

Priorizar la voz de los jóvenes: la importancia de la participación auténtica de los jóvenes en la planificación de casos

(Prioritizing Youth Voice: The Importance of Authentic Youth Engagement in Case Planning)

En un sistema diseñado para promover la seguridad y el bienestar de los jóvenes, es esencial priorizar la participación de los jóvenes en el trabajo de casos. Los jóvenes involucrados en el sistema de bienestar de menores son expertos en sus respectivas situaciones y deben ser tratados como tales. La participación auténtica de los jóvenes promueve el bienestar, el desarrollo saludable y mejores resultados para los jóvenes, y debe verse como una filosofía principal para guiar la práctica diaria.

Para priorizar verdaderamente la participación de los jóvenes, los profesionales de bienestar de menores deben reconocer a los jóvenes como socios iguales y capaces en lugar de receptores de servicios. En la planificación de casos individuales, esto significa que los trabajadores de casos deben empoderar a los jóvenes para que lideren las discusiones sobre su futuro, y al mismo

SECCIONES INCLUIDAS

¿Qué es la participación auténtica de los jóvenes?

Beneficios de la participación de los jóvenes

Desafíos para la participación de los jóvenes

Los derechos de los jóvenes en cuidado de crianza

Conceptos clave para involucrar a los jóvenes

Estrategias tangibles para involucrar a los jóvenes

Priorizar la participación de los jóvenes a nivel de agencia

Conclusión

Recursos adicionales

Referencias

tiempo brindarles el apoyo que necesitan para lograr sus metas y ambiciones. Una relación de confianza entre jóvenes y trabajadores de casos es la fundación para la participación exitosa de los jóvenes y depende de que los trabajadores sociales inviertan tiempo y esfuerzo en cada interacción que tengan con un joven.

Este boletín para profesionales describe la importancia de la participación de los jóvenes y proporciona a los trabajadores de casos conceptos clave y estrategias tangibles para usar en su práctica.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a los jóvenes con experiencia vivida en cuidado de crianza que contribuyeron con sus voces a esta publicación: David Samuel Hall, Elliott Hinkle, Frankita Jenkins, Madison Langan y Torie Mendez. Sus conocimientos y experiencia informaron los conceptos discutidos, y sus citas se destacan a lo largo del contenido.

¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN AUTÉNTICA DE LOS JÓVENES?

Aunque los profesionales y las agencias de bienestar de menores a menudo dicen que están involucrando a los jóvenes, no toda la participación de los jóvenes es auténtica, especialmente si la motivación es cumplir con un requisito. La auténtica participación de los jóvenes ocurre cuando los trabajadores de casos involucran activamente a los jóvenes desde el principio y durante la planificación de su caso, empoderándolos para liderar discusiones sobre su futuro y tratándolos como socios iguales (Annie E. Casey Foundation, 2019).

La Ley de Independencia del Cuidado de Crianza de 1999 (Foster Care Independence Act of 1999), la Ley de 2008 Sobre el Promover de las Conexiones para Lograr el Éxito y el Aumento de las Adopciones (Fostering Connections to Success and Increasing Adoptions Act of 2008) y la Ley de Prevención de la Trata Sexual y Fortalecimiento de las Familias de 2014 (Preventing Sex Trafficking and Strengthening Families Act of 2014) requieren que los Estados involucren a los jóvenes en la planificación de su transición fuera del cuidado de crianza. Sin embargo, la participación auténtica de los jóvenes significa asociarse de manera integral con los jóvenes en todas las etapas de la planificación de casos, no solo cuando están en transición. Además, si bien muchos requisitos legales no entran en vigor hasta que un joven alcanza la edad de 14 años, existen formas apropiadas para la edad de involucrar a menores más jóvenes.

"Yo diría que hay que comenzar a empoderar a los jóvenes para participar desde una edad temprana, no cuando están en transición fuera del cuidado de crianza...Incluso si un joven tiene 9, 10, 11, 12 años, entenderán: 'Oye, vamos a tener una audiencia en la corte y se hablarán de ciertas cosas. ¿Hay algo de lo que te gustaría que hablemos con el juez por ti?'" —Joven anteriormente en cuidado de crianza

La colaboración entre jóvenes y adultos —una relación recíproca entre jóvenes y adultos— es crucial para la participación auténtica de los jóvenes. La participación de los jóvenes pierde autenticidad cuando los adultos no les brindan a los jóvenes el tiempo para participar de manera reflexiva y significativa o no los tratan como iguales. En una relación auténtica entre jóvenes y adultos, las perspectivas de ninguno de los dos se consideran subordinadas a las del otro y cada uno reconoce la voluntad de aprender del otro (Annie E. Casey Foundation, 2012). Como resultado, la colaboración puede producir efectos positivos para el joven (como mejores habilidades de comunicación y liderazgo) y para el trabajador del caso (como ideas que puede usar para fortalecer su agencia de bienestar de menores). La colaboración entre jóvenes y adultos es uno de los componentes clave de la participación auténtica de los jóvenes identificado por la iniciativa de oportunidades para los jóvenes Jim Casey Youth Opportunities Initiative, del Annie E. Casey Foundation. La iniciativa tiene un marco para la participación de los jóvenes, [A Framework for Effectively Partnering With Young People \(en inglés\)](#) [Un marco para la colaboración eficaz con los jóvenes], que proporciona más información sobre las colaboraciones entre jóvenes y adultos y la importancia de la participación auténtica de los jóvenes a nivel de práctica y políticas.

BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES

Tener una relación de confianza con un trabajador de caso puede tener un impacto profundo en un joven durante y después de su tiempo en el sistema de bienestar de menores. La participación auténtica de los jóvenes se ha asociado con muchos beneficios, incluidos los siguientes:

- **Desarrollo de habilidades.** Poder participar de manera significativa puede ayudar a los jóvenes a desarrollar habilidades como el razonamiento, la toma de decisiones, la autorregulación, la autoestima, el liderazgo y el desarrollo profesional (Annie E. Casey Foundation, 2019).
- **Empoderamiento y voluntad propia de los jóvenes.** Cuando los jóvenes toman decisiones sobre su futuro, pueden adquirir un sentido de orgullo y que tienen la capacidad de actuar libre e independientemente (Cohen, 2017). Empoderar a los jóvenes para liderar en la toma de decisiones les permite reconocer cómo sus elecciones afectan sus vidas y atribuirse el mérito de un cambio positivo. Participar en la planificación de su caso puede ser una de las únicas oportunidades que tiene un joven para practicar estas habilidades.

