

Capítulo 2: Trabajando con familias usando los factores de protección

Crianza afectiva y apego

Muchos padres sienten que no tienen tiempo suficiente para estar con sus hijos porque tienen que también balancear las exigencias del trabajo, el hogar y otras responsabilidades. Sin embargo, pequeños actos de cariño, protección y cuidado—un abrazo, una sonrisa o palabras cariñosas—hacen una gran diferencia para los niños. Investigaciones demuestran que los bebés que reciben una crianza afectiva y cariñosa de sus padres (un factor de protección a nivel relacional) tienen las mejores probabilidades de crecer a ser niños, adolescentes y adultos felices, saludables y que poseen factores de protección a nivel individual como habilidades relacionales, de autorregulación y para resolver problemas. Investigaciones también demuestran que mantener una relación constante durante los años de formación con un adulto comprensivo se asocia con mejores notas académicas, comportamientos saludables, más interacciones positivas con los pares y una mayor habilidad de lidiar con el estrés más adelante en la vida.

Los cerebros infantiles se desarrollan de mejor manera cuando proveedores de cuidado estables se preocupan por entender y satisfacer las necesidades del bebé de tener amor, afecto y estímulo. A la inversa, la crianza negligente y abusiva puede tener un efecto negativo sobre el desarrollo del cerebro. La falta de contacto o interacción con un proveedor de cuidado puede cambiar la química del cuerpo de un bebé y resultar en una reducción de las hormonas de crecimiento necesarias para el desarrollo del corazón y del cerebro. Además, los niños que carecen de lazos emocionales en sus primeros años de vida tendrán dificultades relacionándose con sus pares.

Mientras los niños crecen, la crianza afectiva por parte de sus padres y otros proveedores de cuidado sigue siendo importante para un saludable desarrollo físico y emocional. Los padres apoyan el desarrollo de sus hijos mayores cuando toman el tiempo de escucharlos, se interesan y se involucran en las actividades de sus niños dentro y fuera de la escuela, están al tanto de los intereses y los amigos de sus niños o adolescentes e interceden por ellos cuando es necesario.

Cómo los trabajadores pueden ayudar

- ¡Sugíérales a los padres que organicen una noche de juegos en familia! Si es posible, préstelos juegos que puedan jugar con sus hijos y recuérdelos que hasta los niños pequeños pueden participar en juegos de mesa con la ayuda de un adulto.

Recuerde: Las familias fuertes demuestran lo mucho que se aman.



- Ofrézcales a los padres materiales para hacer manualidades sencillas con sus hijos.
- Enséñeles a los padres nuevos cómo darle un masaje a su bebé. Anímelos a mirar a su bebé a los ojos y a nombrar cada parte de su cuerpo mientras le dan su masaje.
- Compartan los recursos disponibles de su agencia y de la comunidad sobre cómo los padres pueden cuidar a y conectarse con sus hijos a cualquier edad.
- Involucren e incluyan a todos los adultos importantes en la vida de un niño, incluyendo al padre, los abuelos y familia extendida, para formar parte de la “red de crianza afectiva” del niño.
- Reconozcan las diferencias culturales con respecto a las maneras en que padres e hijos demuestran afecto.
- Reconozcan que los padres pueden necesitar apoyo adicional si tienen un hijo que consistentemente no reacciona a ellos de manera positiva (por ejemplo, a causa de una discapacidad emocional, de desarrollo o de comportamiento).

Cómo los programas pueden ayudar

- Usen estrategias de educación para los padres (talleres, bibliotecas públicas) como oportunidades para compartir información sobre cómo un fuerte vínculo entre padres e hijos mejora el desarrollo cerebral y apoya comportamientos positivos en los niños jóvenes.

Ejemplo Estatal de la prevención del abuso de menores basada en la comunidad (CBCAP, por sus siglas en inglés): Louisiana Children's Trust Fund

El Louisiana Children's Trust Fund (Fondo de Fideicomiso Para Niños de Louisiana) se complace en financiar y apoyar al centro de desarrollo de niños McMains Children's Developmental Center para brindar apoyo y capacitación a los padres de niños de 3 a 18 años con discapacidades físicas y cognitivas significativas. "Me Too" es un programa de 6 semanas que enseña a los padres y proveedores de cuidado a usar dispositivos de comunicación aumentativa, incluyendo libros, juguetes y aparatos adaptados. El objetivo es permitir que las familias integren este equipo en su vida cotidiana e involucren a sus hijos en las actividades cotidianas del hogar, como cocinar, las noches de juegos y la hora de los cuentos.

El programa aumenta el número de interacciones positivas entre padres e hijos, mejorando así las relaciones entre padres e hijos. Además, el programa ofrece un componente de trabajo social para ayudar con el manejo de casos, la comunicación, la programación y el acceso a recursos adicionales, todos los cuales son importantes para fortalecer la unidad familiar para prevenir el abuso y la negligencia de menores.

Para más información:

Katina M. Semien, Esq.

