

# Participación familiar: colaborar con las familias para mejorar los resultados de bienestar de menores

## (Family Engagement: Partnering With Families to Improve Child Welfare Outcomes)

Involucrar a las familias en el proceso de trabajo de casos promueve la seguridad, la permanencia y el bienestar de los niños y las familias en el sistema de bienestar de menores y es fundamental para una práctica exitosa. La participación familiar efectiva ocurre cuando los profesionales del bienestar de menores colaboran y se asocian activamente con la red familiar (incluidos los parientes maternos y paternos y personas allegadas a la familia) durante todo el tiempo que estén involucrados con el sistema de bienestar de menores, reconociendo a las familias como expertas en sus respectivas situaciones y empoderándolas en el proceso.

La participación familiar es un enfoque centrado en la familia y basado en las fortalezas para tomar decisiones, establecer metas y lograr los resultados deseados para los niños y las familias. En el mejor de los casos, la participación familiar alienta y

### SECCIONES INCLUIDAS

Beneficios de la participación familiar

Desafíos para la participación familiar

Estrategias para la participación familiar a nivel de práctica

Participación familiar a nivel de sistema, programa y comunidad

Participación familiar en todas las disciplinas

Conclusión

Recursos adicionales

empodera a las familias para que sean sus propias defensoras y trabajen hacia las metas que desarrollaron (con el apoyo de su trabajador de caso) en función de sus fortalezas, factores de protección y necesidades. Esta asociación entre los trabajadores de casos y las familias se basa en el principio de comunicarse abierta y honestamente de una manera que respalde la divulgación de la cultura, la dinámica familiar y las experiencias personales para satisfacer las necesidades individuales de cada familia y niño. Además, la participación de la familia se reconoce como esencial para el éxito en los campos de servicios humanos y educación y se considera una competencia central de las [normas de acreditación \(en inglés\)](#) del Council on Social Work Education [Consejo de Educación en Trabajo Social].

Este boletín para profesionales ofrece una visión general de los elementos fundamentales del enfoque de participación familiar, seguido de estrategias y prácticas prometedoras para implementarlo. Si bien esta publicación está diseñada para los trabajadores de casos de primera línea que trabajan directamente con las familias, también proporciona información sobre la participación de las familias a nivel del sistema, el programa y la comunidad, ya que las mejores prácticas se basan en estos niveles más altos del sistema de bienestar de menores.

## **BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR**

En la práctica del bienestar de menores, las familias son reconocidas como expertas en determinar qué es lo mejor para ellas y sus hijos. Un enfoque de participación familiar en el trabajo de casos implica apoyar a las familias en el desarrollo de soluciones a sus desafíos únicos. Usando este enfoque basado en fortalezas, los trabajadores de casos trabajan para crear un espacio seguro y generar confianza con una red familiar. Luego pueden alentar a las familias a colaborar con los trabajadores de casos en el desarrollo de planes y metas para garantizar la seguridad de los niños y, a su vez, mejorar los resultados para los niños y las familias. Priorizar la voz de la familia en los procesos de toma de decisiones y planificación mejora el ajuste entre las necesidades de la familia y los servicios que recibe y aumenta la probabilidad de que las familias accedan a servicios que les ayudarán a completar su plan de caso.

En lugar de ser una herramienta única, la participación familiar representa una mentalidad y un enfoque que pueden obtener amplios beneficios, incluidos los siguientes:

- **Preservación de la familia.** Involucrar a los miembros de la familia desde el principio del proceso de trabajo de caso puede eliminar la necesidad de que un niño sea colocado fuera del hogar (Children's Bureau, 2019).
- **Mejora de las relaciones interpersonales.** Cuando una familia siente que todos sus miembros son respetados —y que sus fortalezas, desafíos, preocupaciones y diferencias culturales son reconocidas y aceptadas— puede fortalecer la relación de la familia con su trabajador de caso. Esto crea confianza en el proceso, lo que aumenta las posibilidades de una intervención exitosa (Horwitz y Marshall, 2015).
- **Aumento de la aceptación familiar.** Es más probable que las familias se comprometan a alcanzar las metas cuando ayudan a tomar decisiones sobre un plan que las afectará a ellas y a sus hijos (Horwitz y Marshall, 2015).
- **Un sentido de pertenencia y conexión familiar.** La inclusión de parientes y miembros de la familia extendida en la planificación de casos amplía las opciones de colocación y permanencia para los niños cuando el cuidado en el hogar no es factible y puede fomentar el sentido de pertenencia de los niños durante lo que a menudo son momentos tumultuosos y difíciles. Algunas personas que desempeñan un papel importante pueden ser personas allegadas a la familia; es decir, aquellos que pueden no ser familiares pero que tienen una relación emocionalmente significativa con la familia o el niño.

- **Mejora de la calidad de las visitas de los trabajadores de casos.** Fomentar la participación de las familias a través de la empatía, la autenticidad y el respeto conduce a interacciones de calidad y con propósito entre las familias y los trabajadores de casos. A su vez, las interacciones de calidad brindan oportunidades para que los trabajadores de casos realicen una mejor evaluación de la seguridad, el riesgo y las necesidades del niño para poder apoyar mejor a la familia (Capacity Building Center for States, 2017b).
- **Empoderamiento de los jóvenes.** Involucrar a los jóvenes también trae beneficios tangibles. Estos incluyen apoyar el desarrollo del cerebro de los adolescentes, fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo, mejorar la autoestima y ayudar a formar conexiones sociales críticas (Children's Bureau, 2019).

### Participación familiar durante una crisis de salud pública

Una crisis de salud pública, como una pandemia, puede afectar las formas en que los trabajadores de casos pueden interactuar con las familias. Es posible que las agencias necesiten adaptar sus procesos y servicios (por ejemplo, cambiar a visitas virtuales con trabajadores de casos o visitas familiares virtuales). Es importante que los trabajadores de casos sean flexibles y solidarios en sus interacciones con las familias durante tales crisis. Esto podría implicar ayudar a una familia a acceder a la tecnología necesaria o al internet para que puedan continuar participando en el proceso de planificación de su caso (Children's Bureau, 2021). Los trabajadores de casos también deben ser conscientes y sensibles a las dificultades financieras y otros factores estresantes familiares que pueden ser causados o empeorados por una crisis de salud pública. Para obtener más información sobre cómo involucrar a las familias en momentos de dificultad, consulte los siguientes recursos:

