In column 3, give caregivers as many options as possible so they can choose what is right for their own families. ▪ **Ask:** *What is one small step you can take this week?*

More resources on concrete supports can be found on the Child Welfare Information Gateway Information Gateway website.

Consider: What resources are available in your area to help caregivers meet their families' basic needs for food, safe housing, transportation, child care, health care, and employment?

One simple way to learn more about local organizations that support families is by calling 2-1-1. (Visit the 211 website to ensure availability of this service in your area.)

I Can Find Help for My Family

CONVERSATION GUIDE

Help is available in our community.

These things are important for my family...	This is true for my family...	A place I can go for help if I need it is...
My family has enough to eat.	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
My family has a safe place to live.	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
My family can get to work and school on time.	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
My children have a safe place to go when I can't be with them.	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
My family has the medical care we need.	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
I have regular work that pays enough to meet my family's needs.	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	
	☐ Always ☐ Sometimes ☐ Never	

Help may be just a phone call away!

2-1-1 is a service that connects people all over the country with helpful services where they live.

Puedo encontrar ayuda para mi familia

GUÍA PARA PROFESIONALES

Los proveedores de cuidado cuyas necesidades concretas están satisfechas tienen más tiempo y energía para dedicar a la seguridad y el bienestar de sus hijos. Cuando las familias no tienen recursos financieros constantes, carecen de una situación de vivienda estable o no tienen los medios para comprar alimentos o pagar por atención médica, su capacidad para apoyar el desarrollo saludable de sus hijos puede estar en riesgo. Trabajar junto a los padres para identificar y acceder a recursos en la comunidad les ayuda a proteger y cuidar a sus hijos.

Los proveedores de cuidado pueden necesitar más que solo un número de teléfono. Considere brindar asistencia durante las llamadas iniciales o presentarles directamente a un colega proveedor de servicios. Asegúrese de referir a las familias a proveedores que hablen su idioma, sean culturalmente competentes y estén comprometidos con la equidad.

Puntos clave a tratar con las familias

Todas las familias necesitan ayuda de vez en cuando.	▪ **Pregunte:** *¿Puede pensar en una ocasión en la que pidió ayuda en el pasado?* (por ejemplo, cuando se conectaron con su organización) ▪ Señale cuán valientes fueron para aceptar ayuda y pregúnteles qué hizo que esa experiencia fuera exitosa para ellos.
Las necesidades básicas no satisfechas, como alimentos nutritivos y viviendas seguras y estables, pueden ser perjudiciales para el desarrollo y la capacidad de aprendizaje de los niños.	▪ Revise las necesidades básicas en la columna 1 de la guía de conversación. Hable con la familia sobre otras necesidades no mencionadas en esa lista. Anote esas necesidades en las filas vacías. ▪ En la columna 2, pídales a los padres que encierren con un círculo la respuesta que mejor refleja a su familia para cada necesidad.
Hay muchos lugares para buscar ayuda en nuestra comunidad. Estos incluyen agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y comunidades religiosas.	▪ En la columna 3, ofrézcales a los proveedores de cuidado tantas opciones como sea posible para que puedan elegir lo que es mejor para sus propias familias. ▪ **Pregunte:** *¿Cuál es un pequeño paso que puede tomar esta semana?*

Puede encontrar más recursos acerca de apoyos concretos (en inglés) en el sitio web de Child Welfare Information Gateway.

Considere: ¿Qué recursos están disponibles en su área para ayudar a los proveedores de cuidado a satisfacer las necesidades básicas de sus familias (alimento, vivienda, transporte, cuidado para los niños, cuidados médicos, empleo)?

Puede aprender más sobre las organizaciones locales que apoyan a las familias llamando al 2-1-1. (Visite el sitio web de 211 [en inglés] para asegurarse de la disponibilidad de este servicio en su área).

Puedo encontrar ayuda para mi familia

GUÍA DE CONVERSACIÓN

La ayuda está disponible en nuestra comunidad.

Estas cosas son importantes para mi familia...	Esto es cierto para mi familia...	Un lugar donde puedo buscar ayuda si la necesito es...
Mi familia tiene suficiente para comer.	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
Mi familia tiene un lugar seguro para vivir.	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
Mi familia puede llegar al trabajo y a la escuela a tiempo.	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
Mis hijos tienen un lugar seguro para ir cuando no puedo estar con ellos.	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
Mi familia tiene la atención médica que necesitamos.	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
Tengo un trabajo regular que paga lo suficiente para satisfacer las necesidades de mi familia.	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	
	☐ Siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca	

¡La ayuda puede estar a solo una llamada de distancia!

2-1-1 (en inglés) es un servicio que conecta a personas de todo el país con los servicios donde viven.

I Help My Child Learn Social Skills

GUIDE FOR PROFESSIONALS

Children who exhibit social and emotional competence are likely to have better relationships and greater resilience to stress as adults. Social and emotional competence refers to children's ability to form bonds and interact positively with others, self-regulate their emotions and behavior, communicate their feelings, and solve problems effectively.

Helping children to develop these skills can result in stronger parent-child relationships that are mutually rewarding. Parents grow more responsive to children's needs—and less likely to feel stressed or frustrated—as children learn to say what they need, rather than "acting out" difficult feelings.

Children's delays in social-emotional development can create extra stress for families. It is important to identify any such concerns as early as possible and to provide services to children and their parents that facilitate healthy development.