- **Desarrollo saludable del cerebro.** La adolescencia es un periodo de desarrollo importante durante el cual las experiencias y las relaciones de una persona son fundamentales para un desarrollo saludable (Annie E. Casey Foundation, 2017). Durante este tiempo, los jóvenes desarrollan un sentido de sí mismos que se basa en intentar cosas nuevas, tomar decisiones, aprender habilidades y formar recuerdos. Esto significa que cada interacción que un joven tiene con su trabajador de caso puede tener un efecto magnificado en su cerebro en crecimiento. Los trabajadores de casos pueden apoyar el desarrollo del cerebro de los adolescentes al brindarles a los jóvenes oportunidades para establecer relaciones, ejercer autonomía, asumir riesgos saludables y crecer en un entorno de apoyo. Una relación de apoyo entre el trabajador del caso y el joven también puede contribuir a un desarrollo saludable al ayudar al joven a desarrollar la capacidad de resiliencia ante el trauma pasado y equiparlo con estrategias para entender las cosas que le han sucedido.
- **Desarrollo de factores de protección.** La conexión social y las relaciones con otros son [factores de protección](#) –atributos que promueven el bienestar y reducen el riesgo de resultados negativos. Al desarrollar relaciones mutuas y de confianza con los jóvenes, los trabajadores de casos pueden "amortiguar" el efecto de la exposición al riesgo y preparar a los jóvenes para lidiar con circunstancias difíciles (Child Welfare Information Gateway, 2015).
- **Mejores resultados.** La participación significativa de los jóvenes puede conducir a la permanencia y mejores resultados en todas las áreas del bienestar de menores (Capacity Building Center for States, 2017). Involucrar a los jóvenes y preguntar sobre sus sentimientos con respecto a la permanencia también puede ayudar a los trabajadores de casos a identificar y superar las barreras a la permanencia.
- **Recibo de servicio mejorado.** Integrar la voz de los jóvenes en todos los aspectos de la planificación y mejora del bienestar de menores puede ayudar a garantizar que los jóvenes se conecten con los servicios, apoyos y recursos comunitarios específicos que necesitan (Children's Bureau, 2019) y aumentar su cumplimiento.
- **Cambios positivos de sistemas.** A nivel del sistema, la voz de los jóvenes puede impulsar un cambio positivo. Los programas que los jóvenes ayudan a diseñar, implementar y evaluar tienden a ser más relevantes y efectivos que los que son diseñados sin el aporte de los jóvenes (Annie E. Casey Foundation, 2012).

DESAFÍOS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES

A pesar de los beneficios, existen muchos desafíos cuando se trata de la participación auténtica de los jóvenes. Los jóvenes en cuidado de crianza han sufrido dificultades en sus vidas, como trauma, abuso, negligencia, agitación emocional y más. Por varias razones, pueden dudar en confiar en los adultos o en el sistema de bienestar de menores. Los profesionales de bienestar de menores pueden dificultar la participación cuando no respetan plenamente a los jóvenes o no los tratan como socios iguales. Algunas barreras comunes para la participación incluyen las siguientes:

- **Adultismo.** El adultismo se refiere a los comportamientos y actitudes de los adultos hacia los jóvenes basados en la suposición de que los adultos saben más que los jóvenes y tienen derecho a

actuar en consecuencia sin su consentimiento (Bell, 1995). Será imposible lograr una participación auténtica de los jóvenes si los trabajadores de casos no respetan a los jóvenes como expertos en sus vidas cuyas perspectivas y sentimientos importan.

- **Cantidad de casos y carga de trabajo.** La capacidad de un trabajador de casos para invertir tiempo en el desarrollo de relaciones y confianza puede tener un gran impacto sobre la participación significativa de los jóvenes. Los adultos jóvenes con experiencia vivida en cuidado de crianza informaron que participaron con más frecuencia y tuvieron mejores relaciones con los trabajadores de casos que tenían una carga de trabajo y casos más livianos.
- **Rotación de trabajadores.** La rotación de trabajadores de casos también puede impedir la participación de los jóvenes. Los niños y jóvenes en cuidado de crianza ya han experimentado interrupciones e inestabilidad en sus vidas. Cuando experimentan la rotación de sus trabajadores de casos, pueden ser menos receptivos a los esfuerzos para formar relaciones y participar en la planificación de casos.
- **Cambios frecuentes de colocación y movilidad.** La inestabilidad de la colocación puede interrumpir la participación de los jóvenes, especialmente aquellos que han tenido múltiples colocaciones o han estado en cuidado de crianza durante largos períodos de tiempo. Cambiar de hogar, escuela y vecindario repetidamente puede hacer que los jóvenes se harten y estén menos dispuestos a entablar nuevas relaciones con sus compañeros, proveedores de cuidado y otras personas.

"Cuando era más joven —entré en cuidado de crianza alrededor de los 8 o 9 años— era un poco más fácil para un administrador de casos interactuar conmigo porque era más abierto, pero para cuando cumplí 14 años y me dieron un nuevo administrador de casos, había estado en cuidado de crianza por una cantidad de años. Se hizo más difícil hacer esas conexiones de nuevo porque ahora tengo que contar la historia de nuevo, y tengo que hacer el plan de nuevo, y tengo que hacer que me entiendan de nuevo. Se vuelve agotador para una persona". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

LOS DERECHOS DE LOS JÓVENES EN CUIDADO DE CRIANZA

Es importante que los jóvenes conozcan sus derechos, así como qué hacer si sienten que se están violando esos derechos. Es responsabilidad de los profesionales de bienestar de menores garantizar que los niños y jóvenes conozcan estos derechos durante la planificación de casos.

[La legislación Federal \(en inglés\)](#) otorga a los jóvenes de 14 años o más el derecho a participar en la planificación de sus casos y la planificación de transición. También requiere que los planes de casos incluyan un documento que enumere los derechos de los jóvenes relacionados con la educación, la salud, las visitas y la participación en la corte, y un reconocimiento firmado por el joven que indique que los derechos contenidos en el documento se les han explicado de una manera apropiada para su edad. Algunos Estados tienen leyes adicionales, como una declaración de derechos de los niños en cuidado de crianza. Es importante que los trabajadores de casos se familiaricen con los derechos de los jóvenes en su Estado para que puedan explicárselos a los jóvenes con los que trabajan.

Además de comprender sus derechos, los jóvenes deben comprender el procedimiento de quejas que deben seguir si sienten que se están violando sus derechos. El procedimiento debe incluir los siguientes pasos:

- **Hablar con su trabajador de caso, abogado o los padres de cuidado de crianza.** Si un joven siente que algo está mal, el primer paso que debe tomar es hablar con los adultos de su equipo de planificación de casos, especialmente con su trabajador de caso, abogado y padres de cuidado de crianza, para tratar de resolver el problema.
- **Hablar con alguien de mayor jerarquía en la agencia.** Si el problema es su trabajador de caso o si su trabajador de caso no responde, un joven debe comunicarse con el supervisor de su trabajador de caso u otra persona en la agencia de bienestar de menores.
- **Comunicarse con un defensor de menores.** Las oficinas del defensor de menores, a veces conocidas como oficinas del "ombudsman", son oficinas que manejan problemas y quejas relacionados con los servicios de bienestar de menores. Estas oficinas a menudo son independientes de la agencia de bienestar de menores, para que los jóvenes tengan otro lugar al que acudir si sienten que su agencia no los está escuchando. Child Welfare Information Gateway tiene una [lista de oficinas de quejas por Estado \(en inglés\)](#).

Para obtener más información sobre la resolución de quejas, consulte la publicación de Information Gateway [De la queja a la resolución: entendiendo el proceso de reclamos del sistema de bienestar de menores](#).

CONCEPTOS CLAVE PARA INVOLUCRAR A LOS JÓVENES

En lugar de una herramienta, los trabajadores de casos deben ver la participación de los jóvenes como una mentalidad y un enfoque que deben integrar en la práctica diaria. Cada persona es única, por lo que usar un solo enfoque para la participación de los jóvenes no tendrá éxito. Lo que funciona mejor variará según el joven. Para alcanzar este nivel de participación personalizada, los trabajadores de casos deben priorizar desarrollar relaciones de confianza, hacer preguntas, demostrar honestidad y transparencia, practicar la humildad cultural y adoptar un enfoque informado sobre el trauma.