- [Supporting Child, Caregiver, and Family Well-Being in Times of Crisis: Strategies to Promote Effective Virtual and Phone Engagement \(en inglés\)](#) [Apoyar el bienestar del niño, el proveedor de cuidado y la familia en tiempos de crisis: estrategias para promover una participación virtual y telefónica efectiva] (Child Welfare Information Gateway)
  - Para información en español para familias, vea [Tiempo virtual en familia: consejos para familias](#)
- [Responding to Disasters \(en inglés\)](#) [Respuesta ante desastres] (Child Welfare Information Gateway)
- ACYF-CB-IM-21-03: [Lessons From the COVID-19 Pandemic: Supporting Families Through More Just, Equitable, Proactive, and Integrated Approaches \(en inglés\)](#) [Lecciones de la pandemia de COVID-19: apoyo a las familias a través de enfoques más justos, equitativos, proactivos e integrados] (Children's Bureau)
- [Virtual Case Management Considerations and Resources for Human Services Programs \(en inglés\)](#) [Consideraciones y recursos para la administración virtual de casos para programas de servicios humanos] (U.S. Department of Health and Human Services [HHS], Office of the Assistant Secretary for Planning and Evaluation)
- [Cómo cuidar a los niños en un desastre](#) (Centers for Disease Control and Prevention)
- [Sobrellevar una situación de desastre](#) (Ready.gov)

## DESAFÍOS PARA LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Los trabajadores de casos regularmente enfrentan desafíos para involucrar a los padres y miembros de la familia extendida. Barreras comunes para la participación incluyen las siguientes:

- **Familias vulnerables y preocupadas.** La participación en el sistema de bienestar de menores a menudo resulta en vulnerabilidad y estrés que es difícil de sobrellevar. Es importante que los trabajadores de casos establezcan una base de confianza para abordar estos desafíos (G. Pilarski, comunicación personal, 19 de mayo de 2021).
- **Familias poco receptivas o desconfiadas.** Los padres que se ven involucrados en el sistema de bienestar de menores a menudo desconfían de los servicios de bienestar de menores (Mirick, 2014). Su desconfianza puede transmitirse a través de una variedad de emociones, como enojo, frustración, confusión, escepticismo y cuestionamiento.
- **Un desequilibrio de poder inherente.** Existe un desequilibrio de poder inherente en los roles de los padres, otros miembros de la familia y los trabajadores de casos en los procesos de protección de menores (Toros et al., 2018). La naturaleza de la relación es a menudo involuntaria por parte de los padres y de investigación y punitiva por parte de los trabajadores, lo que puede dificultar la formación de una asociación colaborativa.
- **La dualidad del papel de los trabajadores de casos.** Además del desequilibrio de poder, se requiere que los profesionales de bienestar de menores desempeñen múltiples roles (y a menudo roles contradictorios) en el proceso de trabajo de casos. Por un lado, brindan apoyo y asistencia. Por el otro, tienen la autoridad y la capacidad de hacer recomendaciones para retirar a los niños de sus hogares (Horwitz y Marshall, 2015).
- **Rotación de trabajadores sociales y alto número de casos.** La rotación de trabajadores agrega un elemento de inestabilidad que puede dificultar el proceso de participación y quitar el tiempo necesario para generar confianza (Cheng y Lo, 2020). Además, un trabajador de casos con una gran cantidad de casos puede no tener tiempo suficiente para establecer relaciones sólidas con las familias (Toros et al., 2018).
- **Desafíos logísticos.** Los costos de transporte, los conflictos de programación y otros desafíos logísticos que enfrentan tanto las familias como los trabajadores de casos pueden impedir la participación. La implementación de estrategias activas y conjuntas de resolución de problemas en torno a estas barreras puede aumentar la aceptación familiar (Stephens et al., 2018).
- **Factores estresantes familiares.** Los problemas como el uso indebido de sustancias, las enfermedades mentales y la violencia de pareja íntima pueden dificultar los esfuerzos de un trabajador de casos para desarrollar una relación productiva y comprometida (Cheng y Lo, 2020). Algunas familias que enfrentan estos factores estresantes se benefician de la colaboración intencional de varios sectores de servicios, como los servicios de salud conductual y el sistema educativo.
- **Sesgo implícito.** Las agencias de bienestar de menores deben ser conscientes de los prejuicios implícitos que tienen los trabajadores de casos, los supervisores y otras personas sobre las familias con las que trabajan, ya que pueden impedir una participación efectiva. Algunos sesgos comunes incluyen "Las personas no pueden o no quieren cambiar" o "Si los padres amaran a sus hijos, tomarían decisiones diferentes" (Children's Bureau, 2019). Los trabajadores de casos pueden estar más predispuestos contra los padres que contra las madres y no estar dispuestos o preparados para involucrar a los padres de la misma manera que lo harían con las madres (Arroyo et al., 2019). Esto puede resultar en que los trabajadores involucren solo a las madres, a pesar de la evidencia de que la participación de los padres puede tener efectos beneficiosos en los resultados de los casos.

- **Interpretación de los estatutos de confidencialidad.** Los trabajadores de casos pueden verse impedidos por interpretaciones conservadoras de las leyes de confidencialidad, lo que les impide compartir información crítica con la red familiar.

## Participación del padre y parientes paternos

La participación del padre de un niño y sus parientes paternos es un componente crucial de la participación familiar. Pero históricamente a estos miembros de la familia no se les ha dado la misma importancia. Los hallazgos de la ronda 3 del [Federal Child and Family Services Reviews \(en inglés\)](#) [Revisiones de servicios Federales para niños y familias] muestran que los padres participaron en menos de la mitad (49 por ciento) de los casos revisados, mientras que las madres participaron en el 64 por ciento de los casos (JBS International, Inc., 2020). Las agencias de bienestar de menores deben proporcionar capacitación a su personal sobre cómo involucrar efectivamente a los padres y trabajar para crear mayores oportunidades para colaborar con ellos y con los parientes paternos.

Los beneficios de involucrar al padre incluyen los siguientes (National Fatherhood Initiative, s.f.):

- Mejora del bienestar emocional y social de los niños
- Menos incidentes de maltrato
- Mejor rendimiento escolar
- Menos problemas de conducta para los niños varones y menos problemas psicológicos para las niñas

Para obtener más información, consulte los siguientes recursos:

- [Involucrar a los padres y cuidadores masculinos](#) (HHS, Office of Head Start)
- [Engaging Fathers and Paternal Family Members \(en inglés\)](#) [Involucrar a los padres y a los miembros de la familia paterna] (Child Welfare Information Gateway)
- [Tips & Tools to Help Your Organization Learn to Better Engage Fathers \(en inglés\)](#) [Consejos y herramientas para ayudar a su organización a aprender a involucrar mejor a los padres] (National Fatherhood Initiative)
- ACF-ACF-IM-18-01: [Integrating Approaches That Prioritize and Enhance Father Engagement \(en inglés\)](#) [Integrar enfoques que prioricen y mejoren la participación de los padres] (HHS, Office of Family Assistance)
- [Centro Nacional de Información para la Paternidad Responsable](#) (National Responsible Fatherhood Clearinghouse)
- [Engaging Participants and Facilitating Groups \(en inglés\)](#) [Involucrar a los participantes y facilitar los grupos] (National Responsible Fatherhood Clearinghouse)