Key Points to Cover With Families

Social skills are important for children to become successful adults. Social skills are defined and prioritized a little differently for each unique family and community.	▪ Give some examples of social skills, such as taking turns, sharing, or using manners. ▪ **Ask:** *Which social skills are most important in your family/community/culture? Why?*
Children and youth develop social skills gradually. Share some information about social skills that they might expect to see at their children's current ages.	▪ Help the parent connect important social skills with typical child development. (For example, *I hear you saying that sharing is really important to you. Most children develop the ability to share their toys around age 5.*) ▪ **Ask:** *Which of these skills do you see your child doing well? Which would you like to help them improve?*
Our children learn by watching us.	▪ **Ask:** *What are some situations where your child might see you using [chosen skill]?* ▪ For example, how does the caregiver use this skill with their coparent, family members, or friends?
Parents can help their children learn social skills. One great way to teach children is by "catching them" doing something well.	▪ **Ask:** *When have you seen your child do [action/behavior] well recently? How do you let your child know you like what they're doing?* ▪ **Ask:** *How else could you encourage this skill?*

More resources on building social and emotional competence of children can be found on the Child Welfare Information Gateway website.

I Help My Child Learn Social Skills

CONVERSATION GUIDE

Children with strong social skills get along better with others. You are your child's first and most important teacher.

One social skill I would like to help my child improve:

I show my child these skills when I:

I encourage this skill by:

- ☐ Praising them when they do this well
- ☐ Reading books about emotions and/or social situations
- ☐ Pointing out when characters on TV use the skill
- ☐ Naming feelings (my own and/or my child's)
- ☐ Setting up play dates for practice
- ☐ Celebrating my child's unique self
- ☐ Teaching my child about his or her cultural identity
- ☐ Talking about and celebrating differences
- ☐ Having a "no technology" day
- ☐ _____
- ☐ _____

One thing I will do this week to encourage social skills:

_____

_____

_____

Ayudo a mi hijo a aprender habilidades sociales

GUÍA PARA PROFESIONALES

Los niños que muestran capacidades sociales y emocionales son propensos a tener mejores relaciones y una mayor resiliencia al estrés como adultos. "Capacidad social y emocional" se refiere a la capacidad de los niños para formar vínculos e interactuar positivamente con otras personas, regular sus propias emociones y comportamientos, comunicar sus sentimientos y resolver problemas eficazmente.

Ayudar a los niños a desarrollar estas habilidades puede resultar en relaciones más fuertes y enriquecedoras entre padres e hijos. Los padres pueden responder mejor a las necesidades de los niños (y sentirse menos estresados y frustrados) a medida que los niños aprenden a expresar sus necesidades, en vez de "portarse mal" para expresar sentimientos difíciles.

Los retrasos en el desarrollo social y emocional de los niños pueden crear estrés adicional para las familias. Es importante identificar tales preocupaciones lo antes posible y proporcionar servicios a los niños y sus padres que faciliten un desarrollo saludable.

Puntos clave a tratar con las familias

Las habilidades sociales son importantes para que los niños se conviertan en adultos exitosos. Estas habilidades se definen y priorizan de manera diferente para cada familia y comunidad.	▪ Dé algunos ejemplos de habilidades sociales, como esperar su turno, compartir con los demás o usar buenos modales. ▪ **Pregunte:** *¿Cuáles habilidades sociales son más importantes en su familia, comunidad y cultura? ¿Por qué?*
Los niños y jóvenes desarrollan habilidades sociales gradualmente. Comparta información sobre las habilidades sociales que podrían esperar ver según las edades actuales de sus hijos.	▪ Ayude a los padres a conectar habilidades sociales con el desarrollo típico de un niño. (Por ejemplo, *Le escuché decir que para usted es importante que su hijo sepa compartir. La mayoría de los niños desarrollan la capacidad de compartir sus juguetes alrededor de los 5 años*). ▪ **Pregunte:** *¿Cuáles de estas habilidades cree que su hijo hace bien? ¿Cuáles le gustaría ayudarle a su hijo a mejorar?*
Nuestros hijos aprenden mirándonos.	▪ **Pregunte:** *¿Cuáles son algunas situaciones en las que su hijo podría verlo a usted modelando [habilidad elegida]?* ▪ Por ejemplo, ¿cómo usa el proveedor de cuidado esta habilidad con su pareja, familiares o amigos?
Los padres pueden ayudar a sus hijos a aprender habilidades sociales. Una excelente manera de enseñar a los niños es "pillándolos" haciendo algo bien.	▪ **Pregunte:** *¿Cuándo ha visto a su hijo hacer [acción o comportamiento] bien recientemente? ¿Cómo le hace saber a su hijo que le gusta lo que está haciendo?* ▪ **Pregunte:** *¿De qué otra manera podría fomentar esta habilidad?*

Puede encontrar más recursos acerca de la creación de capacidades sociales y emocionales en los niños (en inglés) en el sitio web de Child Welfare Information Gateway.

Ayudo a mi hijo a aprender habilidades sociales

GUÍA DE CONVERSACIÓN

Los niños con fuertes habilidades sociales se llevan mejor con los demás. Usted es el primer y más importante maestro de su hijo.

Una habilidad social que me gustaría ayudar a mi hijo a mejorar:

Le muestro a mi hijo estas habilidades cuando:

Fomento esta habilidad:

- ☐ Felicitando a mi hijo cuando la hacen bien.
- ☐ Leyendo libros sobre emociones y / o situaciones sociales
- ☐ Señalando cuando los personajes de la televisión usan la habilidad
- ☐ Nombrando los sentimientos (los míos y / o los de mi hijo)
- ☐ Programando citas para jugar con otros niños para practicar
- ☐ Celebrando a mi hijo como persona única
- ☐ Enseñando a mi hijo sobre su identidad cultural
- ☐ Hablando sobre y celebrando las diferencias
- ☐ Teniendo un día “sin tecnología”
- ☐ _____
- ☐ _____

Una cosa que haré esta semana para fomentar las habilidades sociales:

_____

_____

_____