DESARROLLAR UNA RELACIÓN DE CONFIANZA

El desarrollo de relaciones es un componente crítico para la participación de los jóvenes porque les permite desarrollar confianza con su trabajador de caso, un proceso que requiere tiempo y adaptabilidad. Es importante que los trabajadores de casos reconozcan que no todas las relaciones serán iguales, y hacer suposiciones sobre los intereses, expectativas y opiniones de un joven puede perjudicar el desarrollo de una relación positiva. Establecer una base sólida con un joven requiere conocer bien al joven, desde sus gustos y aversiones hasta sus esperanzas y ambiciones para el futuro. Cada conversación que un trabajador de casos tiene con un joven en cuidado de crianza es una oportunidad para aprender. Ser curioso es esencial.

"Los niños quieren saber que te preocupas lo suficiente por ellos como para aprender sobre ellos, y eso hace que estén dispuestos a confiar en ti. Es realmente lo más importante cuando se trata de la planificación de casos...que confíen en ti y en tu juicio". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Cada relación es diferente, por lo que es importante tener en cuenta que no todos los niños quieren que su trabajador de caso sea su amigo. En situaciones en las que un joven es reacio a desarrollar una relación amistosa con un trabajador de caso, es importante que el trabajador aún establezca confianza a través de sus acciones, desarrolle una relación basada en una comunicación regular y abierta, y facilite el contacto entre el joven y otros adultos comprensivos en su vida.

HACER PREGUNTAS

Otro componente crítico para la participación de los jóvenes es hacer preguntas. Los jóvenes son los expertos en sus vidas, y es imposible saber qué es lo mejor para ellos sin preguntarles. Preguntarle a un joven sobre sus necesidades, deseos, preguntas y preocupaciones puede ayudar al trabajador del caso a desarrollar un plan personalizado que se adapte a la situación única del joven.

Hacer preguntas también es una forma de garantizar que los jóvenes lideren la planificación de su caso. Crear oportunidades para que los jóvenes hablen sobre lo que quieren —y sobre quiénes quieren involucrar en la planificación de su caso— los empodera para tomar decisiones y desarrollar habilidades de liderazgo. Muchos jóvenes llegan al cuidado de crianza sin conocer sus derechos o cuánta voz e influencia pueden tener en la planificación de sus casos. Cuando los trabajadores de casos hacen preguntas, empoderan a los jóvenes a desempeñar un papel activo.

"Una cosa que desearía que hubiera sucedido es que nos hubieran dado más opciones en lugar de mostrarnos o decirnos qué hacer...Creo que las opciones siempre son muy importantes, también, porque si sientes que solo hay una cosa que puedes hacer, y digamos que esa no es la opción más atractiva para ti, no lo vas a hacer". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Jóvenes con experiencia vivida en cuidado de crianza recomendaron que los trabajadores de casos les hagan las siguientes preguntas a los jóvenes en cuidado de crianza:

- ¿Cuáles son algunas cosas que te gustan y que no te gustan? ¿Qué haces para divertirte?
- ¿Cuáles son las relaciones importantes en tu vida (por ejemplo, hermanos, parientes, amigos, pareja romántica)? ¿Necesitas ayuda para facilitar el contacto con estas personas?
- ¿Hay personas en tu vida con las que no te sientes cómoda? ¿Cómo podemos navegar esas relaciones?
- ¿Quién te gustaría que participara en las reuniones de tu equipo familiar?
- ¿Cuál es tu identidad de género y orientación sexual?
- ¿En qué actividades te gustaría seguir participando (por ejemplo, actividades extracurriculares, deportes, clases de música)? ¿Necesitas ayuda para asistir estas actividades (por ejemplo, transporte)?
- ¿Estás involucrado en una comunidad de fe? ¿Necesitas ayuda para llegar a los servicios o reuniones de grupos de jóvenes?
- ¿Qué tipos de servicios crees que te beneficiarían (por ejemplo, terapia, clases de habilidades para la vida, otros servicios)?
- ¿Estás satisfecha con tu plan de caso? ¿Quieres cambiar algo?
- ¿Cuáles son tus metas para el futuro?
- ¿Cómo puedo hacer que este proceso sea más fácil para ti?

Los trabajadores de casos deben continuar haciendo preguntas durante todo el proceso de planificación del caso, ya que el joven puede cambiar de opinión o puede que inicialmente no se sienta cómodo diciéndole a un trabajador lo que quiere. Los trabajadores deben respetar que las experiencias de los jóvenes en el cuidado fuera del hogar cambiarán constantemente, y deben continuar brindando oportunidades a los jóvenes para expresar sus deseos. Los trabajadores también deben estar preparados para proporcionar opciones cuando un joven no tiene respuestas, ya que es posible que no sepan cuáles son sus opciones.

"Siento que, en general, los administradores de casos que se preocuparon más por involucrarme fueron los que lograron que aceptara mi plan. Nunca trataron de decirme, 'Oye, tienes que hacer esto'. Más bien, '¿Qué quieres hacer, y cómo podemos hacer que esto sea más fácil para ti?'" —Joven anteriormente en cuidado de crianza

SER HONESTO, SER TRANSPARENTE Y ESTAR PRESENTE

Muchos jóvenes en cuidado de crianza tienen relaciones complicadas con los adultos y pueden dudar en confiar en su trabajador de caso. Para desarrollar esta confianza crucial y superar cualquier noción preconcebida que los jóvenes puedan tener sobre los profesionales de bienestar de menores, es importante que los trabajadores de casos sean honestos y transparentes y que estén presentes.

"Ser honesto" significa decir las verdades y ser realista sobre una situación en lugar de poner una fachada. Para los trabajadores de casos, esto significa reconocer la realidad de que los jóvenes no eligen involucrarse con el sistema de bienestar de menores. Implica abordar las circunstancias que resultaron en que un joven fuera colocado en cuidado fuera de su hogar y validar los pensamientos y sentimientos que están teniendo. Los trabajadores de casos pueden querer mantener una atmósfera positiva, y aunque el optimismo es importante, los trabajadores no deben evitar hablar sobre temas difíciles. Los jóvenes a menudo valoran y se conectan con un trabajador que aborda situaciones difíciles en lugar de evitarlas.

La transparencia es otra cualidad que los jóvenes esperan de su trabajador de caso. Los trabajadores deben ser lo más abiertos y transparentes posible con los jóvenes sobre los detalles de su caso. Un trabajador de casos puede estar inclinado a no compartir los detalles sobre un caso para proteger al joven o no herir sus sentimientos. Pero ocultar información puede dificultar la creación de confianza y la participación auténtica del joven, lo que podría resultar en un daño aún mayor para el joven. Es importante divulgar la mayor cantidad de información posible de manera oportuna y apropiada para la edad para mantener a los jóvenes activamente informados e involucrados en la planificación de sus casos.