## **ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR A NIVEL DE PRÁCTICA**

La participación familiar de calidad se produce a nivel de práctica entre el trabajador del caso y la familia. La planificación de casos eficaz y colaborativa se basa en los esfuerzos transparentes del trabajador del caso para involucrar continuamente a los miembros de la familia y a otras personas según corresponda, incluido el uso de las siguientes actividades:

- Visualizar el sistema familiar a través del desarrollo de un genograma (una representación gráfica de las relaciones y características específicas de los miembros de una familia) y mapas de redes familiares y sociales
- Involucrar a la familia como socios clave en la toma de decisiones
- Identificar comportamientos y condiciones que necesitan cambiar
- Establecer correspondencias entre las fortalezas y necesidades de la familia y los servicios y soluciones
- Revisar, hacer seguimiento y reconocer el progreso con regularidad
- Determinar la preparación para los momentos clave de transición del caso, como la reunificación
- Reunir apoyos para prevenir recaídas según sea necesario
- Preparación para el cierre del caso

Las siguientes secciones describen los enfoques que los trabajadores de casos pueden usar para promover la participación familiar en la práctica diaria.

### **USAR COMPORTAMIENTOS QUE DEMUESTRAN APOYO**

Mostrar su apoyo y solidaridad puede ser de gran ayuda para una familia que está involuntariamente involucrada en el sistema de bienestar de menores. Los trabajadores de casos deben usar los siguientes comportamientos de apoyo:

- Considerar los factores estresantes socioeconómicos y los sesgos institucionales y sociales asociados con la clase, la raza, el género y la cultura
- Equilibrar las discusiones sobre los problemas con la identificación de fortalezas y recursos
- Escuchar las preocupaciones de la familia con empatía
- Ayudar a las familias a satisfacer necesidades concretas (por ejemplo, vivienda, alimentos, servicios públicos, cuidado de niños) conectándolas con apoyos y servicios apropiados
- Establecer metas que sean mutuamente acordadas y que puedan ser generadas principalmente por la familia y expresadas en su idioma
- Centrarse en mejorar las habilidades de los miembros de la familia en lugar de proporcionar información
- Brindar opciones a los miembros de la familia siempre que sea posible
- Obtener el compromiso de la familia de que participarán en tareas mutuamente identificadas
- Compartir de manera abierta y transparente con los miembros de la familia las expectativas y los plazos de la agencia y la corte

- Realizar visitas frecuentes y sustantivas entre el trabajador del caso y los padres, proveedores de cuidado, niños y otros miembros de la red familiar
- Proporcionar [alternativas virtuales a las visitas entre padres e hijos \(enlace en inglés\)](#) cuando no se pueden realizar reuniones cara a cara
- Reconocer y elogiar el progreso
- Programar las reuniones familiares con la red familiar más amplia posible invitando a amigos y allegados familiares y otros miembros del sistema de apoyo de la familia a participar
- Incluir a los niños o jóvenes en las reuniones de planificación del caso y las reuniones familiares, lo que incluye ayudarlos a estar físicamente presentes, alentarlos a participar enviando cartas y videos, o sugerir la participación a través de otros métodos
- Programar las reuniones a horas y en lugares que sean más convenientes para los miembros de la familia
- Proporcionar un entorno físico acogedor para las reuniones

### **APOYAR RELACIONES COLABORATIVAS ENTRE LOS PADRES BIOLÓGICOS Y LOS PADRES DE CUIDADO DE CRIANZA**

Una relación sólida entre los padres biológicos de un niño o joven y los padres de cuidado de crianza puede ayudar a mejorar la participación familiar y los resultados de bienestar de los niños (Birth and Foster Parent Partnership, 2020). Estas relaciones funcionan mejor cuando los trabajadores de casos apoyan y facilitan la comunicación temprana y continua entre las partes.

El [Quality Parenting Initiative \(en inglés\)](#) [iniciativa de crianza de calidad; QPI, sigla en inglés] es una estrategia desarrollada por el Youth Law Center que enfatiza la importancia de desarrollar una relación sólida entre las familias biológicas y familias de cuidado de crianza. A enero de 2021, 75 jurisdicciones en ocho Estados habían implementado el enfoque QPI (Quality Parenting Initiative, 2021). En lugar de ser un programa independiente, QPI es un enfoque filosófico que las comunidades aplican para diseñar políticas y prácticas que se adapten a sus necesidades individuales (Casey Family Programs, 2020a). El enfoque de QPI en Luisiana, el primer Estado en adoptar QPI a nivel Estatal, involucra dos estrategias básicas para facilitar la crianza compartida entre familias de cuidado de crianza y biológicas: llamadas iniciales y rompehielos.

Una llamada inicial entre las familias se lleva a cabo lo antes posible después de que un niño es retirado de su familia. Estas llamadas sirven para confirmar que el niño ha llegado al hogar de cuidado de crianza, presentar a la familia biológica a la familia de crianza e intercambiar información sobre el niño. Los trabajadores de casos facilitan esta conversación temprana preparando a ambas partes para la llamada, proporcionando temas de discusión y ofreciendo apoyo y orientación si la llamada no sale bien.

Una reunión para romper el hielo es una reunión corta entre la familia biológica y la familia de crianza que es facilitada por el trabajador del caso en el hogar de la familia de crianza dentro de los 3 a 5 días posteriores a la colocación. Esta reunión se enfoca en iniciar una relación entre los proveedores de cuidado y tiene varios propósitos:

- Los padres de crianza pueden aprender sobre las necesidades del niño.
- Los padres biológicos pueden conocer a las personas que están cuidando a su hijo.
- El niño puede ver la colaboración entre sus proveedores de cuidado.

## INSTITUIR MODELOS DE REUNIONES FAMILIARES

La marca distintiva de la práctica de participación familiar es convocar a la red familiar para apoyar y planificar para sus niños y miembros de la familia. Cuando se trata de unir la red familiar, las agencias de bienestar de menores han implementado diferentes tipos de reuniones familiares, incluidos modelos como la toma de decisiones en grupo familiar (family group decision-making), la conferencia en equipo familiar (family team conferencing), el trabajo en equipo para la permanencia (permanency teaming) y las reuniones de toma de decisiones en equipo (team decision-making meetings). Para obtener una descripción detallada de estos cuatro enfoques, visite el sitio web de [Annie E. Casey Foundation \(en inglés\)](#).

Los diversos modelos de reuniones familiares involucran diferentes estructuras y procedimientos, pero los elementos comunes en estos enfoques incluyen el trabajo en equipo y la participación familiar (Kim et al., 2019). Los enfoques de reuniones familiares reúnen a un grupo de miembros de la familia, trabajadores de casos y otras partes interesadas importantes para desarrollar, implementar y evaluar planes de casos individualizados. La selección de servicios a menudo es parte de estas reuniones familiares, lo que puede ayudar a generar confianza entre los miembros de la familia y el trabajador del caso. Cuando los miembros de la familia se sienten seguros y pueden participar de manera significativa en la evaluación de su situación, pueden guiar al trabajador del caso sobre qué servicios y apoyos los ayudarán.