Executive Director

Louisiana Children's Trust Fund

225.324.2245

Katina.Semien@la.gov

<http://gov.louisiana.gov/page/louisiana-childrens-trust-fund> (sólo en inglés)

Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

Es más probable que los padres con conocimiento del curso usual que toma el desarrollo de un niño puedan proveerles a sus hijos comunicaciones respetuosas, reglas y expectativas consistentes, límites apropiados para su nivel de desarrollo y oportunidades que promuevan la independencia. Sin embargo, ningún padre puede ser un experto en todos los aspectos del desarrollo infantil, de niños y de adolescentes o sobre las maneras más eficaces de apoyar a un niño en cada etapa de su vida. Los padres pueden frustrarse y recurrir a castigos severos cuando no están conscientes de las etapas normales del desarrollo, cuando interpretan los comportamientos de sus hijos de manera negativa o cuando no saben reaccionar a y manejar los comportamientos de un niño eficazmente.

En cuanto los niños crecen y maduran, sus padres también deben seguir incrementando sus propias habilidades de crianza, aprendiendo sobre y reaccionando a las necesidades emergentes de los hijos. Pueden encontrar información sobre el desarrollo de niños y la crianza de los hijos a través de varias fuentes, incluyendo otros parientes y miembros de la familia, prácticas culturales, los medios de información, la educación formal para los padres o un ambiente escolar positivo que apoya a los padres. Las interacciones con otros niños de la misma edad que sus hijos también pueden ayudar a los padres a entender mejor a sus propios hijos. Los padres también pueden aprender sobre alternativas saludables observando a otros proveedores de cuidado que usan técnicas positivas para manejar los comportamientos de los niños.

Los estilos de crianza deben ser ajustados al temperamento y las circunstancias únicas de cada niño. Los padres de hijos con necesidades



especiales pueden beneficiarse de ayuda y apoyo adicional para reducir su frustración y ayudarlos a ser los padres que sus hijos necesitan.

Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Anime a los padres a ver el mundo desde el punto de vista de sus hijos. Por ejemplo, pueden explorar juntos un salón a gatas para ayudar a los padres a entender cómo hacer un lugar seguro para sus niños pequeños.
- Hable con los padres acerca de lo que los niños pueden hacer a diferentes edades y converse con ellos sobre cualquier duda que tengan en cuanto a lo que su hijo puede o no puede hacer. Puede encontrar información apta para familias sobre los indicadores de desarrollo de los niños entre 2 meses y 5 años de edad en la página web de Los Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades (en inglés, Centers for Disease Control and Prevention) en inglés <http://www.cdc.gov/ncbddd/actearly/milestones/index.html> y en español <https://www.cdc.gov/ncbddd/Spanish/actearly/milestones/index.html>.

Recuerde: Ser buen padre es en parte nato y en parte aprendido.

- Anime a los padres a unirse a grupos o clases de aprendizaje sobre la crianza donde puedan compartir y aprender nuevas estrategias de crianza.

Cómo los programas pueden ayudar

- Ofrezcan interacciones informales diarias entre los padres y el personal del programa, como también ayuda del personal acerca de desafíos específicos del desarrollo cuando se presenten (por ejemplo, los llantos inconsolables, problemas de alimento o sueño, mordiendo, compartiendo juguetes, mintiendo, problemas con sus pares).
- Capaciten a su personal sobre la crianza y el desarrollo de los niños para que puedan ofrecerles a los padres una capacitación más eficaz sobre estos asuntos.
- Brinden oportunidades de capacitación con interacciones padre/madre-hijo a través de clases o talleres que traten con temas solicitados por los padres o que respondan a asuntos actuales.
- Ofrezcan oportunidades de observación (como por ejemplo a través de video monitores, una ventana en el salón de clase o en un parque) donde los padres puedan observar a sus hijos interactuando con otros niños y aprender nuevas técnicas observando el personal que interactúan con los niños.
- Denles oportunidades a los padres de conversar con otros padres acerca de sus propias experiencias como niños y sobre qué quisieran cambiar con respecto a la manera en que crían a sus hijos.
- Ofrezcan una biblioteca para el uso de los padres con materiales educativos sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños.

Ejemplo Estatal de CBCAP: Texas Department of Family and Protective Services—Prevention and Early Intervention

La división de prevención e intervención temprana (Prevention and Early Intervention, o PEI, por sus siglas en inglés) del Texas Department of Family and Protective Services (Departamento de Servicios Para la Familia y de Protección de Texas) ayuda a crear oportunidades para que los niños, jóvenes y familias sean fuertes y saludables mediante la financiación de programas y sistemas de apoyo a nivel comunitario, informados por la evidencia, en el contexto de la crisis e intervenciones intensivas. PEI lanzó el sitio web [HelpandHope.org](http://helpandhope.org) (disponible en español en <http://helpandhope.org/Spanish/default.asp>) como parte de una estrategia universal para promover una crianza saludable, normalizar la búsqueda de ayuda, apoyar a las comunidades para que sirvan a las familias y conectar a los necesitados con los recursos locales y Estatales.

[HelpandHope.org](http://helpandhope.org) es un recurso central de información sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños que ayuda a los padres a fomentar y establecer vínculos afectivos con sus hijos. Los recursos incluyen videos divertidos e informativos, así como consejos para lidiar con algunos de los aspectos más desafiantes de la crianza de los hijos, desde batallas a la hora de dormir y bebés que lloran hasta conflictos con adolescentes.