"Quería que mi trabajadora de caso compartiera más información conmigo. Había una suposición de que 'No podemos dejarte saber todo', pero yo, a los 15 y 16 años, pensaba, 'Estoy a punto de tener que controlar toda mi vida yo solo, así que realmente apreciaría que me dejaran saber completamente lo que está sucediendo porque me afecta'". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Además de ser honestos y transparentes, los trabajadores de casos deben estar presentes. Desde el principio, los trabajadores de casos deben establecer un precedente de la frecuencia con la que estarán en contacto con un joven para proporcionar información y actualizaciones. Los trabajadores también deben establecer al principio de la relación cuándo y cómo estarán disponibles para establecer límites y evitar el agotamiento. Algunas preguntas que los trabajadores de casos deben abordar incluyen las siguientes:

- ¿Puede el joven llamar o enviar mensajes de texto al teléfono celular de su trabajador de caso?
- ¿Durante qué horas estará disponible el trabajador?
- ¿A quién debe contactar el joven si necesita a alguien con quien hablar durante las horas en que el trabajador de su caso no está disponible?
- ¿Con qué frecuencia debe el joven esperar reunirse con su trabajador de caso?
- ¿Con qué frecuencia debe el joven esperar que su trabajador de caso lo contacte para saber cómo está o proporcionar actualizaciones por teléfono o mensaje de texto?

Es importante ser predecible cuando se trabaja con jóvenes en cuidado de crianza, ya que han vivido por muchos cambios e incertidumbres.

"Durante mi primera vez en cuidado de crianza...en realidad nunca me reuní con mis trabajadores de caso, excepto cuando me dejaban en un hogar de acogida y luego cuando me trasladaban a diferentes instalaciones de cuidado interno. Esas fueron las únicas veces que no solo conocí a [mis trabajadores de caso], sino que incluso hablé con [ellos]. No sabía cuándo tenía citas en la corte. No sabía qué estaba pasando con nada en mi caso". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

PRACTICAR LA HUMILDAD CULTURAL

Una parte crucial de desarrollar una relación respetuosa con un joven es aprender sobre y reconocer su cultura. Preguntarle a un joven sobre su cultura puede ayudar al trabajador de caso a comprender mejor al joven, demostrarle al joven que se preocupa por él o ella y ayudar al joven a satisfacer sus necesidades culturales. Poner esto en práctica se llama "humildad cultural" e implica admitir que uno no sabe todo lo que hay que saber sobre otra cultura, pero que está dispuesto a aprender (Lekas et al., 2020).

Los trabajadores de casos de bienestar de menores deben aplicar la humildad cultural en cualquier caso cuando trabajen con personas diferentes a ellos en términos de raza, etnia, género, religión, orientación sexual, expresión de identidad de género, nivel socioeconómico o ubicación geográfica (Mallon, 2020). Practicar la humildad cultural debe considerarse una mentalidad y no una tarea adicional o "más trabajo por hacer". Los trabajadores de casos que no practican la humildad cultural pueden encontrarse con barreras para involucrar a los niños y las familias.

"Para mí, cuando entré por primera vez en cuidado de crianza...siempre le decía [a mi trabajadora de caso]: 'Necesito poder arreglarme el cabello. Necesito poder arreglarme el cabello. Necesito poder arreglarme el cabello'. Y ella no entendía por qué mi cabello era tan importante para mí. Y cuanto más se volvió competente en las realidades de mi cultura, siendo que soy caribeña y tenemos un cabello de cierta textura y cuesta mucho para mantenerlo, tuvo que abogar por mí. Le dijo al juez: 'Ella necesita una asignación para el mantenimiento de su cabello'. Pequeñas cosas como esas me hicieron sentir más cómoda con ella porque comenzó a creer en mi realidad de lo que vivía todos los días". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Para jóvenes que son lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, que cuestionan su identidad u tienen otra identidad diversa (LGBTQ+), la adolescencia puede ser especialmente difícil. Los trabajadores de casos deben tomar medidas para establecer espacios seguros para que los jóvenes hablen sobre su identidad de género y sexualidad, así como sobre los factores estresantes que son exclusivos de la comunidad LGBTQ+, como la homofobia y la transfobia. Para obtener más información y recursos, visite la página web de Information Gateway [Working With LGBTQ+ Youth and Families \(en inglés\)](#) [Trabajar con jóvenes y familias LGBTQ+]. Para información en español que también puede compartir con familias y aliados, vea los siguientes recursos:

- [Apoyo a jóvenes LGBTQ+: una guía para padres y madres de crianza](#) (Information Gateway)
- [Información y recursos para adolescentes LGBTQ y aliados](#) (Planned Parenthood)
- [Kit espacio seguro: guía para ser un/a aliado/a de estudiantes LGBT](#) (GLSEN)

"Me hubiera gustado tener un trabajador de caso que tuviera mucha curiosidad. ...[Había] tantas cosas que habría dicho si hubiera sentido que al menos una persona era la persona segura con la que podía hablar sobre mi identidad de género o mi sexualidad...Pero nadie jamás me dio siquiera una pequeña señal de ser una persona segura con quien podía compartir sobre mi sexualidad o género, así que no lo hice hasta que dejé el cuidado de crianza".
—Joven anteriormente en cuidado de crianza

ADOPTAR UN ENFOQUE INFORMADO SOBRE EL TRAUMA

Muchos niños y jóvenes en el sistema de bienestar de menores han sufrido traumas. Un [enfoque informado sobre el trauma \(en inglés\)](#) para la práctica del bienestar de menores implica comprender el impacto del trauma en el desarrollo de los niños y trabajar para minimizar sus efectos sin causar trauma adicional. Debido a traumas pasados, es posible que los jóvenes inicialmente se resistan a desarrollar una relación con su trabajador de caso. Los trabajadores pueden encontrar que crear confianza requiere una inversión de tiempo significativa desde el principio (Salazar et al., 2020). Es importante que los trabajadores de casos reconozcan que esta resistencia proviene del trauma para poder superar las barreras potenciales y brindar un apoyo constante y receptivo a los jóvenes. Los trabajadores deben ser especialmente conscientes del trauma desproporcionado que sufren los grupos que carecen de representación adecuada, incluidas las personas de color, los jóvenes LGBTQ+ y los jóvenes que han experimentado la falta de hogar. Para obtener más información sobre el cuidado informado sobre el trauma, consulte [Resources on Trauma-Informed Care for Caseworkers \(en inglés\)](#) [Recursos para trabajadores de casos sobre el cuidado informado sobre el trauma] de Information Gateway. Para información en español, puede explorar la página de la [Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil](#).

ESTRATEGIAS TANGIBLES PARA INVOLUCRAR A LOS JÓVENES

Debido a que la participación de los jóvenes debe considerarse un enfoque general para la práctica de bienestar de menores, no hay un conjunto concreto de pautas a seguir para lograr el éxito. Dicho esto, los trabajadores de casos pueden usar las siguientes estrategias para elevar las voces de los jóvenes y apoyar los esfuerzos de participación.

Promover la normalidad. Los jóvenes en cuidado de crianza a menudo no tienen la oportunidad de participar en las mismas actividades normales y apropiadas para su edad que sus compañeros, como participar en deportes o actividades extracurriculares, aprender a conducir, tener pijamadas con amigos, conseguir un trabajo y tener citas (Simmons-Horton, 2017). Promover la normalidad y brindar a los jóvenes oportunidades para participar en estas actividades se ha relacionado con varios beneficios, que incluyen experiencias mejores en cuidado de crianza, mejor rendimiento académico

y mayores habilidades sociales. La Ley de Prevención de la Trata Sexual y Fortalecimiento de las Familias de 2014 requiere que las agencias brinden capacitación sobre la normalidad y otorguen a los padres de cuidado de crianza y otros proveedores de cuidado la libertad de permitir que los jóvenes a su cargo participen en actividades que sean apropiadas para su edad y desarrollo. Los trabajadores de casos pueden garantizar que los jóvenes en cuidado de crianza reciban estas oportunidades para la normalidad al hablar sobre estas actividades con los jóvenes y sus proveedores de cuidado durante las visitas. Preguntas para discutir incluyen las siguientes: ¿Qué actividades te gustan o quisieras probar? ¿Has tenido la oportunidad de participar en esas actividades mientras has estado en cuidado de crianza? Si no, ¿qué barreras te impiden participar? ¿Cómo podemos superar esas barreras?