Tales enfoques pueden fortalecer las relaciones familiares, ayudar a identificar y fomentar un sistema de apoyo familiar, involucrar intencionalmente al padre y parientes paternos, y evitar la colocación innecesaria y la interrupción de la colocación. Por ejemplo, un estudio en Texas encontró que después de controlar las variables demográficas, las reuniones del equipo familiar redujeron las probabilidades de remoción en un 51 por ciento (Lambert et al., 2017).

## INCORPORAR LA BÚSQUEDA DE FAMILIARES

En agencias que implementan [búsquedas de familiares \(enlace en inglés\)](#), los profesionales de bienestar de menores realizan búsquedas amplias para identificar miembros de la familia y otras personas importantes en la vida de los niños que están en cuidado de crianza. Una vez identificados, los profesionales les hacen saber a los familiares que los niños de sus parientes han ingresado al cuidado de crianza y les piden que formen parte del círculo familiar que participa en el proceso de toma de decisiones del caso. Este proceso crea intencionalmente una red de por vida para los niños, que fomenta un sentido de pertenencia y crea conexiones significativas con los miembros de la familia materna y paterna, así como con amigos y allegados de la familia.

La búsqueda de familiares se consideró inicialmente como una herramienta para mejorar la permanencia de los jóvenes que alcanzan la edad máxima permitida para permanecer en cuidado de crianza. Sin embargo, la práctica se empezó a usar más ampliamente luego de la aprobación de la Ley de 2008 Sobre el Promover de las Conexiones Para Lograr el Éxito y el Aumento de las Adopciones (Fostering Connections to Success and Increasing Adoptions Act of 2008), que requiere que las agencias Estatales identifiquen y notifiquen a los miembros de la familia dentro de los 30 días posteriores a la remoción de un niño de su hogar.



La búsqueda de familiares puede llevar mucho tiempo. Dado que los trabajadores de casos tienen un tiempo limitado, es más común que las unidades de búsqueda de familiares lleven a cabo estas búsquedas. Reconociendo esto, la Ley Sobre el Promover de las Conexiones autorizó \$75 millones durante 5 años para subvenciones que permiten a las agencias implementar programas para aumentar la permanencia de niños y jóvenes, incluidos los programas intensivos de búsqueda de familiares.

### **El proyecto de reclutamiento y conexión de parientes de Illinois**

Un programa de búsqueda de familiares financiado por las subvenciones de la Ley Sobre el Promover de las Conexiones fue el proyecto de reclutamiento y conexión con parientes de Illinois, Recruitment and Kin Connection Project (RKCP, sigla en inglés), que fue financiado por la Oficina para los Niños (Children's Bureau) de 2010 a 2015. Este proyecto provocó cambios en las políticas y prácticas que continuaron después de la conclusión del proyecto (Illinois Department of Children and Family Services y Illinois Center for Adoption and Permanency, 2015).

El modelo del programa RKCP incluía a un especialista en conexiones con parientes que comenzó a realizar búsquedas familiares el mismo día en que se otorgó la custodia temporal, involucrando activamente a la familia biológica y al equipo de administración del caso en el proceso. Después de realizar la búsqueda durante 40 días, el especialista documentó sus hallazgos en el sistema automatizado de información de bienestar de menores del Estado de Illinois.

Al concluir el proyecto, los líderes del proyecto determinaron que los servicios de RKCP mejoraron la planificación concurrente, aumentaron la probabilidad de que las colocaciones futuras fueran con parientes o allegados de la familia, y lograron encontrar a más miembros de la familia y parientes que podrían servir como opciones de colocación alternativas y figuras de apego positivas (Illinois Department of Children and Family Services y Illinois Center for Adoption and Permanency, 2015). El proyecto tuvo éxito en catalizar el cambio de sistemas a nivel legislativo, a nivel de políticas Estatales y a nivel de desarrollo profesional. El impacto del proyecto superó las expectativas, y realizar búsquedas familiares desde el principio ahora se considera una de las mejores prácticas en el sistema de bienestar de menores de Illinois. Para más información, vea el [informe final del RKCP \(en inglés\)](#).

### **EMPLEAR LA PRÁCTICA ORGANIZADA DE SEGURIDAD**

La práctica organizada de seguridad (safety organized practice; SOP, sigla en inglés) es un enfoque de práctica colaborativa diseñado para mejorar la participación de la familia y fomentar la toma de decisiones equitativa (Northern California Training Academy, 2018). La práctica enfatiza la importancia del trabajo en equipo y tiene como objetivo fortalecer la colaboración dentro de una familia al involucrar a una red de familiares, amigos, proveedores de servicios y la agencia de bienestar de menores. Una creencia fundamental de SOP es que todas las familias tienen fortalezas.

SOP es tanto un marco para la práctica como un conjunto de herramientas y estrategias que los trabajadores de casos pueden usar. Estas herramientas y estrategias se basan en varias técnicas centradas en soluciones usadas en la práctica del bienestar de menores. Las siguientes tres preguntas ofrecen un marco de orientación para SOP:

- ¿De qué estamos preocupados?
- ¿Qué está funcionando bien?
- ¿Qué tiene que suceder?

Para obtener más información sobre SOP, consulte el [Safety Organized Practice \(SOP\) Toolkit \(en inglés\)](#), un kit de herramientas del California Social Work Education Center.

### **USAR LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL**

La entrevista motivacional es una práctica de participación sin confrontación que puede ayudar a las familias a trabajar para lograr cambios potenciales. Puede ser particularmente útil para alentar a los padres a reconocer los beneficios de participar en un programa de apoyo familiar basado en el hogar. El enfoque se diseñó originalmente para ayudar a los adultos con problemas de uso de sustancias. Desde entonces, se ha adaptado como un modelo eficaz para trabajar con familias que están participando involuntariamente o con renuencia para ayudar a resolver su ambivalencia hacia el cambio (Casey Family Programs, 2021).

Cuando se emplea hábilmente, esta técnica ayuda a un individuo a ver las posibilidades y el mérito de un cambio positivo y luego lo alienta y apoya en este esfuerzo. La práctica requiere que un trabajador de casos escuche con empatía y genere confianza con la familia antes de alentarla a considerar posibles cambios. Una estrategia tradicional para la participación familiar puede implicar que un trabajador de casos les diga a los padres que están en riesgo de perder la custodia de su hijo y les indique que deben participar en servicios particulares. Mediante una entrevista motivacional, el trabajador escucha las preocupaciones de los padres sobre las alegaciones, los alienta a ver los aspectos positivos y negativos de participar en los servicios y los ayuda a decidir qué cambios son consistentes con sus metas y valores (Hall et al., 2020).

Para obtener información adicional, consulte la publicación de Information Gateway [Motivational Interviewing: A Primer for Child Welfare Professionals \(en inglés\)](#) [Entrevistas motivacionales: una guía básica para profesionales del bienestar de menores].