Para más información:

Anjulie Chaubal, M.P.H.
 Division Administrator, Youth and Family Programs
 Prevention and Early Intervention
 Texas Department of Family and Protective Services
 512.840.7813

Anjulie.Chaubal@dfps.state.tx.us

Inglés: <http://www.helpandhope.org>

Español: <http://www.helpandhope.org/Spanish/default.asp>

Resiliencia parental

Los padres que pueden enfrentar el estrés cotidiano como también la crisis ocasional tienen resiliencia—la flexibilidad y la fuerza interna de recuperarse cuando pasan por dificultades en sus vidas. Los padres con resiliencia también saben cómo buscar ayuda cuando la necesitan. Sus habilidades de enfrentar y manejar los altibajos de la vida sirven como modelo de conductas de adaptación para sus hijos. Esto puede ayudar a los niños a aprender habilidades cruciales de autorregulación y resolución de problemas (factores de protección a nivel individual).

Los factores que causan estrés en la vida, como una historia familiar de abuso o negligencia, problemas de salud física o mental, conflictos matrimoniales, consumo de sustancias y violencia comunitaria o doméstica (y también el estrés financiero como el desempleo, la inseguridad financiera y la falta de vivienda) pueden reducir las capacidades de un padre o una madre para manejar eficazmente el estrés cotidiano típico de criar hijos. En cambio los factores de protección a nivel comunitario, como un ambiente comunitario positivo y oportunidades económicas, pueden mejorar la resiliencia de los padres.

Todos los padres tienen fuerzas o recursos internos que les pueden servir de base para fortalecer su resiliencia. Estos pueden incluir su fe, su flexibilidad, el humor, sus habilidades de comunicación, sus capacidades para resolver problemas, relaciones en las que las personas se apoyan mutuamente y con cariño o el saber identificar y acceder a recursos y servicios externos cuando se necesitan. Todas estas cualidades fortalecen sus capacidades de ser padres eficaces, y pueden ser fomentadas y desarrolladas a través de actividades de capacitación o interacciones con otras personas que los apoyan.



Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Recuérdeles a las familias que un poco de estrés es normal, y que ser padre es estresante para todos. Lo más importante es cómo se responde al estrés.
- Sugiera a los padres que mantengan un diario de cuidado personal. Esto les ayudará a acordarse de tomar tiempo cada día para cuidarse.
- Ofrezca reunirse con las familias afuera o invítelas a caminar afuera si hace buen tiempo. Enfaticé la importancia de respirar aire fresco y de hacer ejercicio para ayudar a manejar el estrés.
- Enséñeles a los padres estrategias para la relajación. Por ejemplo, muéstrelas cómo tomar respiraciones profundas y dejar que sus cuerpos se relajen mientras piensan en un lugar que los hace sentir feliz. Déjeles saber que pueden utilizar estas estrategias en cualquier momento que se sientan incómodos o estresados.

Cómo los programas pueden ayudar

- Contraten o fomenten el desarrollo de personal que pueda formar relaciones

Recuerde: La flexibilidad y la fuerza interna ayudan a mantener las familias fuertes en momentos de estrés.

de confianza con familias, y brinden oportunidades para que estas relaciones florezcan.

- Reconozcan que profesionales de la salud mental forman una parte importante del equipo de personal y aseguren que estén disponibles tanto para el personal como para los padres cuando exista la necesidad de apoyo adicional.
- Enséñenles a su personal a observar e identificar indicios de estrés en los niños o en las familias y a reaccionar con ánimo y apoyo para los niños y sus familias.
- Trabajen junto a otros recursos comunitarios que ayudan a familias a manejar el estrés y enfrentar las crisis, incluyendo programas de familia a familia que ofrecen ayuda personalizada y apoyo prolongado, como también servicios de salud mental, tratamiento para el consumo de sustancias, programas que tratan con la violencia doméstica y grupos de apoyo de autoayuda.
- Ofrezcan recursos que ayuden a padres a entender las causas de estrés y cómo el estrés afecta la salud, las relaciones y la vida familiar.
- Enséñenles a los padres estrategias para prevenir el estrés, como hacer planes y tener metas, saber anticipar dificultades, técnicas de resolución de problemas, la comunicación y el autocuidado.
- Conecten a los padres a recursos para manejar el estrés, como oportunidades de hacer ejercicio, técnicas de relajamiento y lugares de meditación u oración.

Ejemplo Estatal de CBCAP: California Department of Social Services, Office of Child Abuse Prevention

Los factores estresantes relacionados con las finanzas, como el desempleo, la inseguridad financiera y la deuda, pueden tener un impacto negativo en la resiliencia de los padres y pueden reducir la capacidad de los padres para enfrentar el estrés. Para abordar este estrés, en 2018 el California Department of Social Services, Office of Child Abuse Prevention (Departamento de Servicios Sociales de California, Oficina de Prevención del Abuso Infantil) otorgó 10 subvenciones de empoderamiento económico a organizaciones comunitarias en todo el Estado. Estas subvenciones brindan fondos para apoyo y capacitación en el kit de herramientas *Your Money, Your Goals* (*Su dinero, sus metas*), desarrollado por el Consumer Financial Protection Bureau (la Oficina Para la Protección Financiera del Consumidor), cuyo sitio web está disponible en inglés (<https://www.consumerfinance.gov/>) y español (<https://www.consumerfinance.gov/es/>). Este plan de estudios empodera a los padres al fortalecer su capacidad de administrar dinero, usar servicios financieros y acceder a productos que funcionan para ellos. Por lo tanto, reduce el estrés financiero, aumenta la capacidad de resiliencia y reduce los factores de riesgo que contribuyen al maltrato de menores.