Apoyar los intereses de los jóvenes. De manera similar, los trabajadores de casos pueden reforzar las voces de los jóvenes al apoyar sus gustos e intereses. Esto podría implicar asistir a una presentación musical de un joven, jugar videojuegos juntos, preguntarle si quiere ver un partido de fútbol juntos o hablar con él o ella sobre su programa de televisión favorito.

"Yo estaba en la banda de la escuela. Hubiera sido genial que mi trabajadora de caso viniera a un concierto de la banda, incluso si eso solo significara que ella entendiera un poco sobre algo de mí, más allá de la estructura familiar. Tengo algo que me interesa aparte de los asuntos del caso, así que hubiera sido realmente agradable". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Celebrar los logros pequeños y grandes. Los adolescentes son más receptivos al aprendizaje basado en recompensas que al aprendizaje basado en castigos (Annie E. Casey Foundation, 2017). Las recompensas, como los elogios y la aceptación, pueden provocar una elevación en los niveles de dopamina en el cerebro, lo que puede reforzar ciertas acciones y comportamientos. Además de los otros adultos comprensivos en sus vidas, los trabajadores de casos pueden apoyar a un joven al celebrar sus logros, ya sean pequeños o grandes (por ejemplo, cuando completa una tarea o si la aceptan en una universidad). Algunos jóvenes pueden no estar acostumbrados a recibir elogios, por lo que es importante demostrar que sus logros merecen ser celebrados. Reconocer continuamente los logros de un joven, creer en el futuro del joven y establecer altas expectativas puede contribuir a un desarrollo saludable, la creación de confianza y sentimientos de empoderamiento.

Hablar con los jóvenes en cuidado de crianza sobre sus hermanos. Las conexiones entre hermanos son importantes y pueden ser un factor de protección para los niños y jóvenes que han sido colocados en cuidado fuera del hogar. Ya sea que los hermanos hayan sido colocados en el mismo hogar o en hogares diferentes, los trabajadores de casos deben hablar con los jóvenes sobre sus hermanos. Si no los han colocado juntos, pregunte si los hermanos han podido tener contacto

regular. Para garantizar que los hermanos puedan mantener sus conexiones, los trabajadores de casos deben facilitar visitas regulares, organizar formas virtuales de contacto, planificar salidas conjuntas y más. Si los han colocado juntos, pregunte si a los hermanos les gustaría reunirse con usted juntos o por separado, ya que puede haber cosas que preferirían discutir sin un hermano presente. Para obtener más información sobre investigaciones, estrategias y recursos para ayudar a los profesionales de bienestar de menores a preservar las conexiones entre hermanos, vea la publicación de Information Gateway [Sibling Issues in Foster Care and Adoption \(en inglés\)](#) [Problemas relacionados con los hermanos en el cuidado de crianza y la adopción].

Programar salidas casuales en lugar de "visitas con el trabajador del caso". Es probable que un joven no siempre disfrute de las visitas con su trabajador de caso, especialmente cuando hay que hablar sobre temas difíciles. Llevar a un joven a una excursión informal (por ejemplo, salir a comer juntos o ver algún lugar local interesante) podría ayudar al joven a sentirse más cómodo y fortalecer la relación entre el joven y su trabajador de caso. Cuando se incluye una actividad, como comer o caminar, la conversación puede fluir más fácilmente que en un entorno formal, como estar sentados uno frente al otro en un escritorio. Incluso si no hablan acerca nada "serio" durante la salida, ese tiempo puede ayudar a establecer un vínculo entre el joven y su trabajador de caso y que el joven vea al trabajador como un aliado, en lugar de solo una figura de autoridad. Otro momento para crear un vínculo fuera de las visitas formales con los trabajadores puede ser durante los viajes en auto. Si el tiempo lo permite, un trabajador de caso puede ofrecer llevar a un joven a sus prácticas deportivas u otras citas, audiencias judiciales o eventos de vida independiente.

"Tuve un trabajador de caso que me llevaba a comer, y eso lo apreciaba. Incluso si era comida rápida, yo pensaba: 'Tienes que sentarte conmigo mientras me como esto, y probablemente terminemos hablando'. Y la comida es algo que puede ser muy bueno para romper barreras y literalmente 'partir el pan' para compartir una comida". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Ser consciente del estigma percibido. Existe un estigma percibido asociado con estar involucrado en el sistema de bienestar de menores. Los jóvenes en cuidado de crianza pueden tener miedo de ser tratados de manera diferente o ser acosados o intimidados si sus compañeros saben que están en cuidado de crianza (Dansey et al., 2019). Este estigma percibido podría dificultar el desarrollo de una relación con su trabajador de caso si un joven tiene miedo o vergüenza de ser visto con alguien que lleva una identificación de trabajador social. Si bien los trabajadores de casos deben conversar con los jóvenes acerca de este estigma y ayudarlos a desarrollar su resiliencia, deben respetar que es decisión de cada joven si quiere compartir con otras personas que está en cuidado de crianza. En palabras de una joven que estuvo en cuidado de crianza, "Deje la insignia en la bolsa" cuando se reúna con un joven en público.

No olvidarse del "niño bueno" o la "niña buena". Varios jóvenes que estuvieron en cuidado de crianza informaron que no recibieron suficiente atención de su trabajador de caso porque eran "buenos niños" —es decir, que generalmente seguían las reglas y no mostraban problemas de comportamiento significativos. Informaron que no veían a sus trabajadores de casos con la frecuencia que les hubiera gustado porque sus trabajadores consideraban que sus casos eran más fáciles que otros casos. Esta actitud puede dificultar la participación porque un joven puede no tener tantas oportunidades de expresar sus preocupaciones a su trabajador de caso como otros jóvenes, o puede que no quiera expresar sus preocupaciones porque quiere mantener su imagen de "buen niño". Es importante que los trabajadores de casos distribuyan uniformemente su tiempo entre sus casos y estén conscientes de que el "buen niño" o la "buena niña" también podría estar teniendo dificultades.

"Al ser alguien que no se portaba mal en la escuela y no estaba huyendo de la casa, siento que me pasaron por alto mucho. Y muchas veces los jóvenes que participan en conductas de mayor riesgo reciben más servicios. Y eso no quiere decir que los jóvenes que no demuestran [esas conductas] no necesiten los servicios, es simplemente que...asumimos la carga de contenerlo todo o mantener la compostura, y no deberíamos tener que hacerlo". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Asociarse con otros sectores. Un joven puede tener una relación sólida con adultos comprensivos que conocen de otros sectores de los servicios humanos, como un maestro, una consejera escolar, un proveedor de atención médica, una entrenadora o un abogado. Los trabajadores de casos deben asociarse con estos otros sectores cuando sea posible para ayudar a garantizar que el joven tenga el mejor resultado posible.