Para información en español, vea [¿Qué es la entrevista motivacional?](#) del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia de Head Start.

## La participación de familias afectadas por el encarcelamiento parental

La intersección del bienestar de menores y el encarcelamiento parental es una preocupación creciente para los trabajadores de bienestar de menores. Involucrar a los padres encarcelados puede ser difícil debido a la falta de políticas claras de las agencias de bienestar de menores y la capacitación insuficiente de su personal para trabajar con esta población. Sin embargo, los padres encarcelados generalmente tienen los mismos derechos que otros padres con respecto a las visitas, la participación en la planificación del caso y los esfuerzos de reunificación.

Los trabajadores de casos deben involucrar a los padres encarcelados temprano y con frecuencia, desde el momento de su arresto hasta su liberación. Al trabajar con familias afectadas por el encarcelamiento parental, los trabajadores de casos deben considerar las siguientes prácticas de participación:

- Familiarizarse con las reglas y procedimientos para visitas y otras formas de contacto en la instalación en la que el padre o la madre están encarcelados para facilitar el contacto entre padres e hijos
- Buscar formas para que los padres encarcelados participen en reuniones de planificación de su caso, audiencias de dependencia, reuniones familiares para tomar decisiones y otras citas
- Retomar las discusiones sobre los planes del caso y los planes de visitas a medida que se aproxima la fecha de liberación de los padres encarcelados

Para obtener más información sobre cómo trabajar con padres encarcelados, vea la publicación de Information Gateway [Child Welfare Practice With Families Affected by Parental Incarceration \(en inglés\)](#) [La práctica de bienestar de menores con familias afectadas por el encarcelamiento parental].

Para información en español que puede usar en su práctica con familias, vea los recursos de [Sesame Street sobre familias afectadas por el encarcelamiento](#).

Para información en español sobre como trabajar con familias afectadas por la detención migratoria o deportación, vea los siguientes recursos de Información Gateway:

- [Trabajar con familias inmigrantes y refugiadas: una guía para agencias de bienestar de menores](#)
- [Trabajar con familias inmigrantes y refugiadas: una guía para trabajadores de bienestar de menores](#)

## PRACTICAR LA HUMILDAD CULTURAL

Los trabajadores de casos que participan en capacitación sobre culturas y diversidad han informado mayores tasas de éxito en la participación familiar (Cheng y Lo, 2018). Esto sugiere que cuando un trabajador demuestra sensibilidad sobre la etnia y la cultura de una familia, puede generar confianza y una buena relación con esa familia.

Muchas de estas capacitaciones culturales están catalogadas y diseñadas para lograr la "competencia cultural". Sin embargo, muchos profesionales del trabajo social han sugerido cambiar el término "competencia cultural" por "humildad cultural". Si bien la competencia sugiere dominio, la humildad implica admitir que uno no sabe todo lo que hay que saber sobre otra cultura, pero que está dispuesto a aprender de sus clientes y abordar sus prejuicios inherentes y percepciones arraigadas (Lekas et al., 2020). La humildad cultural se describe como un proceso de aprendizaje continuo durante toda la vida que implica la autorreflexión y la autocrítica.

Los trabajadores de casos de bienestar de menores deben tratar de aplicar la humildad cultural en cualquier caso cuando se trabaja con personas diferentes de uno mismo en términos de raza, etnia, género, religión, orientación sexual, expresión de identidad de género, nivel socioeconómico o ubicación geográfica (Mallon, 2020). La falta de sensibilidad a las necesidades, los valores y las fortalezas culturales de una población en riesgo puede socavar la calidad del plan de caso de una familia y los servicios prestados. También podría conducir a suposiciones y conceptos erróneos que pueden resultar en una participación familiar limitada, esfuerzos frustrados y recursos equivocados.

El [National Child Welfare Workforce Institute \(enlace en inglés\)](#) sugiere que los trabajadores de casos integren las siguientes estrategias de humildad cultural en su práctica (National Child Welfare Workforce Institute, 2019):

- Aceptar la complejidad de la diversidad
- Estar abierto a las diferencias individuales y a las diferentes experiencias sociales
- Reservar su juicio
- Comunicarse con los demás de la manera que les resulte más comprensible
- Ver la humildad cultural como un esfuerzo continuo para familiarizarse más con la visión del mundo de los demás
- Promover la colaboración
- Demostrar familiaridad con los entornos de vida de los niños y las familias
- Reflexionar sobre las formas en que los prejuicios interfieren con la capacidad de escuchar objetivamente a los demás

Puede usar los siguientes recursos para obtener más información sobre la práctica de bienestar de menores culturalmente sensible:

- ["Seeking Equity Calls Us to Cultural Humility" \(en inglés\)](#) [La búsqueda de la equidad nos llama a la humildad cultural] (*Children's Bureau Express*)
- [Racial Equity Resources for Child Welfare Professionals \(en inglés\)](#) [Recursos sobre la equidad racial para profesionales del bienestar de menores] (Child Welfare Information Gateway)
- [National Center for Cultural Competence \(en inglés\)](#) [Centro Nacional de Competencia Cultural] (Georgetown University Center for Child and Human Development)

## **PARTICIPACIÓN FAMILIAR A NIVEL DE SISTEMA, PROGRAMA Y COMUNIDAD**

Si bien este boletín está dirigido a trabajadores de casos que trabajan directamente con las familias, las agencias de bienestar de menores desempeñan un papel importante en la participación familiar al implementar programas y apoyar a sus trabajadores en la ejecución de las mejores prácticas para la participación. Los grupos y organizaciones de la comunidad también desempeñan un papel fundamental en la asociación con las agencias para brindar servicios y apoyos personalizados para las familias involucradas en el sistema de bienestar de menores.

### **INVOLUCRAR A LAS FAMILIAS EN EL CAMBIO A NIVEL DE SISTEMA**

Las experiencias que las familias tienen con todos los niveles del sistema de bienestar de menores comienzan a nivel del sistema. Una de las mejores formas de promover interacciones más positivas con el sistema es involucrar a las voces de las familias y los jóvenes en la forma en que se diseña y opera el sistema (Children's Bureau, 2019). La participación familiar a nivel del sistema ocurre cuando los miembros de familias que anteriormente estaban recibiendo servicios de bienestar de menores colaboran activamente con las agencias de bienestar de menores para efectuar cambios en la práctica y los sistemas. Brindar la oportunidad a las familias con experiencia vivida de tener voz en el desarrollo de políticas y programas, servir en los órganos de toma de decisiones y ayudar a capacitar al personal de la agencia sobre la participación familiar puede tener muchos beneficios en el sistema de bienestar de menores (Capacity Building Center for States, 2019).