Los 10 beneficiarios de las subvenciones de empoderamiento económico alcanzarán a una variedad de poblaciones, incluidas las familias de habla china, los trabajadores agrícolas de habla hispana, las familias con mujeres solteras como cabeza de familia y las poblaciones Tribales.

Para más información:

Carrie Szeto

Grant Manager, Family and Community Support Services

Office of Child Abuse Prevention

916.651.5025

Carrie.Szeto@dss.ca.gov

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/OCAP> (disponible en español)

Conexiones sociales

Los padres con redes de amigos, vecinos y familiares que los apoyan emocionalmente a menudo encuentran que les es más fácil cuidar a sus hijos y cuidarse a ellos mismos. La mayoría de los padres necesitan personas con las cuales pueden contar para que los escuchen, les den consejos o les ofrezcan apoyos concretos como transporte o el cuidado ocasional de sus hijos. En otras palabras, una comunidad con un ambiente positivo (y la capacidad del padre o la madre de participar eficazmente en su comunidad) es un factor de protección importante. Las investigaciones han demostrado que padres que se aíslan y tienen pocas conexiones sociales están a riesgo más alto de cometer abuso y negligencia de menores.

Las conexiones sociales apoyan a los niños de varias maneras. Las relaciones positivas de un padre permiten que sus hijos tengan acceso a otros adultos que los pueden apoyar, lo cual es un factor de protección a nivel relacional que puede incluir otros parientes, mentores u otros miembros de la comunidad. Las interacciones sociales de los padres también sirven de modelo para los niños de habilidades relacionales importantes y aumentan la probabilidad que los niños tengan el beneficio de involucrarse en actividades positivas (factores a nivel individual). A medida que los niños crecen, las amistades positivas y el apoyo de sus compañeros son otras fuentes importantes de conexión social.

Es aún más importante que padres tengan una red de apoyo cuando se unen a una nueva comunidad, están recién divorciados o son padres primerizos. A estas familias les puede costar un poco más de esfuerzo para construir las nuevas relaciones que necesitan. Algunos padres tendrán que desarrollar su autoconfianza



y habilidades sociales para agrandar su red social. Mientras tanto, otros adultos solícitos, como proveedores de servicios, maestras o representantes/defensores, pueden ofrecer apoyo y conexiones sociales. Puede animar a padres aislados a socializar ayudándolos a identificar recursos y/o brindándoles oportunidades de hacer conexiones dentro de sus vecindarios o comunidades. A menudo existen oportunidades de hacer conexiones dentro de organizaciones a base de fe, escuelas, hospitales, centros comunitarios y otros lugares donde se reúnen grupos de apoyo y sociales.

Cómo los trabajadores pueden ayudar*

- Ayude a los padres a crear un gráfico o “EcoMapa” que muestre las personas e instituciones que son fuentes de apoyo en sus vidas.
- Haga ejercicios de actuación con los padres para ayudarlos a practicar hablar con otros padres con quienes desean formar una amistad. Practiquen usando situaciones hipotéticas de la vida real, como un evento en la escuela de sus hijos, en un parque o un lugar de adoración.

Recuerde: Las conexiones con buenas amistades son la base de una fuerte red de apoyo.

*Algunas de estas actividades son adaptadas de las hojas de actividades para fortalecer los factores de protección en familias creadas por Center for the Study of Social Policy (sólo en inglés) disponibles en <https://cssp.org/wp-content/uploads/2018/08/ProtectiveFactorsActionSheets.pdf>.

- Planee una clase en grupo o una reunión e invite a todas las familias con quienes trabaja.

Cómo los programas pueden ayudar

- Aparten un espacio acogedor para que los padres puedan socializar y conversar, y ofrezcan café, meriendas u otros “incentivos”.
- Creen oportunidades para que los padres puedan planear eventos sociales que reflejen sus intereses y culturas.
- Usen cenas regulares con padres e hijos como oportunidades de alcanzar a nuevos padres y fomentar nuevas amistades.
- Patrocinen actividades al aire libre y de deportes para madres y padres.
- Ofrezcan clases y talleres sobre la crianza de hijos, la cocina, la salud y otros temas de interés.
- Desarrollen actividades de alcance específicas para los papás, abuelos y otros parientes y miembros de la familia.
- Ofrezcanles a los padres interesados sugerencias específicas, información o servicios para ayudarlos a hacer conexiones sociales.
- Ofrezcan recursos para ayudar a los padres con transporte, el cuidado de sus niños y otras barreras a su participación en actividades sociales.