Dejar que los jóvenes decidan quiénes quieren que participen en las reuniones del equipo familiar. Una práctica común para promover la participación es [programar reuniones del equipo familiar \(en inglés\)](#) con el niño o joven, sus familiares, profesionales de bienestar de menores y otras personas importantes para desarrollar, implementar y evaluar planes de casos individualizados. Al formar los equipos familiares, los trabajadores de casos deben permitir que los jóvenes determinen quiénes quieren que estén presentes. Los trabajadores deben preguntar a los jóvenes quiénes son las personas importantes en su vida, si se sentirían más cómodos si ciertos miembros de la familia no estuvieran presentes y si desean ayuda. Las respuestas a estas preguntas deberían ayudar a los trabajadores de casos a formar el equipo familiar en consecuencia. [La ley Federal \(en inglés\)](#) requiere que las agencias de bienestar de menores permitan que los jóvenes de 14 años o más inviten a dos personas a unirse a su equipo de planificación de casos.

Ofrecer diferentes opciones de participación. Los jóvenes tendrán diferentes niveles de comodidad para participar en la planificación de su caso. Atienda estas diferencias ofreciendo formas alternativas de participación, como escribir cartas o ayudar a establecer la agenda de una reunión. Los trabajadores de casos también pueden alentar a los jóvenes a tener voz en las audiencias judiciales y ayudarlos a preparar comentarios para el juez.

"No era muy vocal al principio, pero comencé a escribir cartas a mi tutor ad litem, y desde allí, ella me enseñó y me empoderó, [diciéndome]: 'Está bien que vengas y hables frente al juez'. Y fue empoderador para mí obtener esa aceptación de que estaba bien que yo diera mi opinión".

—Joven anteriormente en cuidado de crianza

Usar de forma segura la tecnología y las redes sociales. Cuando se usa de manera adecuada, el acceso a internet y a los dispositivos móviles puede ayudar a los jóvenes a establecer y mantener relaciones significativas, desarrollar un sentido de identidad personal y sentirse empoderados (Capacity Building Center for States, s.f.). La tecnología y las redes sociales a menudo representan una zona de confort para los jóvenes. Los trabajadores de casos que [usan estos medios](#) para mantenerse en contacto con los jóvenes pueden desarrollar una relación con ellos al demostrar la voluntad de comunicarse en sus términos.

"Mi trabajadora de caso me informaba de lo que estaba pasando, si me enviaba mensajes de texto o buscaba formas alternativas además de dejar un mensaje de voz, porque muchos jóvenes no revisan su correo de voz, y se aseguraba de que mantuviéramos el contacto actual". —Joven anteriormente en cuidado de crianza

Tener en cuenta la rotación de trabajadores. La rotación frecuente de trabajadores de casos es común en el bienestar de menores, con tasas estimadas del 20 al 40 por ciento en los últimos 15 años (Casey Family Programs, 2017). Como resultado, los niños y jóvenes pueden dudar en confiar en sus trabajadores de casos por temor a que eventualmente se vayan. Es importante que los trabajadores sigan haciendo esfuerzos para apoyar e involucrar efectivamente a estos jóvenes en la planificación de casos demostrando empatía por su situación, revisando minuciosamente las notas e informes de los trabajadores sociales anteriores para que los jóvenes no tengan que "comenzar de cero" y proporcionando ejemplos concretos de lo que pueden ofrecer (por ejemplo: "En el tiempo que tenemos juntos, puedo ayudarte a lograr las siguientes metas").

"Ya estás en un sistema en el que la mayoría de las personas no son consistentes en tu vida y luego [tener un trabajador de caso que] se supone que es consistente en tu vida y luego se va, simplemente refuerza esa idea en tu mente de ¿para qué voy a querer formar estas relaciones si no van a durar?"
—Joven anteriormente en cuidado de crianza

Proporcionar un cierre emocional a la relación si se va. Cuando hay cambios en el trabajador asignado al caso de un joven, es importante que el trabajador saliente proporcione al joven un cierre emocional a la relación que desarrollaron. Si bien ese trabajador de caso específico ya no trabajará con el joven, la forma en que maneja su partida puede afectar la percepción del joven sobre los adultos y el sistema de bienestar de menores. Despedirse y dar una explicación pueden ayudar a prevenir o reducir los sentimientos de abandono y desconfianza del joven.

Proporcionar oportunidades para los jóvenes fuera de los requisitos. Los trabajadores de casos deben proporcionar oportunidades para los jóvenes fuera de lo que se requiere a nivel de agencia, Estatal y Federal. Los programas y las clases, como las clases de habilidades para la vida y los consejos asesores para jóvenes, pueden brindarles a los jóvenes la oportunidad de practicar la toma de decisiones y apoyar el desarrollo saludable. Es difícil para un joven visualizar un plan de vida y la transición fuera del cuidado de crianza si no ha tenido oportunidades de practicar el liderazgo, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades durante su adolescencia. Investigue las oportunidades en su comunidad y compártalas con los jóvenes en cuidado de crianza. Para ver recursos y herramientas para ayudar a los jóvenes a obtener educación, buscar un trabajo, administrar su dinero, hacer la transición del cuidado de crianza a la vida independiente y más, consulte la página de Information Gateway [Resources for Youth Involved With Child Welfare \(en inglés\)](#) [Recursos para jóvenes involucrados en sistema de bienestar de menores].

Preparar a los jóvenes para la transición fuera del cuidado de crianza o hacia la permanencia. Un elemento importante de la colaboración con los jóvenes mayores es prepararlos para su transición fuera del cuidado de crianza. La legislación Federal requiere que la agencia de bienestar de menores desarrolle un plan de transición con los jóvenes cuando van a dejar el cuidado de crianza. Sin embargo, estos planes a menudo se centran en la logística en lugar de los aspectos emocionales, psicológicos y de desarrollo de la transición (Child Welfare Information Gateway, 2018). Los trabajadores de casos deben pensar en la planificación de la transición como un proceso que se desarrolla a lo largo del tiempo e implica una participación significativa de los jóvenes. Deben trabajar con los jóvenes para evaluar sus fortalezas, necesidades y desafíos y ayudarlos a desarrollar la autodeterminación y la resiliencia. Para obtener más información sobre la planificación de la transición, consulte la publicación de Information Gateway [Working With Youth to Develop a Transition Plan \(en inglés\)](#) [Trabajar con los jóvenes para desarrollar un plan de transición]. Para información en español que también puede compartir con familias, vea [Ayudando a los jóvenes en su transición a la edad adulta: orientación para los padres de crianza](#).

Los trabajadores de casos también deben hablar con los adolescentes sobre la reunificación, los parientes que podrían servir como proveedores de cuidado, la tutela y las colocaciones en adopción para garantizar que los jóvenes exploren todas sus opciones cuando se preparen para la transición fuera del cuidado de crianza. Los profesionales deben ayudar a los jóvenes a procesar lo que pueden significar las diferentes opciones para que puedan tomar una decisión informada que represente sus mejores intereses. Para obtener más información sobre cómo hablar con los jóvenes sobre la permanencia, consulte la publicación de Information Gateway [Belonging Matters—Helping Youth Explore Permanency \(en inglés\)](#) [La pertenencia es importante: ayudar a los jóvenes a explorar la permanencia].