Incluso cuando los Estados y las jurisdicciones entienden el valor de la participación de las partes interesadas, muchos todavía tienen dificultades para involucrar a las familias y los jóvenes de manera auténtica y sostenible en el desarrollo y la implementación de programas, políticas y capacitación. Los obstáculos para la participación familiar incluyen no darles a los miembros de las familias un papel explícito o involucrarlos como una idea de último momento (Capacity Building Center for States, 2019). Esto a menudo hace que las familias sientan que están involucradas en un proceso solo para cumplir con un requisito. El compromiso auténtico ocurre cuando las agencias de bienestar de menores trabajan activamente con las familias y los jóvenes desde el principio y durante todo un proceso o proyecto y los reconocen como socios iguales.

Las agencias pueden aumentar la prominencia y el impacto de las voces de las familias y los jóvenes en el sistema de bienestar de menores al implementar los siguientes principios (Children's Bureau, 2019):

- Dar prioridad a las voces de las familias y los jóvenes
- Trabajar con las familias y los jóvenes para crear una visión de cómo implementar sus voces
- Desafiar el desequilibrio de poder inherente entre las agencias y las familias
- Usar un lenguaje consciente y que empodera para describir a los padres, jóvenes y proveedores de cuidado (por ejemplo, decir "hijo o niño" en lugar de "hijo de crianza", "padre o madre" en lugar de "padre biológico o madre biológica" y "familia de recurso" en lugar de "familia de crianza")
- Asegurar que los padres y los jóvenes tengan representación legal de alta calidad
- Implementar servicios dirigidos y apoyados por pares
- Establecer ciclos de retroalimentación para la mejora continua de la calidad

Al reconocer los beneficios de las agencias, las familias y los socios comunitarios que trabajan juntos, el Capacity Building Center for States [Centro de Desarrollo de Capacidades para Estados] de la Oficina para los Niños desarrolló [Family Empowerment Leadership Academy \(en inglés\)](#) [Academia de Liderazgo para Empoderar a las Familias], una colección de recursos diseñados para ayudar a las agencias a mejorar la colaboración con las familias.

## **INVOLUCRAR A LOS PADRES COMO MENTORES DE OTROS PADRES A NIVEL DE PROGRAMA**

Una de las prácticas más utilizadas para involucrar a las familias a nivel de programa es un [programa de padres compañeros o familias compañeras \(enlace en inglés\)](#). Estos programas reclutan a personas que alguna vez recibieron servicios del sistema de bienestar de menores para ayudar a los padres que actualmente están involucrados con el sistema a cumplir con los objetivos de su plan de caso y navegar por el sistema. Los padres y proveedores de cuidado que sirven como mentores ayudan a los padres que actualmente están recibiendo servicios a través del intercambio mutuo, apoyo y defensa. Los programas de padres compañeros se basan en la premisa de que estos padres y proveedores de cuidado experimentados tienen una capacidad única para ayudar al servir como compañeros, mentores, guías y defensores empáticos.

Los estudios muestran que los programas de padres compañeros en el bienestar de menores han resultado en tasas más altas de reunificación, tasas más bajas de reingreso y una mayor participación de la familia en los servicios y las audiencias judiciales (Casey Family Programs, 2019). También pueden ser beneficiosos para los padres que sirven como mentores (Casey Family Programs, 2020b). A medida que los clientes previos del sistema de bienestar de menores asumen roles de liderazgo y responsabilidad, desarrollan habilidades y autoestima en el lugar de trabajo y son compensados por sus esfuerzos. Además, muchos de los que asumen roles de padres compañeros siguen carreras en el campo del bienestar de menores o títulos en educación superior.

Para tener éxito, los programas de padres compañeros necesitan líderes fuertes que puedan trabajar en colaboración con múltiples agencias y socios comunitarios. Algunos miembros del personal de la agencia de bienestar de menores pueden no estar acostumbrados a tratar a sus clientes previos como socios semiprofesionales. Por lo tanto, el liderazgo de la agencia debe comunicar claramente que los programas para padres compañeros pueden ser una estrategia potente para mejorar la participación familiar en los casos de bienestar de menores (Casey Family Programs, 2020b). Estos programas también pueden influir en la cultura de las agencias de bienestar de menores al cambiar la percepción de los proveedores de cuidado de clientes a socios. También es importante que el liderazgo que implementa los programas de padres compañeros incluya representantes diversos para que la diversidad de los padres compañeros refleje la diversidad de la población atendida por la agencia (Casey Family Programs, 2020b).

## **PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN EL BIENESTAR DE MENORES**

Involucrar a la comunidad en el bienestar de menores implica asociarse con miembros de la comunidad que tienen conocimiento de primera mano de las fortalezas que poseen sus vecindarios y los desafíos que enfrentan. Las comunidades también incluyen organizaciones independientes que ofrecen programas y servicios especializados que pueden apoyar a las familias atendidas por

el sistema de bienestar de menores. Integrar la voz de la comunidad en los sistemas de bienestar de menores puede mejorar la participación familiar y aumentar la eficacia de los servicios.

Las agencias pueden usar las siguientes estrategias para involucrar a las comunidades:

- Reconocer prácticas prometedoras y asociarse con programas y servicios que son altamente valorados dentro de una comunidad
- Contratar personal que represente la raza, el origen étnico y la composición cultural de la comunidad
- Alentar al personal de la agencia a asistir a eventos comunitarios para establecer relaciones y aprender sobre las fortalezas y preocupaciones de la comunidad
- Involucrar a los miembros de la comunidad y organizaciones comunitarias en actividades de evaluación

La Oficina para los Niños financió una serie de concesionarios de colaboraciones comunitarias (Community Collaborations) en los años fiscales Federales 2018 y 2019 que alentaron la colaboración entre las agencias de bienestar de menores y las comunidades. Los concesionarios recibieron fondos para desarrollar, implementar y evaluar estrategias y actividades de prevención primaria basadas en la comunidad para fortalecer a las familias, prevenir el maltrato y reducir el ingreso en el sistema de bienestar de menores. Lea sobre las lecciones aprendidas de estos concesionarios en el informe [Primary Prevention Themes From Fiscal Year 2018 Grantee Site Visits \(en inglés\)](#) [Temas de prevención primaria de las visitas al sitio de los concesionarios del año fiscal 2018].

Para obtener más información sobre la participación comunitaria, vea los siguientes recursos:

- [Building Agency/Community Partnerships \(en inglés\)](#) [Crear asociaciones entre agencias y comunidades] (Child Welfare Information Gateway)
- [Building and Sustaining Collaborative Community Relationships \(en inglés\)](#) [Crear y mantener relaciones comunitarias colaborativas] (Capacity Building Center for States)
- ["Embracing Community and the Wisdom of Lived Experience" \(en inglés\)](#) [Incluir la comunidad y la sabiduría de la experiencia vivida] (HHS, Administration for Children and Families, Children's Bureau; Information Gateway; y FRIENDS National Center for Community-Based Child Abuse Prevention)

## **PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN TODAS LAS DISCIPLINAS**

Las familias involucradas en el sistema de bienestar de menores a menudo tienen necesidades múltiples y complejas en diferentes sectores de servicios humanos, como problemas de salud mental y participación en el sistema de justicia juvenil (Capacity Building Center for States, 2017a). La colaboración efectiva entre los sistemas de servicios humanos puede ayudar a las agencias a lograr mejores resultados relacionados con la seguridad, la permanencia, la preservación de la familia y la reunificación.