Ejemplo Estatal de CBCAP: Colorado Office of Early Childhood

El programa Colorado Community Response (Respuesta Comunitaria de Colorado, o CCR, por sus siglas en inglés) del Colorado Office of Early Childhood (la Oficina Para la Primer Infancia de Colorado) es un programa de prevención voluntario disponible para las familias que tienen una referencia o caso que no pasa a ser investigada(o), una evaluación cerrada de alto riesgo sin la prestación de servicios de bienestar de menores o una respuesta de evaluación familiar cerrada sin un plan de servicio. Los componentes centrales del programa incluyen la administración de casos, el establecimiento de metas familiares, la capacitación financiera, la asistencia financiera única y referencias a recursos.

Los sitios de CCR están financiados para proporcionar actividades de construcción de capital social, tales como reuniones en la comunidad, cafés para padres, eventos sociales de helados, grupos de juego entre padres e hijos y picnics de regreso a la escuela. Cada una de estas actividades brinda una oportunidad para que las familias se sientan conectadas con su comunidad y ayudan a prevenir el aislamiento.

En 2017, el Social Work Research Center (Centro de Investigación de Trabajo Social) en la facultad de trabajo social de Colorado State University (Universidad del Estado de Colorado) y el Kempe Center for the Prevention and Treatment of Child Abuse and Neglect (Centro Kempe Para la Prevención y Tratamiento del Abuso y Negligencia de Menores) completaron una evaluación independiente de 3 años del programa CCR. Uno de los mayores cambios se observó en el área de conexiones sociales. También se encontró que CCR aumenta los factores de protección para las familias participantes en cuanto a la resiliencia, apoyo concreto, crianza y apego, y desarrollo de niños / conocimiento de la crianza de los hijos.

Para más información:

Aaron Miller, M.S.W.

CCR Program Manager

Division of Community and Family Support

Colorado Office of Early Childhood

aaronc.miller@state.co.us

Inglés: <http://www.coloradoofficeofearlychildhood.com>

Español: <http://coloradoofficeofearlychildhood.force.com/oec/home?lang=es>

Apoyos concretos para las familias

Las familias que han podido satisfacer sus necesidades básicas (de comida, ropa, vivienda, transporte) tienen más tiempo y energía para dedicarle a la seguridad y el bienestar de sus hijos. Cuando los padres no tienen una fuente estable de recursos financieros, carecen de una situación de vivienda estable, carecen de seguro de salud o enfrentan una crisis familiar (como un desastre natural o la encarcelación de un padre), sus habilidades de apoyar el desarrollo saludable de sus hijos están en riesgo. Las familias con oportunidades económicas limitadas pueden necesitar ayuda accediendo a apoyos de servicios sociales como ayuda de vivienda, tratamientos para el consumo de drogas y alcohol, consejería para la violencia doméstica o beneficios públicos.

Puede ayudar a prevenir el estrés que a veces precipita el maltrato de menores al trabajar junto a los padres para identificar y acceder a recursos comunitarios. También puede ofrecer apoyos concretos para ayudar a prevenir la negligencia no intencional que a veces ocurre cuando los padres no pueden mantener a sus hijos.

Si los servicios necesarios no existen en su comunidad, trabaje junto a los padres y líderes comunitarios para desarrollarlos. Los padres que están dispuestos a hablar públicamente de sus necesidades suelen encontrar que no están solos y pueden inspirar acción en sus comunidades. Los padres que no tienen experiencia en la defensoría comunitaria pueden necesitar ayuda para conectarse con los medios de comunicación, negocios, fuentes de financiamiento y otras entidades en la comunidad para hacer escuchar sus voces e identificar soluciones.

Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Enséñeles a las familias a marcar el “2-1-1” por teléfono (si está disponible en su comunidad) para encontrar recursos para satisfacer las necesidades de su familia o aprender más sobre organizaciones que apoyan a las familias en su comunidad. Visite el sitio web <http://211.org/> (disponible en español e inglés).
- Apoye a los padres en aprender cómo navegar los sistemas de servicios, pedir ayuda y abogar por ellos mismos para encontrar ayuda.
- Aliente a las familias a organizar un intercambio de ropa o a coordinar para el cuidado de los niños del vecindario.

Recuerde: Las familias fuertes piden ayuda cuando la necesitan.



Cómo los programas pueden ayudar

- Conecten a los padres con recursos económicos como la capacitación para el empleo y servicios sociales.
- Sirvan como punto de acceso para el cuidado de salud, las subvenciones para el cuidado de menores y otros beneficios.

- Ayuden a satisfacer las necesidades básicas manteniendo un closet con abrigos de invierno para el uso de las familias y teniendo una conexión directa con un centro de distribución de alimentos; busquen la ayuda de otros padres cuando sea apropiado.
- Ayuden a familias a acceder a servicios de crisis como un refugio para mujeres maltratadas, servicios de salud mental o consejería para el consumo de sustancias a través de asistencia con las primeras llamadas telefónicas y fijando citas, ayudando con transporte y proveyéndoles el nombre de una persona contacto además de un número telefónico.
- Conecten a padres con proveedores de servicios que hablen su idioma o compartan un trasfondo o experiencias personales parecidas, si están disponibles.
- Entrenen a su personal a identificar indicios de estrés familiar e iniciar conversaciones sobre las necesidades de la familia.
- Háganles saber a los padres todos los recursos comunitarios disponibles para que ellos puedan elegir los que sean más apropiados para sus necesidades.