Enfatizar la importancia de la defensa por parte de los jóvenes mientras los jóvenes todavía están en el sistema. Muchos jóvenes que han estado en cuidado de crianza continúan abogando por el cambio de los sistemas de bienestar de menores. Los jóvenes que actualmente están o anteriormente estuvieron en cuidado de crianza tienen un conocimiento valioso sobre el sistema de bienestar de menores y están calificados de manera única para abogar por la mejora de los servicios para los jóvenes en cuidado de crianza. Hable con los jóvenes sobre la participación en los esfuerzos de defensa, como [consejos asesores de jóvenes \(en inglés\)](#), y enfatice la importancia de usar sus conocimientos y experiencia vivida en el cuidado de crianza para abogar por un cambio positivo.

Conectar a los jóvenes con sistemas de apoyo entre pares y programas dirigidos por pares. Los jóvenes tienden a confiar en sus pares o compañeros más que en otras personas, especialmente si han estado involucrados en el sistema de cuidado de crianza. Los trabajadores de casos deben reconocer y apoyar la conexión de un joven con sus compañeros y señalarle programas de ayuda entre pares u otros programas diseñados y dirigidos por jóvenes con experiencia en cuidado de crianza. Por ejemplo, el programa [Youth Support Partners \(en inglés\)](#) del condado de Allegheny conecta a los adultos jóvenes que tienen experiencia vivida en diferentes sistemas de servicios humanos con los jóvenes que actualmente se encuentran en esos sistemas. Los jóvenes que son socios del programa usan su experiencia para ayudar a otros jóvenes a comprender los mandatos legales, alentarlos a ser autosuficientes e independientes, y conectarlos con recursos y apoyos. El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Westchester también tiene un programa de navegador entre pares llamado [BraveLife Intervention \(en inglés\)](#). El programa utiliza un modelo de tres fases centrado en la participación, el empoderamiento y las conexiones para alcanzar a los jóvenes en riesgo de quedarse sin hogar. A través de la iniciativa, los jóvenes que son socios del programa ayudan a otros jóvenes a trabajar hacia sus metas, interactuar con profesionales e iniciar conexiones por su cuenta.

PRIORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES A NIVEL DE AGENCIA

La participación auténtica de los jóvenes requiere la aceptación del liderazgo de la agencia y la voluntad de cambiar. Para que los trabajadores de casos puedan involucrar de manera efectiva a los jóvenes en la práctica diaria, las agencias de bienestar de menores deben establecer una cultura que priorice la participación de los jóvenes en todos los niveles de una organización. Esto implica

un cambio en la filosofía para reconocer que los profesionales de bienestar de menores no pueden saber por sí mismos qué es lo mejor para los jóvenes y deben buscar la perspectiva de los jóvenes para informar el desarrollo de políticas, programas y prácticas. Incorporar las perspectivas de los jóvenes durante la planificación de servicios puede conducir a una mejor inscripción y participación en programas y servicios, una mejor calidad de los servicios ofrecidos y una mayor credibilidad de un servicio o una intervención con la población objetivo (Gothro y Caplan, 2018).

Para implementar políticas, programas y prácticas que prioricen la participación auténtica de los jóvenes, las agencias requieren la infraestructura y la capacidad adecuadas. El Capacity Building Center for States desarrolló [Youth Engagement Blueprint Series \(en inglés\)](#) [Serie de planes para la participación de los jóvenes] para mejorar la capacidad de las organizaciones para apoyar a jóvenes y adultos jóvenes que actualmente están y anteriormente estuvieron en cuidado de crianza. La serie destaca cuatro elementos esenciales para la capacidad de las organizaciones para mantener la participación de los jóvenes (Capacity Building Center for States, s.f.):

- **Ver a los jóvenes como grandes valores para la organización.** El personal de la agencia debe respetar los valores y las opiniones de los jóvenes y buscar oportunidades para involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones, la mejora de programas y otras áreas.
- **Usar la ciencia y la tecnología de manera efectiva.** Los programas, las prácticas y las políticas deben basarse en una comprensión del desarrollo del cerebro de los adolescentes. Las agencias también deben usar la tecnología y las redes sociales para comunicarse con los jóvenes y adultos jóvenes.
- **Disponer del personal y socios adecuados.** El liderazgo, el personal y los socios comunitarios de una organización deben comprometerse a practicar una auténtica participación de los jóvenes en todos los niveles de la organización.
- **Implementar programas y prácticas flexibles e innovadores.** Los programas y prácticas de participación de los jóvenes deben aplicar enfoques creativos y dejar espacio para errores.

Considere hacerle a su supervisor o a los líderes de la organización las siguientes preguntas sobre la participación de los jóvenes:

- ¿Involucramos auténticamente a los jóvenes en las discusiones en todos los niveles de nuestra organización?
- ¿Qué programas tenemos para promover la participación de los jóvenes y sus oportunidades de liderazgo?
- ¿Tuvieron los jóvenes aportes sobre el desarrollo, la implementación y la evaluación de estos programas?
- ¿Nuestro equipo de liderazgo está comprometido a hacer que la participación de los jóvenes sea una práctica diaria?
- ¿Qué tipo de capacitación sobre la participación de los jóvenes está disponible para los trabajadores de casos en nuestra agencia o en nuestro Estado?

Capacitación sobre la participación de los jóvenes

En los últimos años, muchos Estados, agencias y organizaciones han desarrollado capacitaciones detalladas sobre la participación de los jóvenes para ayudar a equipar a los trabajadores de casos con las herramientas que necesitan para trabajar con jóvenes en cuidado de crianza. Explore las capacitaciones disponibles en su comunidad y compártalas con sus colegas.

Los siguientes seminarios web y cursos están disponibles en línea:

- ["Stories From the Field: Practical Strategies for Engaging Young People" \(en inglés\)](#)
[Historias del campo: estrategias prácticas para involucrar a los jóvenes] Seminario web grabado del Mes Nacional del Cuidado de Crianza 2021
- [Menu for Youth Engagement \(en inglés\)](#)
[Menú para la participación de los jóvenes] Serie de videos, guía, hoja de consejos y preguntas de discusión del Capacity Building Center for States
- ["Child Welfare Webinar: Maximizing Youth Engagement in Court Reviews and Case Planning" \(en inglés\)](#)
[Seminario web sobre el bienestar de menores: maximizar la participación de los jóvenes en las revisiones judiciales y la planificación de casos] Seminario web grabado del Annie E. Casey Foundation

CONCLUSIÓN

Lograr una participación auténtica de los jóvenes requiere que los profesionales y las agencias de bienestar de menores adopten una cultura que priorice la voz de los jóvenes en todas las etapas de la planificación de casos, el desarrollo de programas y la mejora del sistema. A nivel de caso, la participación auténtica de los jóvenes requiere que los trabajadores de casos establezcan relaciones mutuas y de confianza con los jóvenes en cuidado de crianza y reconozcan que cada relación será diferente. Los trabajadores de casos deben considerar cada interacción con un joven como una oportunidad para aprender, empoderando a los jóvenes para dirigir discusiones sobre su futuro y brindándoles los apoyos y servicios que necesitan. Con la ayuda de los conceptos y las estrategias descritos en este boletín, los trabajadores de casos pueden tomar medidas dentro de sus agencias para garantizar que se priorice la voz de los jóvenes en todos los niveles del sistema de bienestar de menores.