Por ejemplo, la participación familiar interdisciplinaria ha demostrado ser exitosa cuando existe una superposición entre los sistemas de bienestar de menores y de tribunales de menores (Olson, 2020). Cuando las familias, los trabajadores de casos, el personal legal, los parientes y otras partes interesadas trabajan en colaboración (a veces con la ayuda de un facilitador) los beneficios pueden incluir el empoderamiento de los padres, la toma de decisiones basada en las fortalezas y el intercambio enfocado de información. Visite el sitio web de Information Gateway para obtener recursos sobre cómo las agencias de bienestar de menores pueden colaborar con los [servicios de inmigración](#), tribunales (información en [inglés](#) y [español](#)), [profesionales de salud conductual y bienestar \(en inglés\)](#), y [proveedores de servicios de violencia doméstica \(en inglés\)](#).

## CONCLUSIÓN

Hay muchas maneras en que los trabajadores de casos y las agencias de bienestar de menores pueden involucrar a las familias, que van desde cambios de políticas a gran escala hasta cambios simples en la práctica diaria. Pero fundamentalmente requiere un cambio de paradigma en la actitud, en el que la familia es tratada como experta en su situación única y animada a aprovechar sus fortalezas y recursos específicos para garantizar resultados más positivos a largo plazo. Al revisar los conceptos presentados en esta publicación, los profesionales del bienestar de menores pueden evaluar qué tan bien sus propias agencias involucran a las familias e iniciar cambios para mejorar su trabajo en esta área.

## RECURSOS ADICIONALES

[Family-Centered Practice \(en inglés\)](#) [Práctica centrada en la familia] (Information Gateway) proporciona recursos sobre enfoques de práctica centrados en la familia, incluida información sobre cómo involucrar a las familias en la planificación de casos.

[Quality Worker-Parent Visits: A Tip Sheet for Supervisors and Managers \(en inglés\)](#) [Visitas de calidad entre padres y trabajadores: una hoja de consejos para supervisores y administradores] (Capacity Building Center for States) proporciona orientación para apoyar a los trabajadores de casos a través de tres fases de visitas de calidad entre trabajadores y padres: antes de la visita, durante la visita y después de la visita.

[Applying the Science of Child Development in Child Welfare Systems \(en inglés\)](#) [Aplicación de la ciencia del desarrollo infantil en los sistemas de bienestar de menores] (Center on the Developing Child de Harvard University) proporciona información sobre cómo los principios basados en la ciencia pueden informar el desarrollo de políticas y prácticas de bienestar de menores, incluidas las estrategias que los trabajadores de casos pueden aplicar a su trabajo para involucrar a las familias.

[Serie: Desarrollo de asociaciones con las familias \(Head Start\)](#) ofrece información y recursos en español sobre estrategias para fortalecer la relación con las familias.



## REFERENCIAS

- Arroyo, J., Zsembik, B., y Peek, C. W. (2019). Ain't nobody got time for dad? Racial-ethnic disproportionalities in child welfare casework practice with nonresident fathers [¿Nadie tiene tiempo para papá? Desproporciones raciales y étnicas en la práctica del trabajo de casos de bienestar de menores con padres no residentes]. *Child Abuse & Neglect*, 93, 182–196. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2019.03.014>
- Baginsky, M., Hickman, B., Moriarty, J., y Manthorpe, J. (2020). Working with Signs of Safety: Parents' perception of change [Trabajar con señales de seguridad: percepción del cambio por parte de los padres]. *Child & Family Social Work*, 25, 154–164. <https://doi.org/10.1111/cfs.12673>
- Birth and Foster Parent Partnership. (2020). *Birth and foster parent partnership: A relationship building guide* [Colaboración entre padres de crianza y de nacimiento: una guía para desarrollar relaciones]. <https://ctfalliance.sharefile.com/share/view/sfbf4965b0cb04a4cb3aee4a034aa2042>
- Capacity Building Center for States. (2017a). *Creating and sustaining cross-system collaboration to support families in child welfare with co-occurring issues: An administrator's handbook* [Creación y mantenimiento de la colaboración entre sistemas para apoyar a las familias en el bienestar de menores con problemas concurrentes: manual del administrador]. <https://capacity.childwelfare.gov/states/resources/creating-sustaining-administrator-handbook>
- Capacity Building Center for States. (2017b). *Defining quality contacts* [Definición de contactos de calidad]. <https://capacity.childwelfare.gov/states/resources/defining-quality-contacts/>
- Capacity Building Center for States. (2019). *Strategies for authentic integration of family and youth voice in child welfare* [Estrategias para la integración auténtica de la voz de la familia y los jóvenes en el bienestar de menores]. <https://capacity.childwelfare.gov/states/focus-areas/foster-care-permanency/integration-youth-family/>
- Casey Family Programs. (2019). *How do parent partner programs instill hope and support prevention and reunification?* [¿Cómo los programas para padres compañeros inspiran esperanza y apoyan la prevención y reunificación?]. <https://www.casey.org/parent-partner-program/>
- Casey Family Programs. (2020a). *How do initial calls and icebreakers support shared parenting?* [¿Cómo apoyan las llamadas iniciales y los rompehielos la crianza compartida?]. <https://www.casey.org/initial-calls-icebreakers/>
- Casey Family Programs. (2020b). *What are the key elements for sustaining, expanding, and spreading parent partner programs?* [¿Cuáles son los elementos clave para mantener, expandir y difundir los programas de padres compañeros?]. <https://www.casey.org/parent-partner-program-themes/>
- Casey Family Programs. (2021). *How can motivational interviewing be used in child protection?* [¿Cómo se puede utilizar la entrevista motivacional en la protección de menores?]. <https://www.casey.org/motivational-interviewing/>