Ejemplo Estatal de CBCAP: Kansas Children's Cabinet and Trust Fund

El Kansas Children's Cabinet and Trust Fund (Consejo y Fondo de Fideicomiso Para Niños de Kansas) apoya el programa Response Advocate, que emplea a administradores de casos que trabajan junto con la policía local para ayudar a las familias identificadas como en riesgo de maltrato de menores. Los representantes brindan apoyo concreto a las familias al ofrecer visitas al domicilio, asistencia para establecer metas, educación sobre el desarrollo de los niños y referencias a recursos comunitarios tales como cuidado de niños, refugios diurnos y despensas de alimentos. También trabajan con las familias para ayudarles a obtener seguro médico, vivienda y asistencia financiera.

En algunos casos, un representante de Response Advocate acompañará a un oficial de policía a una casa. Otras veces, visitarán a una familia después de que la familia haya tenido contacto con la policía. Su objetivo principal es garantizar que se cumplan todas las necesidades de la familia, lo que aumenta la capacidad de la familia para mantener a sus hijos seguros en el hogar.

Para más información:

Janice Smith
 Executive Director
 Kansas Children's Cabinet and Trust Fund
 785.368.7044
jsmith@ksde.org
<http://kschildrenscabinet.org> (sólo en inglés)

Capacidades emocionales y sociales de los niños

Las capacidades emergentes de los niños de formar lazos afectivos y tener interacciones positivas con otras personas, autorregular sus emociones y comportamientos, comunicar sus sentimientos y resolver problemas eficazmente tienen un efecto positivo sobre sus relaciones con sus familias, otros adultos y con sus pares. (Dentro del modelo conceptual de la Administración Para Niños, Jóvenes y Familias [Administration on Children, Youth and Families, oACYF] a estos se les refiere como factores de protección a nivel individual). Los padres y proveedores de cuidado se hacen cada vez más receptivos a las necesidades de los niños (y sienten menos estrés y frustración) a medida que los niños aprenden a expresar sus necesidades y sentimientos con respecto a las acciones de sus padres en vez de simplemente “portarse mal” para expresar sus sentimientos.

Por otro lado, comportamientos difíciles o retrasos en el desarrollo social y emocional en los niños pueden crear estrés adicional para las familias. La crianza de hijos se hace más difícil cuando los niños no reaccionan o no saben reaccionar de manera positiva al cariño y el afecto de sus padres. Estos niños pueden estar a riesgo más alto de abuso. Es importante identificar cualquier inquietud al respecto lo antes posible y proporcionar servicios para niños y sus padres que faciliten un desarrollo saludable.

Cómo los trabajadores pueden ayudar*

- Pídales a los padres que compartan con usted una experiencia que normalmente causa que su hijo se sienta triste, frustrado o enojado.



Conversen acerca de las acciones del niño cuando él o ella siente esas emociones, cómo reaccionan los padres y cómo reacciona el niño a sus padres. Ayude a los padres a identificar oportunidades para alentar al niño en usar palabras y estrategias positivas para enfrentar sus emociones.

- Involucre a los padres y niños en un juego o actividad artística que ayude a los niños a expresarse de manera no verbal.
- Cree una biblioteca pequeña con libros para niños que les enseñen a enfrentar emociones diferentes y que los padres puedan leer con ellos.

Cómo los programas pueden ayudar

- Usen currículos estructurados como también interacciones informales para enseñarles a los niños a compartir, ser respetuosos con otras personas y expresarse verbalmente.

Recuerde: Los niños se llevan mejor con otros cuando tienen las palabras para expresar cómo se sienten.

*Algunas de estas actividades son adaptadas de las hojas de actividades para fortalecer los factores de protección en familias creadas por Center for the Study of Social Policy (sólo en inglés) disponibles en <https://cssp.org/wp-content/uploads/2018/08/ProtectiveFactorsActionSheets.pdf>.

- Incluyan discusiones sobre la importancia de los sentimientos en los planes de actividades para los niños y los padres.
- Diseñen y compartan un gráfico describiendo las capacidades sociales y emocionales que poseen y las que no poseen los niños en diferentes edades.
- Ofrezcan programas de arte que permitan que los niños se expresen a través de medios no verbales.
- Fomenten discusiones regulares con los padres sobre el desarrollo social y emocional de sus hijos y las acciones que el programa está tomando para facilitarlos, ya que los niños a menudo llevan a casa lo que aprenden en la escuela.
- Alienten y provean oportunidades para que los padres compartan recursos entre ellos mismos e intercambien ideas sobre cómo ellos promueven el desarrollo social y emocional de sus hijos.
- Tomen acción lo más pronto posible cuando se presente alguna preocupación—esto puede incluir pidiéndole a otro miembro del personal o a una profesora con experiencia que ayude a observar a un niño, hablando con un padre o involucrando a un consultor.