RECURSOS ADICIONALES

[Episode 63: "Foster Care Alumni - Making Lived Experience Matter, Part 1" \(en inglés\)](#) [Episodio 63: Jóvenes anteriormente en cuidado de crianza: hacer que la experiencia vivida importe, parte 1] y [Episode 65: "Foster Care Alumni - Making Lived Experience Matter, Part 2" \(en inglés\)](#) [Episodio 65: Jóvenes anteriormente en cuidado de crianza: hacer que la experiencia vivida importe, parte 2] (**Child Welfare Information Gateway**)

Estos episodios de podcast discuten la importancia de incluir a los jóvenes con experiencia vivida en el desarrollo de políticas y programas.

[Recommendations for Improving Permanency and Well-Being \(en inglés\)](#) [Recomendaciones para mejorar la permanencia y el bienestar] (**Administration for Children and Families Youth Engagement Team**)

Este informe proporciona recomendaciones clave de tres mesas redondas con adultos jóvenes con experiencia vivida en el sistema de cuidado de crianza sobre cómo apoyar la permanencia con parientes, la permanencia relacional y la adopción exitosa de jóvenes mayores.

[Jim Casey Youth Opportunities Initiative \(en inglés\)](#) [Iniciativa Jim Casey de oportunidades para jóvenes] (**Annie E. Casey Foundation**)

Este esfuerzo de cambio de sistemas trabaja para mejorar la forma en que las comunidades y los Estados responden a las necesidades de los jóvenes en transición del cuidado de crianza a la edad adulta a través del cambio de políticas y prácticas.

[Serie de videos del Sistema de Atención de Texas \(Texas System of Care\)](#)

Esta serie de videos, disponible con subtítulos en español, detalla cómo la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (Texas Health and Human Services Commission) usó una subvención de la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration) para apoyar colaboraciones entre agencias, comunidades, familias y jóvenes que promovieron el empoderamiento de los jóvenes en el Estado.

REFERENCIAS

Annie E. Casey Foundation. (2012). *Authentic youth engagement: Youth-adult partnerships* [Participación auténtica de los jóvenes: asociaciones entre jóvenes y adultos]. <https://www.aecf.org/resources/authentic-youth-engagement>

Annie E. Casey Foundation. (2017). *The road to adulthood: Aligning child welfare practice with adolescent brain development* [El camino hacia la edad adulta: alineación de la práctica de bienestar de menores con el desarrollo del cerebro de los adolescentes]. <https://www.aecf.org/resources/the-road-to-adulthood>

Annie E. Casey Foundation. (2019). *A framework for effectively partnering with young people* [Un marco para asociarse de manera efectiva con los jóvenes]. <https://www.aecf.org/resources/a-framework-for-effectively-partnering-with-young-people>

- Bell, J. (1995). *Understanding adultism: A major obstacle to developing positive youth-adult relationships* [Comprender el adultismo: un obstáculo importante para desarrollar relaciones positivas entre jóvenes y adultos]. YouthBuild USA. https://actioncivics.scoe.net/pdf/Understanding_Adultism.pdf
- Capacity Building Center for States. (s.f.). *Youth engagement blueprint* [Serie de planes para la de participación de los jóvenes]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://capacity.childwelfare.gov/states/focus-areas/youth-development/blueprint-series/>
- Capacity Building Center for States. (2017). *Pathways to permanency: Expanding on another planned permanent living arrangement (APPLA) provisions and youth engagement to improve permanency* [Caminos hacia la permanencia: ampliar las disposiciones de otro acuerdo de vivienda permanente planificado (APPLA) y la participación de los jóvenes para mejorar la permanencia]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://capacity.childwelfare.gov/courts/resources/another-planned-permanent-living-arrangement-provisions>
- Casey Family Programs. (2017). *How does turnover affect outcomes and what can be done to address retention?* [¿Cómo afecta la rotación de personal a los resultados y qué se puede hacer para abordar la retención?]. <https://www.casey.org/turnover-costs-and-retention-strategies/>
- Child Welfare Information Gateway. (2015). *Promoting protective factors for in-risk families and youth: A guide for practitioners* [Promoción de factores de protección para familias y jóvenes en riesgo: una guía para profesionales]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://www.childwelfare.gov/pubs/factsheets/in-risk/>
- Child Welfare Information Gateway. (2018). *Working with youth to develop a transition plan* [Trabajar con los jóvenes para desarrollar un plan de transición]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://www.childwelfare.gov/pubs/transitional-plan/>
- Children's Bureau. (2019). *Engaging, empowering, and utilizing family and youth voice in all aspects of child welfare to drive case planning and system improvement* [Involucrar, empoderar y utilizar la voz de la familia y los jóvenes en todos los aspectos del bienestar de menores para impulsar la planificación de casos y la mejora del sistema] (ACYF-CB-IM-19-03). U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. <https://www.acf.hhs.gov/media/9347>
- Cohen, S. D. (2017). *Transformational relationships for youth success* [Relaciones transformadoras para el éxito de los jóvenes]. Center for the Study of Social Policy. <https://cssp.org/resource/transformational-relationships-for-youth-success-report/>

Dansey, D., Shbero, D., y John, M. (2019). Keeping secrets: How children in foster care manage stigma [Guardar secretos: cómo los niños en cuidado de crianza manejan el estigma]. *Adoption & Fostering*, 43, 35–45. <https://doi.org/10.1177%2F0308575918823436>

Gothro, A., y Caplan, V. (2018). *Youth engagement in child welfare service planning* [Participación de los jóvenes en la planificación de los servicios de bienestar de menores] (OPRE Report #2018-98). U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Planning, Research, and Evaluation. <https://www.acf.hhs.gov/opre/report/youth-engagement-child-welfare-service-planning>

Lekas, H., Pahl, K., y Lewis, C. F. (2020). Rethinking cultural competence: Shifting to cultural humility [Repensar la competencia cultural: cambiar a la humildad cultural]. *Health Services Insights*, 13, 1–4. <https://doi.org/10.1177%2F1178632920970580>

Mallon, G. P. (2020). From the editor: The impact of trauma-informed care and cultural humility in child welfare systems [Del editor: el impacto del cuidado informado sobre el trauma y la humildad cultural en los sistemas de bienestar de menores]. *Child Welfare*, 98(4), v–vii.

Salazar, A. M., Spires, S. S., y Pfister, F. R. (2020). Authentically engaging youth with foster care experience: Definitions and recommended strategies from youth and staff [Involucrar auténticamente a los jóvenes con experiencia en cuidado de crianza: definiciones y estrategias recomendadas por los jóvenes y el personal]. *Journal of Youth Studies*, 24(8), 1015–1032. <https://doi.org/10.1080/13676261.2020.1792863>

Simmons-Horton, S. Y. (2017). Providing age-appropriate activities for youth in foster care: Policy implementation process in three states [Proporcionar actividades apropiadas para la edad de los jóvenes en cuidado de crianza: proceso de implementación de políticas en tres estados]. *Child and Youth Services Review*, 82, 383–391. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.10.007>

CITA SUGERIDA

Child Welfare Information Gateway. (2023). *Priorizar la voz de los jóvenes: la importancia de la participación auténtica de los jóvenes en la planificación de casos*. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://www.childwelfare.gov/pubs/participacion-jovenes/>



U.S. Department of Health and Human Services
Administration for Children and Families
Administration on Children, Youth and Families
Children's Bureau



Esta publicación forma parte del dominio público y puede ser descargada, reproducida y distribuida sin autorización. Al hacerlo, por favor dé crédito a Child Welfare Information Gateway. Disponible en línea en <https://www.childwelfare.gov/pubs/participacion-jovenes/>.