- Cheng, T. C., y Lo, C. C. (2018). Do social work education, job description, and cultural competence foster child-welfare caseworkers' therapeutic alliances? [¿La educación en trabajo social, la descripción del trabajo y la competencia cultural fomentan las alianzas terapéuticas de los trabajadores de casos de bienestar de menores?]. *Child & Family Social Work*, 23, 435–442. <https://doi.org/10.1111/cfs.12434>
- Cheng, T. C., y Lo, C. C. (2020). Collaborative alliance of parent and child welfare caseworker [Alianza colaborativa entre los padres y los trabajadores de casos de bienestar de menores]. *Child Maltreatment*, 25, 152–161. <https://doi.org/10.1177%2F1077559519865616>
- Children's Bureau. (2019). *Engaging, empowering, and utilizing family and youth voice in all aspects of child welfare to drive case planning and system improvement* [Involucrar, empoderar y utilizar la voz de la familia y los jóvenes en todos los aspectos del bienestar de menores para impulsar la planificación de casos y la mejora del sistema] (ACYF-CB-IM-19-03). U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. <https://www.acf.hhs.gov/media/9347>
- Children's Bureau. (2021). *Emerging transformed: Taking lessons from the COVID-19 pandemic to create more just, equitable, proactive, and integrated approaches to supporting families and ensuring child and family health and well-being* [Emerger transformado: aprender de la pandemia de COVID-19 para crear enfoques más justos, equitativos, proactivos e integrados para apoyar a las familias y garantizar la salud y el bienestar de los niños y las familias] (ACYF-CB-IM-21-03). U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. <https://www.acf.hhs.gov/cb/policy-guidance/im-21-03>
- Hall, M. T., Sears, J., y Walton, M. T. (2020). Motivational interviewing in child welfare services: A systematic review [Entrevistas motivacionales en los servicios de bienestar de menores: una revisión sistemática]. *Child Maltreatment*, 25, 263–276. <https://doi.org/10.1177/1077559519893471>
- Horwitz, M., y Marshall, T. (2015). Family engagement in child protection social work [Participación familiar en el trabajo social de protección de menores]. *Journal of Family Social Work*, 18, 288–301. <https://dx.doi.org/10.1080/10522158.2015.1079584>
- Illinois Department of Children and Family Services y Illinois Center for Adoption and Permanency. (2015). *Illinois Recruitment and Kin Connection Project: Federal fiscal years 2010–2015: Final report: Grant #90-CO-5013* [Proyecto de reclutamiento y conexión de parientes de Illinois: años fiscales federales 2010–2015: informe final: subvención #90-CO-5013]. [https://cwlibrary.childwelfare.gov/discovery/delivery/01CWIG\\_INST:01CWIG/1218526350007651](https://cwlibrary.childwelfare.gov/discovery/delivery/01CWIG_INST:01CWIG/1218526350007651)
- JBS International, Inc. (2020). *Child and Family Services Reviews aggregate report: Round 3: Fiscal years 2015–2018* [Informe agregado de las Revisiones de Servicios para Niños y Familias: ronda 3: años fiscales 2015–2018]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://www.acf.hhs.gov/media/13907>

- Kim, J., Trahan, M., Bellamy, J., y Hall, J. A. (2019). Advancing the innovation of family meeting models: The role of teamwork and parent engagement in improving permanency [Avanzar en la innovación de los modelos de reuniones familiares: el papel del trabajo en equipo y la participación de los padres en mejorar la permanencia]. *Children and Youth Services Review*, 100, 147–155. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.02.039>
- Lambert, M. C., Johnson, L. E., y Wang, E. W. (2017). The impact of family group decision-making on preventing removals [El impacto de la toma de decisiones en grupo familiar en la prevención de las remociones]. *Children and Youth Services Review*, 78, 89–92. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.05.005>
- Lekas, H., Pahl, K., y Lewis, C. F. (2020). Rethinking cultural competence: Shifting to cultural humility [Repensar la competencia cultural: cambio a la humildad cultural]. *Health Services Insights*, 13, 1–4. <https://doi.org/10.1177%2F1178632920970580>
- Mallon, G. P. (2020). From the editor: The impact of trauma-informed care and cultural humility in child welfare systems [Del editor: el impacto del cuidado informada sobre el trauma y la humildad cultural en los sistemas de bienestar de menores]. *Child Welfare*, 98(4), v–vii.
- Mirick, R. G. (2014). The relationship between reactance and engagement in a child welfare sample [La relación entre la resistencia reactiva y el compromiso en una muestra de bienestar de menores]. *Child & Family Social Work*, 19, 333–342. <https://doi.org/10.1111/cfs.12022>
- National Child Welfare Workforce Institute. (2019). *Cultural humility practice principles* [Principios de la práctica de humildad cultural]. <https://ncwwi.org/index.php/resourcemenue/resource-library/inclusivity-racial-equity/cultural-responsiveness/1415-cultural-humility-practice-principles/file>
- National Fatherhood Initiative. (s. f.). *The proof is in: Father absence harms children* [La prueba es clara: la ausencia del padre perjudica a los hijos]. <https://www.fatherhood.org/father-absence-statistic>
- Northern California Training Academy. (2018). *Safety Organized Practice quick guide: Introduction to SOP* [Guía rápida de práctica organizada de seguridad: introducción]. [https://oercommons.s3.amazonaws.com/media/editor/92375/Intro\\_to\\_SOP\\_-\\_SOP\\_Quick\\_Guide.pdf](https://oercommons.s3.amazonaws.com/media/editor/92375/Intro_to_SOP_-_SOP_Quick_Guide.pdf)
- Olson, K. B. (2020). Family engagement and collaborative decision-making processes provide multiple benefits in child welfare cases [La participación familiar y los procesos colaborativos de toma de decisiones brindan múltiples beneficios en los casos de bienestar de menores]. *Family Court Review*, 58, 937–954. <https://doi.org/10.1111/fcre.12527>
- Quality Parenting Initiative. (2021). *What is QPI?* [Qué es QPI?]. <https://www.qpi4kids.org/what-is-qpi/>

Stephens, T., Gopalan, G., Acri, M. C., Bowman, M., y McKay, M. M. (2018). Culturally relevant, trauma-informed engagement strategies for child welfare workers: Moving beyond compliance to engagement with families experiencing high levels of exposure to trauma and stress [Estrategias de participación culturalmente relevantes e informadas sobre el trauma para los trabajadores de bienestar de menores: ir más allá del cumplimiento para participar con las familias que experimentan altos niveles de exposición al trauma y estrés]. En V. C. Strand y G. Sprang (Eds.), *Trauma responsive child welfare systems* (pp. 67–86). Springer International Publishing. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-64602-2\\_5](https://doi.org/10.1007/978-3-319-64602-2_5)

Toros, K., DiNitto, D. M., y Tiko, A. (2018). Family engagement in the child welfare system: A scoping review [Participación familiar en el sistema de bienestar de menores: una revisión del alcance]. *Children and Youth Services Review*, 88, 598–607. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.03.011>

#### **CITA SUGERIDA:**

Child Welfare Information Gateway. (2023). *Participación familiar: colaborar con las familias para mejorar los resultados de bienestar de menores*. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Children's Bureau. <https://www.childwelfare.gov/pubs/boletin-participacion-familiar>



U.S. Department of Health and Human Services  
Administration for Children and Families  
Administration on Children, Youth and Families  
Children's Bureau



Esta publicación forma parte del dominio público y puede ser descargada, reproducida y distribuida sin autorización. Al hacerlo, por favor dé crédito a Child Welfare Information Gateway. Disponible en línea en <https://www.childwelfare.gov/pubs/boletin-participacion-familiar>.