Ejemplo Estatal de CBCAP: Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board

Five for Families es una campaña Estatal de concientización pública desarrollada como una estrategia de prevención universal por parte del Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board (el Consejo de Prevención del Abuso y Negligencia de Menores de Wisconsin). El objetivo principal de la campaña es aumentar el conocimiento de los factores de protección. Five for Families presenta la infraestructura de los factores de protección en un lenguaje sencillo para padres, proveedores de cuidado, amigos, vecinos y miembros de la comunidad para comunicar las cinco fortalezas esenciales que mantienen fuertes a las familias. El lenguaje de Five for Families se desarrolló en colaboración con los padres, proveedores de cuidado y profesionales de apoyo familiar.

Los padres pueden acceder a información e ideas para identificar y desarrollar sus fortalezas familiares en fiveforfamilies.org (disponible en español en <https://fiveforfamilies.org/?lang=es>). La sección Helping Children Understand Feelings (Ayudar a los niños a entender los sentimientos) de este sitio web explica cómo se puede fortalecer la familia al mostrarle a los niños a expresarse, manejar las emociones y llevarse bien con los demás. Presenta entrevistas con padres y abuelos de Wisconsin que comparten sus experiencias sobre cómo ayudar a los niños a comprender los sentimientos ha beneficiado a sus familias. También incluye preguntas para considerar y actividades para que las familias prueben en casa.

Para más información:

Rebecca K. Murray
Associate Director
Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board
608.267.3678

Rebecca.Murray@wisconsin.gov
<http://www.preventionboard.wi.gov> (sólo en inglés)

Preguntas para explorar los factores de protección con proveedores de cuidado



Una parte importante de la buena colaboración con los padres es hacerles preguntas. Algunos padres se pueden sentir más cómodos hablando acerca de sus preocupaciones cuando proveedores de servicios les hacen preguntas que:

- Se enfocan en las esperanzas y las metas que los padres tienen para sus hijos.
- Les ayudan a identificar y aumentar sus fortalezas actuales.
- Modelan un comportamiento afectivo, reconociendo las frustraciones y los esfuerzos de los padres.

Los proveedores de servicios pueden usar las preguntas específicas que se encuentran a continuación para ayudar a las familias a identificar sus fortalezas y necesidades en cuanto a cada factor de protección.

Usando estas preguntas, usted puede ayudar a proveedores de cuidados a identificar sus fuentes de estrés y necesidades, como también buenas estrategias para manejar el estrés y sus recursos personales, de familia y comunitarios. Luego, puede referirlos a los servicios esenciales, apoyos y recursos más apropiados. Algunos padres pueden necesitar ayuda adicional para identificar sus necesidades, enfrentar sus sentimientos acerca de pedir ayuda, entender los requisitos para la elegibilidad o sobrepasar otras barreras (como el transporte o el cuidado de sus hijos).

La crianza afectiva y el apego

- Cuando pasa tiempo con su niño, ¿qué les gusta hacer juntos?
- ¿Cómo interacciona con su niño durante las actividades cotidianas (mientras le cambia el pañal, cocina, conduce en el auto)?
- ¿Qué sucede cuando su niño [llora por mucho tiempo, hace un berrinche, moja la cama, falta a clase sin permiso]?
- ¿Cómo le deja saber a su niño que lo quiere?
- ¿Cómo reacciona cuando su niño hace algo genial?

Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

- ¿Cuáles son las cualidades que posee su hijo que más le gustan?
- ¿Cuáles son algunas cosas desafiantes de ser padre?
- ¿Por qué cree que su hijo [llora, come lentamente, dice “no”, no obedece las reglas]?
- ¿Cómo le comunica a su hijo sus expectativas?
- ¿Cómo ha visto que otros padres manejan esta situación? ¿Qué hubieran hecho sus propios padres en esta situación?
- ¿Cómo piensa que su hijo se compara con otros niños de su edad?

Resiliencia parental

- ¿Qué hace usted para cuidar de sí mismo cuando está estresado?
- ¿Qué tipos de frustraciones o preocupaciones existen en su vida cotidiana, y cómo lidia con ello cuando ocurren?
- ¿Cómo satisface las necesidades de sus hijos cuando está estresado?
- ¿Cómo se apoyan su esposo(a) o pareja y usted durante momentos estresantes?
- ¿Cuáles son los sueños y las metas que tiene para sí mismo y para su familia? ¿Qué pasos está tomando para alcanzar esas metas?

Conexiones sociales

- ¿Tiene algún familiar o amigo que vive cerca de usted y que le ayuda de vez en cuando?
- ¿Le es fácil formar amistades o lo encuentra difícil de hacer?
- ¿Le interesaría conocer a otras mamás y papás que también [tienen un bebé recién nacido, tienen un niño adolescente, les gusta cocinar, les gusta cantar]?
- ¿Qué tipo de apoyo necesitaría para poder salir por una noche?

Apoyos concretos para las familias

- ¿Qué necesitaría para poder [quedarse en su casa, mantener su empleo, pagar su cuenta eléctrica]?
- ¿Qué ha hecho para manejar el problema?
- ¿Está funcionando esta táctica? ¿Por qué está o no está funcionando?
- ¿Hay algún grupo comunitario o servicio local que le pueda ofrecer ayuda?
- ¿Sabía usted que [programa local] ofrece [entrenamiento gratis de empleo, comidas los fines de semana, servicios de cuidado de menores a bajo costo, etc.]?
- ¿Qué ayuda necesitaría para poder acceder a estos servicios?

Capacidades emocionales y sociales de los niños

- ¿Qué sucede en su hogar cuando hay algún conflicto?
- ¿Alguna vez ha sentido que le es difícil lidiar con las emociones de su hijo?
- ¿Qué ayuda a calmar a su hijo cuando está molesto?
- ¿Cómo le habla a su hijo acerca de las emociones?
- ¿Cómo se lleva su hijo con sus amigos?

Los factores de protección en práctica

Las siguientes situaciones hipotéticas demuestran cómo varios factores de protección pueden apoyar y fortalecer a familias que están experimentando estrés. Estos ejemplos pueden ser utilizados durante entrenamientos para

nuevos trabajadores de apoyo a las familias, como herramienta de aprendizaje en el trabajo directo con los padres o para fomentar la discusión en un café para padres.

Situación 1

Sandra, de 28 años y madre de dos niños, ha luchado con problemas relacionados con el consumo de sustancias por casi 10 años. Sus dos hijos son Kayla, de 4 años, y Joshua, de sólo 9 meses. Aunque Sandra ya no está en una relación con John, el padre de Kayla, él sigue siendo parte de sus vidas y cuida a Kayla 3 días a la semana.

El padre de Joshua se mudó del área y no forma parte activa de sus vidas. Sandra y John tienen una fuerte relación de crianza compartida, y John a menudo ayuda a Sandra con el cuidado de ambos niños. Aunque el consumo de sustancias de Sandra ha causado tensión entre los dos, John la ha apoyado en el pasado mientras ella ha buscado tratamiento.

Cuando Kayla tenía 2 años, una denuncia de negligencia de un menor fue presentada contra Sandra. Aunque nunca se abrió un caso, Sandra lo vio como una llamada de atención. Ella completó exitosamente un programa de 90 días para pacientes internados para su tratamiento y recuperación.

Sandra se considera una madre involucrada. Ella canta con sus hijos, juega juegos con ellos apropiados para sus edades y está consciente de sus necesidades y sus limitaciones. Sin embargo, ella reconoce que ha habido momentos en que su consumo indebido de drogas ha tenido un impacto negativo en su manera de criar a sus hijos. Recientemente, la madre de Sandra cuidó a Kayla durante la semana, y John la cuidó durante los fines de semana mientras Sandra estaba en tratamiento de paciente internado. Kayla a veces hacía berrinches; otras veces se aferraba a su abuela y sentía miedo que la fuera a abandonar.

Cuando Sandra volvió a casa, no tomó drogas hasta hace poco. A Sandra le recetaron calmantes para ayudarla en su recuperación del nacimiento de Joshua, y ha ido aumentando su consumo indebido de sustancias gradualmente, combinando medicamentos recetados con drogas de la calle. Ella reconoce que su consumo indebido de drogas la está afectando en su papel como madre y en su trabajo, pero no sabe cómo parar o dónde pedir ayuda.

¿Cuáles factores de protección se presentan en esta situación?

- Crianza afectiva y apego
- Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños
- Resiliencia parental
- Conexiones sociales
- Apoyos concretos para las familias
- Capacidades emocionales y sociales de los niños

¿Qué otros tipos de apoyo podrían ayudar a fortalecer a esta familia?

Situación 2

Zainah tiene 23 años y recientemente emigró de Siria con su hijo de 3 años, Adnan, y su esposo, Sayid. La familia fue forzada a salir de su país natal hace más de 3 años debido a la guerra. Al principio pudieron quedarse con familiares, pero luego estuvieron 18 meses en un campo de refugiados. Se acaban de mudar para Minneapolis, donde tienen algunos parientes y conexiones con la comunidad siria local. Zainah no tiene empleo y pasa sus días en casa con Adnan, aunque recientemente ha estado saliendo de su casa para reunirse con otras madres jóvenes de la comunidad siria, que se reúnen durante el día en sus casas.

Como Zainah ha estado pasando más tiempo con otras madres con niños pequeños, ha empezado a preocuparse por el lento desarrollo del habla de Adnan. Adnan se pone triste y frustrado cuando no puede expresarse. La primera persona a quien Zainah le contó sus preocupaciones fue su amiga Sarah, quien tiene una hija de 3 años. Sarah le sugirió a Zainah que llevara a Adnan al doctor para ser evaluado. Zainah no ha seguido la sugerencia de su amiga porque no habla bien el inglés, se siente incómoda hablando con el doctor y considera que el sistema estadounidense de asistencia médica y servicios sociales es abrumador. Sarah ha vivido en los Estados Unidos desde que tenía 7 años y habla fluidamente el inglés. Ella se ofreció a ir con Zainah al doctor para servir de traductora.

¿Cuáles factores de protección se presentan en esta situación?

- Crianza afectiva y apego
- Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños
- Resiliencia parental
- Conexiones sociales
- Apoyos concretos para las familias
- Capacidades emocionales y sociales de los niños

¿Qué otros tipos de apoyo podrían ayudar a fortalecer a esta familia?